

对图书馆占座现象整治方案的分析与思考

强 薇

(南京医科大学图书馆,江苏 南京 210000)

摘要:目前,高校图书馆占座问题是很多高校面临的大难题,文章就图书馆占座原因和目前各高校针对占座问题采取的措施及其取得的效果进行研究分析,同时结合整治占座问题采取的几种方案及效果进行对比,提出相应的解决办法。

关键词:高校图书馆;占座;读者;对策

中图分类号:G647.2

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2012)05-388-004

随着高校教育模式的改变,更多地要求学生不仅从老师和课堂上吸取知识,同时要求学生从外界诸如图书馆扩展自己的知识结构,丰富自己的知识水平。同时图书馆借阅模式的改变以及图书馆的阅览环境可以为学生提供一个良好的学习环境,这使得图书馆成为今天很多学生亲睐的场所。然而图书馆受占地面积的限制不能完全满足学生对座位的需求,这使得“占座”现象在图书馆尤为突出。我校就图书馆占座问题先后采取了几种管理模式,现就占座原因及几种管理模式的效果进行对比分析,提出自己的看法,与广大同仁共同探讨。

一、占座原因

(一)高校教育模式的改变

随着社会的发展,高校为了培养学生自主学习的能力,不仅要求学生从课堂上获取知识,同时要求学生通过外界的渠道获取自己所需的知识,丰富自己的知识水平。图书馆拥有各类图书、期刊、报纸,自然成了他们首选的地方。

(二)图书馆借阅模式及环境的改变

为了方便读者利用图书馆,目前大部分图书馆的借阅模式由传统的闭架借阅转变为集藏借阅一体的管理模式,藏书与阅览座位处于同一空间,这是揭示馆藏最直观有效的手段^[1]。同时很多高校图书馆实行网络全覆盖,读者在阅览学习纸本的同时可以上网查询相关的电子资源,这为读者带来了极大的方便。且图书馆拥有优雅清静的环境,舒适的中央空调,免费的开水供应,相对独立的阅览座椅,同时

允许读者带包入库,这让读者认为图书馆不仅是读书阅览的好地方,同样也是自习备考的好地方,更多的读者愿意到图书馆来,然而图书馆由于占地面积的限制,不可能保证每位读者都有座位,严重的供需不平衡导致了占座现象的发生。

(三)学生方面的原因

图书馆是公共区域,良好的阅览环境让很多学生喜欢到图书馆自习,而部分学生公共道德意识较为淡薄,喜欢将座位以某种方式占为己用。

(四)供需的不平衡

近几年,随着高校的不断扩招,以及图书馆环境的优化,学生对图书馆的需求日益增强。通过对部分高校图书馆座位情况、接待读者人数以及在校大学生情况进行统计,结果见表1。由上表可见,图书馆的座位数远远不能满足学生对座位数的需求,同时每年在校大学生数都在变化,图书馆不可能根据每年的在校大学生数增减座位数,严重的供需不平衡导致了占座现象的发生。

二、各高校图书馆采取的治理对策及效果

目前占座是一种普遍存在于各高校的客观现象,已经造成公共教育资源在一定程度上的浪费,激化了学生、图书馆和学校之间的矛盾,影响到各高校和谐校园的建设。对此,各高校针对占座现象采取了各种措施,总结如下:从源头上防范占座问题,从管理上缓和占座问题,从思想上疏导占座问题,从结果上惩治占座问题。

(一)从源头上防范占座问题

收稿日期:2012-07-04

作者简介:强薇(1987-),女,江苏南京人,助理馆员。

表1 部分高校图书馆座位情况

学校名称	在校学生数	馆舍面积(m ²)	现有座位数	指标1:4核算座位数
复旦大学	50 200	55 933	3 000	12 550
中山大学	49 000	110 000	11 892	12 250
浙江大学	46 900	86 000	5 282	11 725
湖南大学	31 400	28 000	2 500	7 850
清华大学	31 395	27 820	2 000	7 849
北京大学	31 382	53 000	4 000	7 846
西安交通大学	30 642	39 540	3 518	7 660
南京医科大学(新校区)	4 432	25 000	998	1 108
平均	34 419	53 162	4 149	8 605

注:以上数据为各高校及图书馆网页公布的数据。

部分高校在综合考虑学生人数、经济承受能力的情况下,相应地增加了图书馆座位,建立专门的自习区、自习教室,同时增加教学区的自修教室,在复习应考期间,适当地延长自习教室的开放时间。座位数量的增加,在一定程度上缓解了图书馆阅览区座位资源的压力。

(二)从管理上治理占座问题

高校图书馆占座问题的屡禁不止,长期疏于管理是其重要原因。为解决目前已经出现的占座问题,大部分高校已制定了严格的管理制度,如座位号牌法、座位计算机管理法等。同时也有部分高校安排了勤工助学岗位和引进学生管理组织,让学生参与图书馆座位的管理和学习秩序的维护。一种适当的座位管理方式,既能使图书馆座位得到最大限度的使用,又能节约人力和财力,简单实用。

(三)从思想上疏导占座问题

加强对学生的思想品德教育,从思想上疏导大学生的占座行为,同时加大图书馆管理和阅览制度的宣传力度,鼓励学生自觉遵守图书馆管理和阅览制度,倡导文明阅览。

(四)从结果上惩治占座问题

图书馆占座行为屡禁不止的另一个重要原因是占座人员的放纵使然。许多学生占座后发现并没有受到相应的处分,于是一而再再而三的占座,同时告诉身边的同学,让占座成为一种风气。很多高校已制定严格的监督和处罚制度。如对于初犯者,予以扣证和口头教育;对于重犯者,除了扣证,还要求写书面检讨;对于屡犯不改者,从重处罚,通知其所在院系,对其作出通报批评。对于从不占座的同学和维护良好学习氛围的人和事加以表彰。奖惩制度的实施也很好地治理了占座现象。

三、我校针对占座现象采取的三种方法

(一)电脑汇文刷卡系统配合管理员监督

将读卡机与汇文系统进行绑定,学生进出阅览室刷自己的校园卡,在每个阅览室门口及图书馆醒目的位置粘贴禁止占座的标语,规定暂离座位保留30分钟。管理员定期的进行巡查,巡查几次发现学生暂离座位超过30分钟,则将座位上的物品收至前台。

对于这种方法,存在一定的缺陷:一是暂离时间的规定标准。首先如何界定暂离的时间长短,多久算合理的时间,每个人的情况不同。我校是医学院校,很多的学科需要记忆,很多学生喜欢理解后朗读一会儿加强记忆,这种特殊的情况让很多学生喜欢在阅览室里学习一段时间以后到阅览室外进行朗读,这对于是否属于暂离阅览室或者暂离时间的规定存在一定的不确定性,所以时间上不好把握。其次,谁负责监督学生外出的时间。举例而言,我校江宁校区期刊阅览室有座位420个,每天有2位工作人员,如果每15分钟巡视一遍,那么对于工作人员来说是一项非常艰巨的任务,如果为巡视座位使用情况而专门设置几个工作人员来监督管理,那是浪费,如果由学生相互监督的话,那会出现有座位的人因自己已有而缺乏责任心不去管,而没有座位的学生也可能因自己急于使用座位而出现不公的现象^[2]。二是在收拾物品上,现在很多学生认为工作人员将其物品收走是对他的不尊重,对收取其私人物品的行为表示反感,如果在收取物品的过程中出现损坏和丢失,学生会更加不满。这些问题如果处理不当,会造成学生和管理员之间直接的正面冲突,造成学生对图书馆的不满。

(二)小票机核实座位暂离时间

针对第一种方案存在的缺陷,我校图书馆又引进了小票机(南京大学学生开发的)。小票机的使用方法是:学生来馆后发现有用品而无人的座位,到管理员处打印一张小票,小票上有座位号和打印时间,在打印时间往后30分钟内若前一位学生返回该座,则该座还属于前一位学生,如果在打印时间往后30

分钟内前一位学生没有返回该座,则该座位属于后一位学生,后一位学生将前一位学生的私人物品置于座位旁边便可使用。这种方案很好地解决了学生暂离座位的时间限定,同时解决了管理员收取学生私人物品而产生的问题,但是使用效果不佳,前来打印小票的学生并不多。笔者与相关学生沟通以后发现,很多学生碍于面子,不好意思使用此种方法来获取座位。还有部分学生担心如果使用此方法不小心得罪了师兄师姐或部分学生会干事,会对自己造成不好的影响。

(三)图书馆精细化管理平台

由于前两种方案都未能很好地解决学生占座问题,最近我校又引进了由东大高信公司开发的图书馆精细化管理平台。这个平台分为服务端和客户端两部分。管理人员在服务端可以进行阅览室的监控、统计查询、设置管理,其中设置管理包括阅览室设置、黑名单管理、违规记录管理和预约座位设置。客户端分为显示大屏、刷卡区和打印区,学生可以在客户端的显示大屏上清楚地看到每个阅览室的座位分布和使用情况,通过手指触摸大屏可以自主选择座位号。座位号的选择分为自动选座和手动选座,读者在刷卡区刷校园卡,打印区会派发座位号,初次使用者需要在系统上进行校园卡的解锁。学生对座位号没有要求或者排队人数较多的时候可以选择自动选座,由系统随机分派座位号;当学生对座位有特殊的需求,如靠近电源、靠近窗户等可以选择手动选座,输入自己需要的座位号,在该座位空闲的情况下系统会进行派号;当学生需要离开阅览室的时候,需要在客户端进行刷卡后选择暂离或者离开座位。对于离开阅览室1小时内回来的学生,可以选择暂离,离开后不回阅览室或者1小时以后回来的学生需选择离开座位,系统会对该座位进行释放,下一位学生可以使用该座位。如果学生暂离阅览室1小时未回,系统会将该学生列为违规,违规3次及以上者,系统自动将该学生加入黑名单,被加入黑名单的学生在48小时之内不能再使用图书馆。对于某些离开阅览室但并未选择暂离或者离开的学生,管理员可以对座位直接进行释放,同时学生被系统自动列入黑名单。

该系统使用半月后,总结该系统有如下的优缺点。

优点:学生排队取号,解决了考试月阅览室开放后学生冲进阅览室疯抢座位的情况发生,减少了出现踩踏事件的安全隐患;一卡一座,有效地减少了部分学生为别人占座的情况,缓解占座现象;学生在任

一楼层可以获知其他所有楼层座位的使用情况,不需要逐层楼地找座位;使学生外出有时间观念,提高了工作学习效率。

缺点:刷卡打票选座比较耗时,考试月学生需排队30分钟至1小时进入阅览室;出去打水和上厕所的学生进出同样需要排队打卡;在早中晚高峰期插队刷卡时其他学生会有不满情绪,如不插队,该学生会有不满,排队时间较长;结伴而来的学生不一定能坐在一起看书学习;对于阅览室座位分布不熟悉的学生需要花时间找自己的座位号,比较浪费时间。对于学生的自觉性要求较高,很多学生短时间外出时不愿意打卡,会和管理人员产生冲突,那么对于学生短时间的离开,如打水、上厕所,是否要求其打卡?如果对于短时间的暂离不需要打卡,那么部分学生可能会利用这种要求,以短时间外出为借口,不打卡后离开图书馆,甚至桌面上不需要留下任何占座的东西便对座位进行了独自占有,由原先的虚占变为实占,这是一种更为恶劣的占座现象。

四、解决我校座位资源紧缺的方法与对策

根据读者占座原因的分析,结合我馆的实际情况,提出以下解决占座现象的方法与对策。

(一)加强学生的思想道德、纪律教育

首先,加强对学生尤其是大学新生的思想品德教育,在履行图书馆对高校学生思想道德教育的功能的同时,帮助他们适应大学生活环境^[3],构建文明借阅心态,摒弃不良占座行为。其次,加强学生的纪律教育,使学生自觉遵纪守法,遵守图书馆的各项规章制度^[4]。

(二)改善自习教室的学习环境

对自习教室安装中央空调,实施无线网络的全覆盖,增设电源插头,改善自习教室的学习环境,缓解图书馆的座位压力。

(三)图书馆座位管理体制再优化

结合我馆的实际情况,可以将原有的门禁系统与东大高信公司研发的图书馆精细化管理平台有效结合,加大对学生座位的管理,解决学生的占座问题。

具体方法如下:将门禁系统与精细化管理平台置于同一个局域网^[5]。学生进入图书馆必须刷校园卡,防止非本校人员进入。刷卡通过门禁时,门禁读卡系统读取学生的基本信息后将学生的基本信息上传至局域网系统^[6]。学生进入阅览室后在图书馆精细化管理平台客户端再刷校园卡进行选座,客户端将学生的基本信息与座位号进行匹配后同样上传至局域网系统,与门禁系统读取的该学生的信息进行

匹配后形成一个识别码,将该识别码存入在馆人员信息列表,该识别码为每位入馆读者特有。

学生离开阅览室时,需要在图书馆精细化管理平台的客户端选择暂离或者离开^[7],方法同前文所述。

当学生离馆时,仍然需要通过门禁刷卡。刷卡时,门禁读取已存入在馆人员信息列表中同一识别码时,系统自动清空在馆人员信息列表中的相关信息,同时查看该学生是否已经暂时释放或者永久释放与其绑定的座位,如果学生未释放,系统将自动释放该座位,其他读者可以使用该座位,并将该学生的基本信息列入违规,违规3次以上者直接列入黑名单,读者在48小时内不允许进入图书馆。

本文就目前高校图书馆占座现象的原因和对策进行分析,结合我馆采用的三项措施的实施效果,提出了解决我馆占座现象的方案。解决占座现象,不仅要治理措施入手,最根本的是提高读者的道德素质和纪律观念,提高自觉性。只有读者的根本思

想觉悟得到提高,图书馆的座位才能得到最人性化、自由化的使用。

参考文献

- [1] 陈 鹰. 高校图书馆座位的设置优化及管理[J]. 图书馆论坛,2009,29(4):164-166
- [2] 殷长庆. 高校图书馆整治占座之我见[J]. 价值工程,2011,30(36):310-311
- [3] 张 苓. 高校图书馆的新生思想道德教育职能[J]. 四川理工学院学报(社会科学版),2010,25(6):124-126
- [4] 姜秋菊. 对学生占座现象的思考[J]. 管理科学,2012(5):146
- [5] 李 俊. 基于RFID的图书馆电子阅览室管理系统[J]. 科技情报开发与经济,2010,20(12):54-56
- [6] 王 芳,谢军红. 基于计算机系统的图书馆自习室座位管理探析[J]. 科技信息,2009(23):336,356
- [7] 兰建军. 图书馆阅览室座位管理系统[J]. 中国教育网络,2008(1):68-69

Consideration on regulation scheme of grabbing seats in library of Nanjing Medical University

QIANG Wei

(Library of Nanjing Medical University, Nanjing 210029, China)

Abstract: Grabbing a seat has been a great problem in many libraries of universities for a long time. Based on the analysis of the cause and steps applied in other universities and their effects, different measures of regulation were taken in Nanjing Medical University and their effects were compared, and effective countermeasures and suggestions were raised to solve the problem.

Key words: library of university; grab a seat; reader; countermeasure