

世界著名医学院校教学与学习中心建设经验及启示

——基于网站资料的研究

孙 敏,王锦帆

(南京医科大学第四临床医学院,江苏 南京 210029)

摘 要:基于世界著名医学院校教学与学习中心网站资料,分析了大学及其医学院教学与学习网站内容和特点,提出对我国医学院校建设教学与学习中心的建议;需借鉴国际成熟经验、注重学生学习指导、彰显医学教育特色。

关键词:大学;教学与学习中心;研究

中图分类号:G642

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2013)03-263-005

doi:10.7655/NYDXBSS20130318

“教学与学习中心”是为教师提供支持服务的机构,是帮助教师队伍提高教学和专业发展水平的校内学术单位。他们也可为学生提供服务。这些中心有不同的名称,如教师发展中心(faculty development centers)、教学和学习中心(centers for teaching and learning, teaching and learning centers)、卓越教学中心(centers for teaching excellence)、学术支持中心(academic support centers)等^[1]。从名称来看,这些中心关注教师发展、学生学习、卓越教学、学术支持,侧重点各有不同。

我国高校意识到建立教学与学系中心的必要性,2012年教育部发文成立了30所“十二五”国家级教师教学发展示范中心^[2]。这些机构承担全校各学院多专业的教师和学生发展任务,医学院的教学发展任务只是其部分工作。对于医学教学发展,研究文献很少。2013年通过PubMed搜索过去30年有关“教师发展”和“组织发展”的国际文献,发现没有文章提供有关教师发展和组织发展的广泛综合的观点。因为在医学教育文献中关于医学教学组织发展的文章比较少^[3]。国内对于医学教学与学习发展的研究也较少。本文基于世界著名医学院校教学与学习中心较易获取的网站资料,分析教学与学习中心网站的内容和特点,期望对国内医学院校教学与

学习中心建设有所启示。

一、10所著名大学教学与学习中心网站内容

“QS世界大学排名”、“泰晤士高等教育世界大学排名”及“世界大学学术排名”被认为是世界三大最具影响力的全球性大学排名。Quacquarelli Symonds(简称QS)是英国一家专门负责教育及升学就业的组织,成立于1990年。QS发表过不少有关高等教育的资讯,当中以世界大学排名最受关注。根据2012~2013年QS世界大学排名——医学专业排名^[4],选取了排名前10的大学:哈佛大学、牛津大学、剑桥大学、斯坦福大学、耶鲁大学、美国加州大学洛杉矶分校、麻省理工学院、约翰斯·霍普金斯大学、伦敦帝国理工学院、哥伦比亚大学。首先列举这10所大学教学与学习网站的内容(表1)。

以上10所大学的教学与学习中心网站的内容丰富,信息量大,专业性强,注重新教师、资深教师、研究生助教、学生等不同用户的需求。总结有以下几个特点。

(一)服务多样化,注重分类整合信息

哈佛大学博克学习中心提供微格教学、一流视频和观察、早期学生反馈、问题咨询、个别咨询服务,美国加州大学洛杉矶分校教学发展办公室提供系列

基金项目:江苏省教育科学“十二五”规划2011年度一般立项课题(D/2011/01/094);南京医科大学“十二五”教育研究青年立项课题

收稿日期:2013-04-03

作者简介:孙敏(1981-),女,江苏盐城人,硕士,助理研究员,主要研究方向为医学教学管理。

表1 10所世界著名大学教学与学习中心网站

网站名称	网站栏目	具体栏目内容
哈佛大学博克教学中心 ^[5]	项目	教师(新进教师、教学支持服务、主动学习教学法等)、研究生(教学证书和研讨会、教学会议、实践教学等)、服务(微格教学、视频和观察、早期学生反馈、问题咨询等)
	资源和建议	课程设计、教学工作水平评估、教学与技术、授课、多样性课堂、分级与反馈、引导讨论、研究为基础的教学、教学档案、书籍、视频等
	其他栏目	关于我们、日历、搜索、优秀教师视频、中心内联网
牛津大学学习协会 ^[6]	课程	课程 A~Z 列表、主题列表、课程要求服务
	规划和资源	学科带头人、管理者与被管理者、讲师及教学人员、研究人员、技术支持人员、服务团队、文件下载等
	资源	文库、性别平等、CETL、辅导、教练、编写工作目的、相关链接、服务团队联系、文件下载
剑桥大学教学与学习中心 ^[7]	其他栏目	公共研讨会、研究监督、个人发展回顾、工作人员学习计划、关于我们
	学习与教学信息	教学方法、保证和加强教学与学习质量
	教学标准与练习	学习与教学范例分享
	学校政策	学习与教学策略、平等机会、动物实验
斯坦福大学教学与学习中心 ^[8]	更高教育	课程
	教学	教师资源(教学咨询、期中考试反馈、口译课程评价、视频录制和咨询、课程设计、获奖教师教学、教师活动、技术援助、新青年教师援助、教学文献检索、教学手册等)、TA 与研究生资源(TA 取向、研讨会、CTL 联络员和顾问计划、教学导师、讲义和教学技巧、研究生课程教学与专业发展、TA 培训等)、支持你的学生、其他资源
	学习	CTL 课程(更聪明地工作、公众演讲、口语交际、朋辈导师训练、英语、独立研究等)、辅导(课程导师、口语交际辅导、学术技能帮助)
	其他栏目	口试、关于 CTL
耶鲁大学组织发展和学习中心 ^[9]	进修课程	课程目录
	组织发展	组织发展服务、评估、回馈、顾问推荐等
	新进职员迎新活动	活动项目、认识耶鲁、耶鲁信息、小区信息、主管须知
	其他服务	教育援助计划、图书室、员工援助计划、英语课程
	教学中心信息	介绍职员、任务与服务、中心价值观、资金来源、教学中心战略审查
美国加州大学洛杉矶分校教学发展办公室 ^[10]	大学资源、政策	教师手册等
	教师教学服务	奖助学金、研讨会和训练课程、教学录像带、媒体设备服务、视讯会议与远距教学、教学媒体制作、在线课程、教学评估计划、助教训练计划、考试评分准则等
	计划与服务	教学咨询、研讨会、课室录像、教学与学习课程
	教学评估计划	教学评估过程、方式、会议、索引
麻省理工学院教学与学习实验室 ^[11]	教学资源	学习目标、课程评估、评分标准、策略性教学法、发展教师人格、教导团队合作、教室规范、教师手册等
	研究资料	指导本科生学术指南、网上购书、研究生政策、学院公告、课程管理系统、学生支援服务、评估、教学助理、教学与学习实验室、教学技术、教材要求等评估数据、研讨会期刊摘要等
	其他栏目	新闻、公告等
约翰斯·霍普金斯大学教育资源中心 ^[12]	主页	任务、服务、员工、合作伙伴、联系信息
	我们做什么	教学工具、通信工具、视觉资源、一般教学环节
	资源	资助、黑板、电子报、创新讲师、TA 培训、23 所研究型大学联盟的研究教学和学习中心、快速链接
伦敦帝国理工学院学习与发展中心 ^[13]	其他栏目	网络集团、专业发展、领导与管理、招聘与选拔、项目管理培训、E-Learning 常见问题解答
	中心介绍	课程帝国专业发展计划、规划你的发展、学术发展、导师辅导、志愿服务
哥伦比亚大学教学中心 ^[14]	教学相关事项教学咨询	教师方针与利益、教学咨询、数据资源、学校政策、学生资源、学生学术计划
	学术生涯准备	教师文件区、认可的学术著作、著作提出、著作书写、学术工作
	写作良师益友	在线分享
	其他栏目	图书馆、颁奖活动、教学评估、准未来教师

教学服务,麻省理工学院教学与学习实验室提供教学咨询、研讨会、课堂录像、教学与学习课程服务等。注重分类,分类形式多样,有从新进教师、研究生助教、资深教师、学生等不同用户群体进行分类,进入不同用户的链接页面,呈现的内容囊括用户所需的各类信息,如哈佛大学博克教学中心、斯坦福大学教学与学习中心等网站栏目设置,不需要用户在网站上盲目搜索。有从资源类别的不同进行分类,如耶鲁大学组织发展和学习中心提供教学、管理、研究资源、课程资源等,其中课程资源从A~Z分类便于用户搜索。网站首页显示活动公告,注重细节,活动公告除了时间、地点、内容、出席任务等基本信息以外,还附有活动具体内容、预期达到目标、教育学分等详细信息。教师可以在线登记注册参加工作坊、习明纳等多种形式培训。

(二)学习资源丰富、专业、实用

网站上提供了视频、文本、书籍、转载链接等各种载体的学习材料,学习内容具有专业性、实用性,如麻省理工学院教学与学习实验室提供了学习目标、课程评估、评分标准、策略性教学法、发展教师人格、教导团队合作、教室规范、提倡发问、教师手册等教学资源,贴近教师实际需求,教师得到备课、上课、评估全程指导。

中心还提供年度报告、电子报、学校政策等材料,便于教师了解学校相关政策,了解中心运行情况和动态。从提供的网站资源来看,服务团队具有良好的专业素养,如介绍授课技巧,一般都会标注文字的来源出处,并提供注释和参考文献,推荐教师延伸阅读的书籍或网络资源。除了介绍先进的学习教学方法以外,还有学生评估、教案撰写等具体的教学过程管理培训。除了教学类资源以外,还提供学术发展资料,如数据库、图书馆、著作书写、本科生学术指导等。

(三)注重研究生助教和新教师培训

10所大学中哈佛大学博克教学中心、斯坦福大学教学与学习中心、美国加州大学洛杉矶分校教学发展办公室、约翰斯·霍普金斯大学教育资源中心在网站栏目上明确有对研究生助教(TA)的培训工作。对研究生助教进行规范培训,发放证书,并在教学过程中评估反馈。教学与学习中心还对新进教师提供援助,对这两类群体提供的服务有新进教师协会、教学支持服务团队、主动学习等教学法介绍、期中考试学生反馈、视频录制和咨询、教学导师、技术援助、讲义和教学技巧、研究生课程教学与专业发展、研究生助教培训、教学手册、有用链接、获奖教师教学等。

(四)教育技术和设备先进

教学和学习中心都有自己的培训室,覆盖无线网络、白板、适合小组讨论的小会议室等。教学技术先进,如牛津大学学习协会提供微格教学、视频录制、答题器、防剽窃工具、互动式地图等教学工具,网络会议、文件共享个人网站、演示捕捉、在线项目管理和协作、面对面协作等通讯工具,影像资料库、图像数据库等视觉资源、E-learning课程管理、媒体设备服务等。哈佛大学博克教学中心的在线和混合教学课程、个人应答系统。教学和学习中心的专业技术人员,除了网站管理以外,还为教师和学生提供培训所需的各种技术媒介和设备。

二、10所著名大学医学院 教学与学习中心网站内容

医学院对于教师和学生有独特的专业要求,除了所属综合性大学“教学与学习中心”对于师生的共性要求外,特殊性体现在哪里?分析这10所大学医学院网站中教学与学习相关内容(表2),可以看出医学院校的特点和特殊性主要体现在以下两个方面。

(一)将毕业后教育纳入医学教育系统

哈佛医学院继续教育部向医生提供医学教育,不仅进行专业教育,还负责教学技能提升,剑桥大学临床医学院的好医生计划,斯坦福大学临床医学院的毕业后医学教育等,将医生毕业后教育纳入医学教育系统。培训课程有规定的继续教育学分,课程内容不仅涉及学科知识,还有临床教学技巧培训。支持教师职业生涯初、中、后期专业发展,提供研讨会、讲习班、Web在线课程、教学观察评估等多种形式的培训。

(二)便捷、专业、卓越的医学教育服务

PBL学习、仿真中心、床边教学、继续医学教育、好医生项目等培训项目和学习空间,彰显了医学教育特色。其中斯坦福大学临床医学院创建卓越医学教育多样性中心提供学生学习技能评估、医学生学术指导、临床机会等多项服务,体现医学卓越教育的追求。10所医学院都有对教师和学生提供教学和学术支持的内容,其中5所医学院有专门的继续教育、教学与学习中心、教师发展或教学发展的负责部门。对教师提供了教学和学术双重支持,学术支持包括学科研究信息、研究资助、专业发展短期课程、学术项目计划等,教学支持包括教学技巧、PBL学习、形成性评价、教学观察、教学设计、研究资助、推荐阅读、课程日历等多项服务。对学生提供了学习技能评

表2 10所世界著名大学医学院教学与学习中心网站

医学院相关网站	教学与学习相关内容
哈佛大学医学院继续教育部 ^[15]	专业知识、教学技能、建立学术社团组织框架、鼓励有意义的师生互动和小组学习、对等组的评估和反馈机制、导师等
牛津大学	医学专业分散在各个学院中,网站提供了学科研究信息,如 Green-templeton college、临床教学学术支持
剑桥大学临床医学院 ^[16]	课程简介、医院链接、基层医疗单位、学生会、快速链接、医学教育研究、教育和培训等
斯坦福大学临床医学院 ^[17]	卓越医学教育多样性中心、李嘉诚学习和知识中心、就业指导、仿真中心等教育项目和服务、毕业后医学教育、学习策略、医学科学家计划、课程日历等
耶鲁大学医学院教学与学习中心 ^[18]	董事的欢迎辞、医学教育讨论组系列、推荐阅读、演习以人为本床边教学计划等活动预告
美国加州大学洛杉矶分校大卫·格芬医学院 ^[19]	学位与课程、学习技巧、教师链接
麻省理工学院哈佛-麻省理工健康科学和技术中心 ^[20]	学生学术资源、教师、课程
约翰斯·普金斯大学医学院教师发展办公室 ^[21]	支持教师职业生涯初、中、后期专业发展,如研讨会、讲习班、领导力课程、Web 信息资源
伦敦帝国理工学院教学发展部 ^[22]	临床教学技巧、PBL 学习、反馈和形成性评价、档案袋等主题工作坊、工作坊日期及在线预订、条款和条件、年报、新讲师、教学观察要求等
哥伦比亚大学内科和外科学院 ^[23]	招生、课程、学生生活、学术及职业生涯规划、荣誉及政策、资源与支持

估、临床机会、仿真学习中心、就业指导、学习策略、跨专业教育、学位课程信息、学习技巧、奖助学金、学术及职业生涯规划、论文写作指导等多项服务。

三、对我国医学院校教学与学习中心建设的启示

(一)需借鉴国际一流大学成熟经验

这10所大学及医学院教学与学习中心网站资料反映出教学中心引领前沿的建设理念、先进的硬件环境配备和严谨系统的培训体系。国际著名大学教学与学习中心机构有50多年的成长史,成功经验值得借鉴学习。我国台湾地区大学在建立这些机构时也是先借鉴国际一流大学的成功经验^[24]。台湾地区医学院校在20世纪90年代左右普遍建立了教师发展中心,通过浏览中山医学大学医学院教师成长中心、马偕医学院教师发展中心、国防医学院教师发展中心、长庚大学医学院教师能力发展中心、国立成功大学医学院教师发展中心等网站,发现机构运行模式及培训内容、培训形式能跟国际一流大学接轨。

内地一流医学院校于最近几年也陆续建立了教学与学习中心,如上海交通大学2011年成立了“教学发展中心”,主要任务是教师培训及教学研究与评估,网站风格和理念与国际一流大学也非常接近。大学网站首页分教师、在校生、校友、访客几个用户入口,并提供整合资源。这些都是成功借鉴国际一流大学经验的典范。

(二)注重学生学习指导,彰显医学教育特色

国际著名医学院校的教学与学习中心,不仅有对教师教学的指导,还有很多对研究生助教培训、学生学习技能的指导内容。国内医学院校对于“教师发展专业化”的意识已经凸显,但对于学生自主学习、学习策略、学习方式等学业指导意识还不够。除了为学生提供在线课程等模式以外,应该拓展思路,建立专门的学业指导中心和网站,提供学生学习技能评估、仿真学习中心、学习策略、学习技巧、奖助学金、学术及职业生涯规划、论文写作指导等多项服务。通过网络推广PBL学习、TBL教学、仿真学习、以患者为中心的床边教学、E-learning自主学习等先进的教学和学习方法和形式,提升医学生培养质量。

另外医学院校教师群体复杂,不仅有学校聘任的专职教师,还有大量的承担临床教学、实习带教、研究生带教的临床老师。临床老师跟医学院校隶属关系不紧密,要从便捷实用的角度提供培训和服务,可以借鉴国际大学网站分类用户呈现内容的经验,将学校课程信息、教学政策、教师手册、研究生指导手册、人事职称政策、科研课题指导、讲座及培训活动信息等资源整合在一个页面上呈现给教师,方便他们在医院便捷学习。如何利用教学与学习中心资源,将医生毕业后教育纳入医学教育系统,提升附属医院临床教学科研水平,也是值得探索的系列问题。

参考文献

- [1] Teaching and Learning Center[EB/OL].http://eni.wikipedia.org/wiki/Teaching_and_learning_center

- [2] 教育部将建30个示范中心提升高校教师教学能力 [EB/OL]. [2011-07-27]. <http://edu.people.com.cn/GB/15264611.html>
- [3] Engbers R, de Caluwé LI, Stuyt PM, et al. Towards organizational development for sustainable high-quality medical teaching[J]. *Perspect Med Educ*, 2013, 2(1): 28-40
- [4] 2012-2013年QS全球大学排行榜: 医学专业 [EB/OL]. <http://www.zmnedu.com/paiming/usnews/12119.html>
- [5] Derek Bok Center for Teaching and Learning [EB/OL]. <http://bokcenter.fas.harvard.edu/icb/icb.do>
- [6] The Oxford Learning Institute [EB/OL]. <http://www.learning.ox.ac.uk/>
- [7] Learning and Teaching [EB/OL]. <http://www.cam.ac.uk/cambuniv/learning/>
- [8] Center for Teaching and Learning [EB/OL]. <http://ctl.stanford.edu/>
- [9] Organizational Development & Learning Center [EB/OL]. <http://learn.caim.yale.edu/lcdb/http://www.yale.edu/gateways/faculty.html>
- [10] Office of Instructional Development [EB/OL]. <http://www.oid.ucla.edu/>
- [11] Teaching and Learning Laboratory [EB/OL]. <http://web.mit.edu/tll/>; <http://web.mit.edu/faculty>
- [12] Center for Educational Resources [EB/OL]. <http://www.cer.jhu.edu/>
- [13] Learning & Development Centre [EB/OL]. <http://www3.imperial.ac.uk/staffdevelopment/lde>
- [14] The GSAS Teaching Center [EB/OL]. <http://www.columbia.edu/cu/tat/>
- [15] Department of Continuing Education [EB/OL]. <http://hms.harvard.edu/education/continuing-education>
- [16] School of medicine [EB/OL]. <http://www.medschl.cam.ac.uk>
- [17] School of medicine [EB/OL]. <http://med.stanford.edu/>
- [18] Teaching and Learning Center [EB/OL]. <http://tlc.yale.edu/index.aspx>
- [19] David Geffen School of Medicine [EB/OL]. <http://dgsom.healthsciences.ucla.edu/dgsom/>
- [20] Harvard-MIT Health Sciences and Technology [EB/OL]. <http://hst.mit.edu/>
- [21] Office of Faculty Development [EB/OL]. http://www.hopkinsmedicine.org/fac_development
- [22] Educational Development Unit [EB/OL]. <http://www3.imperial.ac.uk/edudev/workshops/facmed>
- [23] College of Physicians and Surgeons [EB/OL]. <http://ps.columbia.edu/education/>
- [24] 关超然, 辜玉茹, 朱育秀, 等. 台湾医学院校《教师成长暨发展中心》的现况[J]. *华夏医药*, 2007(3): 239

Experience and aspiration on the construction of teaching and learning centers' websites in world-renowned medical universities

Sun Min, Wang Jinfan

(The Fourth School of Clinical Medicine, Nanjing Medical University, Nanjing 210029, China)

Abstract: According to the information from teaching and learning centers' websites in world-renowned medical universities, this article analyzed the websites' contents and features. And it also provides suggestions about the websites construction in our country, that we should draw lessons from the excellent experience from the websites in the world-renowned medical universities, emphasis on guidance for students learning, and highlight the characteristics of medical education.

Key words: universities; center for teaching and learning; study