

创新医院党务公开,深化医院党内民主

沈杏华,孙 洁

(江苏省苏北人民医院党委办公室,江苏 扬州 225001)

摘要:党务公开工作是新时期发展党内民主、加强党的建设、改善党的领导的一项十分重要的举措。对于医院来说,做好党务公开工作并非易事,存在着几方面的难度。医院的党务公开工作如何有效开展,并与加强医院党风廉政建设、促进依法行医紧密结合起来,为构建和谐医患关系,促进医院建设的稳定、持续、健康发展创造良好的条件,医院对此做了积极有益的创新,并取得了一定的成效。

关键词:医院;党务公开;党内民主;组织难度;创新

中图分类号: R197.32

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2012)06-462-003

党的十八大报告中指出,“要坚持民主集中制,健全党内民主制度体系,以党内民主带动人民民主。”推行党务公开是新时期发展党内民主、加强党的建设、改善党的领导的一项十分重要的举措。对于医院来说,做好党务公开工作并非易事,存在着几方面的难度。我院正式开展党务公开工作以来,一直将此项工作放在重要议事日程,精心研究部署,积极创新实践,坚持统筹推进,扎实有效工作,取得了一定的成绩。

一、医院党务公开的组织难度

(一)信息不对称

长期以来,在我党的政治生活、组织行为中,过分强调党员对于党组织的贡献和义务;而组织对于党员应当承担什么样的责任和义务却难于启齿,或谈得很少,大多数党员对党内事务知之甚少。长此以往,党内团结、党的凝聚力将面临严重的危机^[1]。

(二)与业务脱节

医院作为一个业务单位,党建工作与业务工作常常结合不够密切,工作方式、方法缺乏创新;党组织的教育监督作用机制不灵、措施不力、效果不佳。尤其是党务公开工作,长期以来只是为了应付检查,与医疗、护理实际工作结合不紧密,容易引起群众忽视。

(三)社会要求高

社会各阶层的利益冲突纷繁复杂,群众不再满

足于知晓政策是怎么一回事,更需要知道政策是如何制定出来的,他们需要了解政策的制定和决策过程。群众的权利意识日益凸显,越来越多的群众认识到,只有通过决策过程的影响才能从根本上改变自己在参与社会交往中的不平等地位。人们不再满足于政策的被动接受角色,而是寻求积极参与的途径,通过对政策制定过程施加必要的影响维护本阶层的正当权益。如果党务公开工作只是走过场,搞一阵风,更容易引起群众反感。创新医院党务公开内容、形式,对于发展医院党内民主极其重要^[2]。

二、开拓创新,四个结合,让党务公开工作扎实落地

党的十八大报告指出,“以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程,全面提高党的建设科学化水平。”习近平也曾在中央党校2008年春季学期开学典礼上提出,“要以改革创新精神积极推进党内民主建设,增强党组织的创造力、凝聚力、战斗力,加强党委的民主集中制建设。”针对医院党务公开的组织难度,我们不断完善公开制度、丰富公开内容、创新公开形式,大胆探索,勇于实践,注重“四个结合”,不断促进党务公开的有效开展。

(一)党务公开工作与创先争优活动相结合

我们把创先争优活动纳入党务公开的内容中,将活动计划、重点内容、工作动态,争创“党员示范

收稿日期:2012-11-23

作者简介:沈杏华(1970-),女,江苏扬州人,高级政工师。

岗”、“党员责任区”,及组织评选“优秀医院工作者”、“文明服务示范窗口”等评先评优活动按时进行公开,让更多的党员职工了解和参与活动。使两项工作统筹安排、协同推进,浓厚创先争优活动氛围,增加党务公开工作的参与度和普及面。

(二)党务公开与医院中心工作相结合

医院的党建工作主要是为医疗中心工作保驾护航,为此,党务公开的各项工作,都需注重与医院的中心工作相结合,将党组织的各项工作向群众公开,使之得到群众的认可和拥护,达到凝聚共识、凝聚人心,共同为医院的建设和发展出力的目的。近年,我们又建立了《党外高层次人才及新进员工联系人制度》、《职工访谈制度》,将各党支部对口联系人员、访谈制度执行情况进行公示接受群众监督,保证工作落实。

(三)党务公开与院务公开相结合

在党务公开工作中,我们始终坚持以党务公开引领、推动院务公开,不断提高公开内容的全面性和公开层次的整体性,促进院务公开的深化。我们完善了《院务公开工作规范化管理实施意见》和《医院院务公开目录》,在市政府网站、医院网站和院内查询系统公开医疗服务流程和便民服务措施,公布投诉监督电话,开通网上举报和评价系统,畅通诉求渠道。向广大干部群众公开医院整体规划改造工程的实施情况,公开医疗设备和药品、化耗等物资采购招标情况等等;进一步巩固和提高党务公开的成效,实现二者相互联系、相互促进、相得益彰,形成了共同发展的良好局面。

(四)党务公开与热点难点问题相结合

党务公开工作的基础是群众的参与和支持,这也是党务公开的生命力之所在。在工作中,我们特别注重群众关心的热点、难点问题,以及群众普遍关注的重大事项的公开,如我们及时实行价格公示,在门急诊大厅、各病区及医技科室醒目位置设置公示牌、价目表,在门诊窗口采用电子显示屏实时公示医疗服务项目和药品价格,及时更新调价信息,在门诊大厅和病区设置触摸式电脑显示屏,提供费用即时查询。门诊实行超市式清单,住院提供每日费用清单和出院总清单。做到相关政策、办事程序公开透明,确保群众对党组织在处理和解决这些问题上的知情权、参与权和监督权^[3]。

三、立足自身,制定方案, 让党务公开工作有序开展

基层党组织如何保证党务公开工作有序开展,

我们从制定切实可行的实施方案入手,明确公开的程序、内容、方式及时限,使此项工作操作有序。

(一)明确公开程序

根据多年实践,我们将党务公开程序分为确定事项、审核内容、实施公开、收集意见、处理反馈、归档管理六个环节。在确定事项环节,原则依据是医院党委制定的“党务公开目录”;在审核环节,由党委书记或分管领导亲自审定,需要研究讨论的事项要经党委集体研究讨论;在公开环节,按照公开的内容和性质,选择在党内公开或对社会公开或两个方面同时公开;在收集意见环节,公布监督电话及电子邮箱,在院内网开辟建议意见反馈功能等,及时收集党员群众对公开情况的意见;在反馈环节,对党员群众提出的意见和要求,研究整理,提出办理意见,并将办理结果向党员群众反馈;在归档环节,对公开资料归档备查。

(二)明确公开内容

党务公开内容要突出重点,充分体现全面、真实、具体、合法。实行党务公开,不是“想公开什么,就公开什么”,而必须是“群众关心什么,就公开什么”。我们依据相关政策法规,结合自身工作实际,制定公开目录,明确公开内容,主要涵盖党风廉政建设、党组织基本情况、党组织建设、党组织决议决定执行情况、干部廉洁自律、干部选拔任用、与群众利益密切相关事项、重大事项决策等八大方面43项内容。凡是《中国共产党党内监督条例(试行)》要求公开的内容,群众关心的党内热点问题,基层党建工作,只要不涉及党和国家秘密,我们都最大限度地进行公开。

(三)明确公开形式

我们把传统公开方式与现代信息传媒相结合,针对不同内容确定公开形式。在医院的外网、内网分别开辟了专门的党务公开栏目,凡是相对固定的事项,如党的组织机构设置、年度月度工作计划等主要放在院内网党务公开栏目中进行公开,而一些需要对社会公开的内容则在院外网党务公开栏目中进行公开。对需要广泛征求党员群众意见的重大事项,通过多种会议组织座谈讨论;对重要工作部署、重大活动安排,通过文件形式发布,还召开专门会议进行动员;对干部竞聘及选拔任用、评先评优、党代表推荐选举等,实行张榜公示,接受群众评议。

(四)明确公开时限

我们根据公开的内容来确定党务公开的时限,实行长期、定期、分段与及时相结合。相关工作制度,实行长期公开,动态管理,根据执行情况完善修订。常规性工作定期公开,根据实际情况每季度或半年

更换一次。阶段性工作逐段公开,比如创先争优活动的进展情况、党委民主生活会情况等。临时性工作及时公开,比如干部竞聘、评先选优等。对于重大或复杂性的问题,由领导班子集体研究确定并报上一级党组织同意后再公开^[4]。

四、抓住重点,强化督查, 让党务公开工作深入开展

多年来,我们将党务公开工作的重点内容作为工作落实的重要任务,也作为督查考核的重要依据。

(一)医院重大事项及时公开

对医院党委以及党委、行政联席会议作出的重大决策、决定、决议等及时公布。有些重大事项还要全程跟踪,将决策前的征求意见、决策的形成过程和决策的执行结果等进行公开。重大项目、工程的招标严格按规范程序进行,如内部运行机制改革方案,是经过职代会集体讨论通过的。我们严格按照选拔干部条例和程序,对护士长、中层干部实行公开招聘、民主测评、竞争上岗,每一道程序都向党员群众公开,做到公开、公平、公正。

(二)党建工作全面公开

要切实提高党建工作的水平,就必须把党建工作的一切计划和内容向广大党员全面公开。多年来,院党委每年年初都召开党建工作会议,认真总结前一年的工作,讨论审议新一年的工作计划。各党支部的年度工作计划和总结、党群口各部门每月工作计划和季度工作总结在院内网上公示。对医院党组织的换届选举情况通过会议、文件等形式进行公示。

(三)社会关注事项主动公开

为了广泛接受社会群众监督,我们主动将纪检部门、卫生主管部门对医务人员的医德医风所作的各项纪律规定在网上和门诊大厅进行公示。医院每季度召开一次病员家属座谈会,虚心听取多种意见。对所有出院患者出院时进行跟踪调查,了解对医疗服务工作的意见和建议。2011年,医院又创新推出了“社会开放交流日”活动,每季度一次,组织社会各

界人士到医院看设备、看管理、看诊疗现场,看平时“想看而看不到”的地方。

(四)涉及党员群众利益的事项完全公开

医院管理工作千头万绪,直接涉及党员群众切身利益的问题,既是大家关注的敏感点,也是矛盾的多发点,更是党务公开的难点。要让党员群众信得过,关键在于公开透明。例如评先评优、职务晋升等,我们坚持阳光操作,把办法交给群众,让大家知情参与。党费收缴使用的情况涉及经济问题,也很敏感。我们通过会议和“党务公开”版块及时向党员公开,使每位党员心中有数^[5]。

党务公开是新形势下加强党的建设的宏伟工程,做好该项工作意义重大,影响深远。它适应了群众权利意识的政治诉求,增强了领导干部的自我约束力,融洽了干群关系,加快了医院科学发展进程^[6]。新形势下,尤其是党的十八大的胜利召开,要求我们积极推进党务公开工作的理论创新、制度创新和实践创新,不断地把我院的党务公开工作提高到一个新的水平,让党内民主真正变为实质性民主和决策民主。

参考文献

- [1] 方士南. 党务公开呼唤着权利文明 [J]. 唯实 (现代管理), 2012(1): 11-12
- [2] 肖 延. 县委权利公开透明运行的价值及深化方向探析 [J]. 中共珠海市委党校珠海行政学院学报, 2011(6): 28-31
- [3] 上海市瑞金医院党委课题组. 上海市级医院综合医院党务公开工作研究 [J]. 上海党史与党建, 2012(5): 55-56
- [4] 饶浩洲. 论党务公开 [J]. 湖北师范学院学报 (哲学社会科学版), 2007, 27(1): 26-30
- [5] 张书林. 论党务公开 [J]. 北京大学学报 (社会科学版), 2008, 9(1): 8-14
- [6] 邓周平. 论党务公开的组织维度和社会维度 [J]. 江苏科技大学学报 (社会科学版), 2006, 6(1): 29-31