

# 实习医生临床带教中交流技能培训的应用

杨新伟, 杨 珏, 张宝华

(第二军医大学附属东方肝胆外科医院腹腔镜科, 上海 200438)

**摘要:**临床实习是衔接医学基础教育与临床实践的桥梁。临床带教的质量直接关系到实习医生整体培养素质。医患交流能力被认为是医生的一项核心临床技能,其重要性越来越受到医学教育界的重视。实习医生临床带教中加强交流能力的培训可以有效提高实习医生的临床工作、沟通能力,最终培养出实践能力较强、基本功扎实、沟通顺畅的综合性高素质医学人才。

**关键词:**实习医生;临床带教;交流能力;医学教育

中图分类号:G642.044

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2012)03-234-003

临床实习是医科学生成为医师的必经之路。如何将他们培养成为具有良好医德医风、掌握过硬的技术本领、具有正确的临床思维、勤于学习、不断更新知识结构的合格医师,是摆在临床带教老师面前的重要课题。

交流技能是医学生、住院医师临床素质培养的重要构成元素。在医疗活动中充分的医患沟通是赢得患者信任、保证医从性和采取正确医疗决策的重要保障。有研究表明有效的医患沟通可以显著降低医疗事故的发生率<sup>[1]</sup>。目前医患关系已成为现代医学教育中的一项重要内容。良好的医患关系是各项医疗护理工作顺利开展的重要保障,医患关系的好坏直接影响到医疗服务质量和患者的满意度<sup>[2]</sup>。为了进一步构建医学生交流技能培训体系,本文对实习医生临床带教中交流技能培训情况进行讨论。

## 一、研究背景

随着医学技术的不断进步,患者和社会对医生的要求越来越高。一名合格的医生不仅要熟练掌握医学专业知识和娴熟的临床操作技能,还必须掌握一些社会人文科学和心理学的的相关知识。世界医学教育联合会《福冈宣言》提出:“所有医生必须学会交流和人际关系的技能,缺少共鸣(同情)应该看作与临床技术不够一样,是无能力的表现。”因此,加强

医学生人文素质培养和交流技能的培训应该适应当前医学改革的趋势。临床实习是医学生从医科院校课堂学习走向临床实践的第一步,也是极为关键的一步,起着承接理论学习与临床实践相结合的桥梁作用。因此,加强实习医生临床沟通能力的培训是临床带教的重要组成部分,也是提高医务人员综合素质的重要环节<sup>[3]</sup>。

## 二、实习医生临床带教中引入交流技能培训的必要性

交流技能培训是医学教育和毕业后教育的重要组成部分,也是医生高质量完成各项医疗活动的重要保障。然而,交流技能并非与生俱来,需要通过不断的学习、培训和工作中总结获取;对于广大医学教育者而言,交流技能的传授不仅是为医学生提供一次学习的机会,更是当前医疗环境下对构建和谐医患关系的一项重要责任。

然而,医患沟通能力的培养在我国并未受到足够的重视。目前在医科院校内除少数护理专业开设“人际沟通”课程外,多数医学本科生和研究生教学中并未设置医患沟通的相关课程。医患沟通能力的缺乏集中反映在医疗纠纷的增多和患者满意度的下降<sup>[4]</sup>。因此注重医患交流技能的培养在我国具有现实意义。实习医生在接受临床技能培训的同时,加强

基金项目:上海市科学技术基金(11ZR1449400)

收稿日期:2012-03-07

作者简介:杨新伟(1984-),男,河南新乡人,研究生,东方肝胆外科医院腹腔镜科主治医师,讲师;张宝华(1968.1-),男,江苏人,副教授,博士,通讯作者。

交流技能的培训,有助于其较快地适应从理论学习过渡到繁琐的临床工作中。医患沟通能力培养是医学生毕业后教育和继续教育的重要内容,把医患沟通能力培训作为医学教育的重要内容纳入医学生课程改革之中,符合当前医学发展的趋势,从而有利于提高广大医疗工作者的整体素质和医疗服务质量。

### 三、实习医生临床带教中交流技能的培训的措施及其效果

医患沟通的好坏在很大程度上取决于医生的交流能力。例如:医生采用机械性一问一答的方式与患者进行交谈,患者只能机械地对答,很多时候由于紧张或环境等原因无法准确地表达自身的真实感受。从而造成采集的病史资料和病情变化不完整、不及时;而对患者而言,造成对医生不满意和不信任,进而影响整个医疗活动的顺利开展。因此在临床一线工作中,具备良好的医患沟通能力是一名优秀临床医生必须具备的重要技能。

临床医生必须掌握的基本交流技能包括:与不同患者的交流方式不尽相同(如:尽量采用通俗易懂的、非专业医学术语的语言进行讲解,与聋哑人交流中运用手势等非语言方式,从而对语言表达起辅助补充作用);与不同社会教育背景、文化层次、种族差异的人进行有效交流(包括借助患者家属的解释和翻译等)。同时,在许多情况下非语言交流方式可以起到事半功倍的效果。例如:与婴幼儿、失语患者、呼吸机辅助呼吸、气管切开患者的交流需借助非语言交流方式。非语言交流虽然具有难以表达抽象概念的局限性,但具有直观、简洁、生动形象的优点。因此在临床工作中应将两者有机结合起来。

在临床工作中,医生采用一定的提问技巧获取有用的医疗信息;运用有效的解释技巧向患者及其家属传递及时的诊疗进展;鼓励患者勇敢面对医疗过程中的困难;引导患者将内心感受和想法及时准确地告知医生;从而采取及时有效的治疗干预<sup>[5]</sup>。在实习医生临床带教中,增加交流能力培养的课程,采取灵活多样的教学方式(如:主题讲座、读书报告会、情景模拟、标准化病人教学等),提高实习医生的沟通能力,及时发现患者的病情变化和实际困难,从而提供有效的医疗干预和心理帮助。

当前医科院校都在尝试开展一些医患沟通课程,形式多样,多采用理论讲座、情景模拟教学和邀请资深临床医生介绍经验等方式。医患沟通技能培训是临床教学和继续教育的重要组成部分,需要教学管理部门和实习医生本身紧密沟通和有机结合才

能获得良好的教学效果<sup>[2]</sup>。我们在实习医生临床带教中结合医学生自身面临的困难和困惑,建设了一支高素质的师资队伍,通过角色扮演、案例讨论、标准化病人等新的培训模式,结合传统的讲座和理论授课方式,受训的实习医生反馈良好,从而为医学生未来的职业生涯发展提供有益帮助。

### 四、住院医师临床带教在实习医生交流技能培训中的应用

在实习医生临床工作中,应充分发挥住院医师的带教作用。因为住院医师在与实习医生沟通等方面,比上级医师具有更多的优势。2001年的一项调查显示,美国有55%的医科院校在临床培训中开展了RATS(Residents as Teachers Program)项目<sup>[6]</sup>。在传授知识和操作技能时,住院医师结合自身的一些临床工作体会,会以一种便于实习医生理解和接受的表达方式,进行阐述,临床教学效果明显优于以往单纯说教式的教学。而住院医师在耐心细致的讲解和示教过程中,巩固和完善了自身知识结构。同时通过实习医生不断的提问和疑惑,使住院医师自身掌握不详细、理解不深刻的知识点得以暴露,从而督促住院医师不断加强自身知识储备的学习和巩固。而对于上级医师而言,临床中常规的带教工作由住院医师承担完成,仅在住院医师需要帮助的时候给予指导,从而使上级医师节约大量的带教时间和精力用于更深入的科研教学研究<sup>[7]</sup>。综上所述,住院医师积极参与到临床带教工作中,可以使住院医师、实习医生和上级医师获得“三赢”的效果。因此在实习医生交流技能培训中应充分发挥住院医师的带教作用,承担医患沟通技能培训的住院医师应具备一定的临床工作经验、有高尚的职业道德且受患者好评;其次要有较强的临床操作能力和流畅的表达能力;并在日常的临床教学中渗透一些医患沟通能力培训的内容。通过与实习医生朝夕相处的住院医师的言传身教提高实习医生的临床交流能力,显得可行、高效,值得进一步临床推广。

### 五、实习医生临床带教中交流技能培训的应用体会

实习医生在从医之初加强交流能力的培养,有益于以后更好地开展临床工作和学习。由于实习医生具备良好的沟通技能,提高患者对医生的信任,使实习医生较快地适应从理论知识学习过渡到临床科研工作,从而顺利步入下一阶段的学习。为培养复合型、高素质的专业技术人才,奠定了良好的基础。

充分发挥住院医师参与临床带教的积极性,这种模式具有极强的可行性和可操作性,相比以往的临床带教模式具有明显的优势,值得进一步推广。在加强对实习医生临床理论知识、操作技能传授的同时,在为人处事、医德医风、沟通技巧和语言表达等方面给予一定的指导和培训,可以提高实习医生的综合业务能力和整体素质。

总之,交流能力培训是新形势下实习医生临床带教的重要组成部分。它使临床教学从基础学习延伸到临床工作当中,从书本教育扩展到人文素养的培养之中,营造全方位、多层次的医学生培养环境,从而有利于实习医生的全面发展,为培养高素质的医学人才奠定良好的基础。

#### 参考文献

- [1] Makoul G. Communication skills education in medical school and beyond[J]. JAMA, 2003, 289(1):93
- [2] 陈燕,须捷平,曲毅,等. 医学生临床沟通交流技能培训需求分析[J]. 医学教育探索, 2010, 9(8):1120-1122
- [3] 杨新伟,金美媛,王志农. 住院医师规范化培训中交流技能培训的应用[J]. 医学教育探索, 2008, 7(11):1227-1228
- [4] 黄雪薇,王秀丽,张瑛,等. 癌症患者的信息需求-医患交流满意度及影响因素分析 [J]. 中国心理卫生杂志, 2003, 17(11):760-762
- [5] 李新华,孙琦. 注重医患交流能力的培养[J]. 中国现代医学杂志, 2004, 14(18):149-150
- [6] Morrison EH, Friedland JA, Boker J, et al. Residents-as-teachers training in U.S. residency programs and offices of graduate medical education[J]. Acad Med, 2001, 76(10 Suppl):S1-4
- [7] 朱华,杨孝军,郑飞云,等. 住院医师参与妇产科临床带教的实践与探讨 [J]. 中国高等医学教育, 2011(8):88-89

## Application of introducing communication skills education into interns clinical teaching

YANG Xin-wei, YANG Jue, ZHANG Bao-hua

(Department of Laparoscopy, Eastern Hepatobiliary Hospital, Second Military Medical University, Shanghai 200438, China)

**Abstract:** Clinical practice is the only way to bridge basic medical education and clinical work. The quality of clinical teaching is directly related to the overall skills of interns. Physician-patient communication skills are the core clinical capability. The importance of these skills has been taken more and more attention by educationist. Introducing the communication skills education into clinical teaching can improve the interns' clinical and communicative ability and train them to be the comprehensive quality talents.

**Key words:** interns; clinical teaching; communication skills; medical education