

# 卫生监督单位文化内涵与建设探析

黄卓文

(南京市卫生监督所党委办公室,江苏 南京 210003)

**摘要:**文化建设是单位全面发展最持久的决定性因素,卫生监督机构作为公共卫生服务体系的重要组成部分,具有其特有的社会文化。文章通过分析卫生监督单位文化建设的价值,剖析卫生监督单位文化建设的内涵,提出卫生监督机构文化建设的路径和举措。

**关键词:**卫生监督;单位文化;内涵;探析

**中图分类号:** R197.2

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-0479(2012)01-035-003

单位文化建设是在长期工作实践中形成的,以单位整体价值观为核心的行为规范的总和。单位文化的形成得益于内部环境和外部环境,并随着单位建设发展和环境变化而发展变化。单位文化对于一个单位的发展来说,看起来不是最直接的因素,但却是最持久的决定性因素。不注重文化建设,就好比一个人不太重视维护自己的声誉<sup>[1]</sup>。卫生监督单位文化是卫生监督单位在长期的卫生监督执法过程中形成的一种具有卫生监督行业特色的社会文化,是社会主义文化的一个重要组成部分,也是在卫生监督工作者群体形成的优良传统、优秀品质、作风和精神的积淀。它集中体现着卫生监督机构的整体风貌、人员素质以及与此相适应的价值观念、行为准则,具有育人、导向、激励和凝聚等作用。

## 一、卫生监督单位文化建设的价值

卫生监督体系作为公共卫生服务体系的重要组成部分,担负着依法管理公共卫生事务、维护公共卫生安全、保护公民健康的职责,具有鲜明的政府负责性和公平公益性。以公正、公平、廉洁、高效为主要内容的卫生监督执法理念,是卫生监督人员承担公共职责、行使公共权力的灵魂。

构建先进的卫生监督文化,能够在社会主义核心价值体系的统领下,引导广大卫生监督干部职工形成统一的价值观念和理想信念,增强凝聚力、事业心、责任感,坚持卫生监督工作的正确方向,履行好

公共卫生监管职责。

构建先进的卫生监督文化,能够有效发挥思想政治工作的价值导向作用,更好营造有利于素质建设的和谐氛围,通过高尚品质的支撑、正确思想的引导、科学理念的激励、先进观念的驱动,形成基本、稳定的核心价值,促进思想道德素质建设,带动监督队伍整体素质的稳步提高。

构建先进的卫生监督文化,能够为维系良好风尚提供牢靠的精神纽带和广阔的文化视野。在进行教育、制度、监督并重的行风建设的同时,坚持以人为本,以和为先,更加重视道德和精神等非物质、非制度因素的规范、引领、融合、促进作用,培养高尚的职业道德,树立良好的行业风尚,始终保持蓬勃战斗朝气、昂扬进取锐气和浩然清廉正气。

构建先进的卫生监督文化,能够使我们把服从于建设社会主义和谐社会的良好愿望化为强大的精神动力,着眼于建设社会主义和谐社会的大局,用科学的理念指导发展,用长远的眼光谋划发展,用全局的意识统筹发展,用务实的态度抓好发展,增强凝聚力、战斗力,加强基础建设,注重内涵建设,突出能力建设,促进全面建设,实现卫生监督工作的协调、健康、可持续发展。

## 二、卫生监督单位的文化内涵剖析

### (一)单位文化的本质

文化是一种精神现象和观念形态,是一个组织

收稿日期:2011-12-15

作者简介:黄卓文(1967-),男,广东潮州人,高级政工师,党校研究生,研究方向为政治思想理论。

团体指导思想、价值观念、奋斗目标、思维方式、制度习惯的综合体现,反映了这个组织团体的基本性质、政治倾向、健康程度和进步水准,具有一定的自主性、独立性、规范性、历史继承性和阶段稳定性。不同的价值观念吸引着不同的人,不同的人有了共同的理想和追求,才会产生凝聚力、合力,才会转化为动力、生产力<sup>[2]</sup>。

### (二)卫生监督文化的特点

它不同于企业文化,企业文化以企业自身文化建设为主,目的是树立企业形象,增加经济效益;而卫生监督文化不仅包含机构自身的文化建设,如卫生监督执法行为、培训、生活、娱乐和人际交往中的处事风格、内部的管理氛围、宣传教育、社交以及其他职业(包括语言)习惯等,更包含公共卫生监督的文化理念,目的是保护群众健康,提高社会公共卫生管理水平和效益。新时期卫生监督文化应涵盖正确的价值取向、积极的工作精神、和谐的人文环境、严明的管理制度以及依法行政的管理理念。

### (三)卫生监督文化的内涵

它的内涵十分丰富,从形式上可以分成物质文化和精神文化,从内容上可以分成民生文化、责任文化、管理文化、廉政文化。物质文化是卫生监督文化建设的支撑保证,是卫生监督系统在物质上体现出的、有形的表层文化,如卫生监督标志、服装、网站等,是社会认可的物质体现形式以及未来发展方向。精神文化是卫生监督文化建设的核心内容,是单位文化建设的最高境界。精神文化的核心内容是形成卫生监督单位的核心价值和单位精神。如培育职工的服务意识、形象意识、效率意识、规范意识和公平公正意识,卫生监督单位精神文化是不能直接触摸到的,但可以在某件事、某个职工身上感受和体验得到。民生文化是卫生监督文化建设的核心理念。关注民生是以人为本的具体表现。在大力构建和谐社会的进程中,作为行政执法部门,关注民生、为群众做好服务、解决群众关心的热点难点问题、维护好群众的合法权益,是我们卫生监督机构的行为准则。责任文化是卫生监督文化建设的素质体现,是卫生监督单位全体职工共同信奉并实践的以责任理念为核心的价值观,责任文化可以激发职工潜能,强烈的责任意识,是履职尽责的巨大精神力量,是完成卫生监督工作的重要保证。管理文化是卫生监督文化建设的动力源泉。它主要是指卫生监督机构的领导体制、工作机制、组织机构、执法规范、内外部管理制

度等。卫生监督管理文化对于建立规范的卫生监督机构,树立卫生监督形象具有重要作用。管理的透明化、公开化,能够形成积极向上的卫生监督形象,真正做到为百姓办事,为人民服务。廉政文化是卫生监督文化的必然要求,是卫生监督单位干部职工廉洁从政的思想、信仰、知识、行为规范和与之相适应的生活方式、工作方式和社会评价。卫生监督廉政文化的内涵主要包括:在社会上树立以廉为荣、以贪为耻的核心价值观的单位形象,在行使职权过程中处事公道正派、廉洁高效、执法为民的工作理念,在职工中营造爱岗敬业、诚实守信、遵纪守法的基本素质。因此,凝练单位精神,培育共同价值观对卫生监督机构的发展有着极为重要的作用。

## 三、卫生监督单位文化建设的途径

文化追求的目标在于一个“人”字,是自然人通过学习 and 实践把自己一步一步地发展成社会人的一种行为过程,以文化引领事业就是要用“理人”的艺术来科学地“管事”,这就体现了“以人为本、以文化人”的内涵<sup>[3]</sup>。加强卫生监督机构的文化建设是卫生监督事业发展的内在要求,是时代发展的客观要求,有助于提高卫生监督队伍的整体素质,有助于提升卫生监督执法水平,更好地为社会经济发展大局服务。

### (一)强化制度建设

用文化的思维、理念和视角来建立健全制度规范,把卫生监督部门建设成为最讲秩序的执法工作部门,建设高素质的卫生监督队伍。建立健全有关制度规范,完善卫生监督文化建设与外部管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制,不断健全议事制度、执法责任制度、管理制度,并提炼上升到文化的层面,逐步形成符合时代要求、具有卫生监督部门特点的制度体系,使得卫生监督文化以比较完整和规范的形式存在于卫生监督工作之中。

### (二)注重思想建设

进一步提炼总结卫生监督工作的价值理念,与人民群众健康相适应、与社会经济发展相适应是卫生监督事业发展的主要价值取向<sup>[4]</sup>。加强卫生监督干部职工的价值观念培育和塑造,使“公道正派,执法为民”真正成为卫生监督部门和卫生监督队伍的价值追求和核心品质。不断加强卫生监督干部职工的核心价值观建设,真正用科学先进的理论武装人,正确舆论引导,高尚精神塑造,自觉树立适应时代潮流的人文理念,形成文明执法、乐于奉献、争创一流

的核心理念和价值观。

### (三) 打造环境建设

大力加强卫生监督文化基础设施和文化载体的建设,努力创造良好的工作、学习等物质环境,积极开展丰富多彩、健康向上的文体活动,传播新精神、宣传新思想、吸收新文化,培育出浓厚的文化气息,丰富业余生活,营造有利于个人发展、同事之间协作进取、卫生监督部门内部民主和谐的人文环境,增强卫生监督干部职工的身心素质,促进卫生监督事业的全面发展。

### (四) 规范行为建设

行为文化体现于卫生监督干部职工的政治素质、工作质量、责任感、事业心、服务意识和奉献精神之中。建设行为文化,就是要形成具有卫生监督工作系统特色的群体意识和价值观念,并为全体卫生监督干部职工所自觉遵守。应从卫生监督干部职工的心理和行为特点入手,注重人格魅力的发挥、品行的修养、知识的学习、文化的熏陶和榜样的力量。

### (五) 宣扬传统建设

公道正派是中华传统文化中所推崇的做人哲学和美德,不断总结提炼在公道正派实践中形成的卫生监督文化建设成果,深化拓展活动成效,构建公道正派的长效机制,把活动融入到日常性工作中抓好抓实,营造“公道办事,正派做人”的氛围。把公道正派形象作为卫生监督文化的外延,引导卫生监督干部堂堂正正做人、公道正派执法,使公道正派成为卫生监督部门的一种浩然正气。

### (六) 实施人本建设

实施人性化管理,把卫生监督部门建设成为有人情味的执法工作部门。切实关心卫生监督干部职工的工作、生活、思想情况。牢牢抓住“人”这个文化的创造、运用和发展的主体,树立“尊重人、依靠人、发展人、为了人”的人本管理理念,实施亲情管理、情感管理,以学习培育人、以活动引导人、以机制激励人、以环境陶冶人、以感情凝聚人,切实做到生活上多帮助,工作上多支持,政治上多关心。

开创卫生监督工作的新局面,需要依托卫生监督文化造就知识丰富、情操高尚、意志坚定、素养深厚、人格健全的卫生监督队伍。因此要做好卫生监督文化建设,培育和弘扬卫生监督精神、改进和转变卫生监督工作作风、树立和打造卫生监督工作者新形象、构建文化氛围和完善文化规范,着力打造先进的卫生监督执法文化。

### 参考文献

- [1] 黄敬汉. 文化,医院发展之魂[J]. 中国卫生,2011(6): 92-93
- [2] 吴立国. 个性化托起医院文化[J]. 中国卫生,2011(7): 92-93
- [3] 刘也良. 医院文化建设不可空谈[J]. 中国卫生,2010(6): 87-88
- [4] 徐天强,贝文,谢洪彬. 浅论卫生监督事业发展的价值取向及实现途径[J]. 中国卫生监督杂志,2011,18(1): 73-76