

303名金融机构从业人员健康状况及其影响因素研究

胥宇亮,卢建华

(南京医科大学医政学院,江苏 南京 210029)

摘要:目的:了解现阶段国内金融从业人员的健康状况及其影响因素。方法:采用“金融机构从业人员身心健康自评量表”,在国内5个城市的6家金融机构中选择样本人群进行调查。结果:调查显示神经衰弱和感冒的患病率女性明显高于男性($P < 0.05$)。不同金融行业之间,慢性消化道疾病、颈椎病和神经衰弱的患病率有明显差异($P < 0.05$);不同年资的金融从业人员,心血管系统疾病、慢性消化道疾病、肿瘤、颈椎病、腰椎病均表现出显著差异($P < 0.05$);不同职位的金融从业人员之间,心血管系统疾病和腰椎病有着显著差异($P < 0.05$)。结论:国内金融从业人员现阶段健康状况堪忧。建议个人和组织相结合,给予金融从业人员更多的健康维护与支持。

关键词:金融机构;金融从业人员;患病率;健康状况

中图分类号: R195

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2014)01-007-004

doi: 10.7655/NYDXBSS20140102

经济形势的变化,大则影响国家的发展,小则影响人民群众的日常生活。而金融行业的盛衰成败直接影响到经济形势的发展,其行业中最核心的资源——金融从业人员,在日益复杂的世界经济大环境中,面对金融改革、经济危机等的冲击,能否保持一个健康的身体,对个人、行业乃至国家而言都至关重要。本研究的目的就是了解现阶段金融机构从业人员的健康状况,旨在发现其存在的主要健康问题,探索影响其健康的主要因素,为提高金融机构从业人员健康水平提供依据。

一、对象与方法

2011年10月~2012年3月在我国金融业业态发展较为成熟的北京、上海、南京、苏州、大连5个城市,随机选择6家金融机构的金融从业人员进行调查。具体抽样方法为:选取银行、证券公司、保险公司、信托公司和其他类型的金融机构共6家,调查机构内所有的从业人员,统计后删除临时工。调查采用“金融机构从业人员健康状况调查表”(自填表),整个调查过程统一组织培训,统一方法、统一标准,

保证质量。有关慢性病患病依据医院诊断书或病历书写记录界定,一般感冒以自觉症状为依据,尽量保证结果的客观性。统计学分析采用EpiData 3.0双轨录入调查表数据,建立数据库,经逻辑检查无误后采用SPSS11.0统计软件进行分析。指标包括均数、标准差、标准误、患病率,方法为卡方检验。 $P \leq 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

(一)一般情况

实际调查310人,表格填写不符合标准5人,临时工2人,实际统计录入303名。其中男性170人(56.1%),女性133人(43.9%);平均年龄(31.57 ± 6.13)岁,最小20岁,最大56岁。共调查出患心血管系统疾病(高血压、高脂血症、冠心病)者15人,占5.0%;患慢性消化系统疾病(胆囊炎、慢性胃炎、胃溃疡、十二指肠溃疡)者102人,占33.7%;患糖尿病患者2人,占0.7%;患肿瘤(良性)者1人,占0.3%;有颈椎病者67人,占22.1%;有腰椎病者35人,占11.6%;有神经衰弱症者17人,占5.6%;最近一周有

基金项目:江苏省科技发展计划软科学研究项目(BR2007041)

收稿日期:2013-09-27

作者简介:胥宇亮(1979-),男,江苏宜兴人,在读硕士研究生;卢建华(1955-),女,江苏靖江人,教授,研究方向为哲学与管理学,通信作者。

感冒症状者 176 人,占 58.1%。2.7%的金融从业人员有每天抽烟的习惯,2.0%的金融从业人员有每天饮酒的习惯。慢性肾病、结核病和恶性肿瘤等疾病在本次调查中未发现。

(二)不同人群常见疾病患病率与与健康相关的休闲活动统计分析

不同性别人群常见疾病的患病率见表 1, 调查的常见疾病中仅神经衰弱和感冒的患病率有统计学差异,且女性高于男性。其他常见疾病,如心血管系统疾病、慢性消化系统疾病、糖尿病、肿瘤、颈椎病、腰椎病等的性别差异均无统计学意义。

不同金融行业人群常见疾病的患病率见表 2, 调查显示,不同金融行业人群慢性消化系统疾病、颈椎病和神经衰弱的患病率有统计学差异,其中证券业的慢性消化系统疾病患病率显著高于其他行业。

不同年资(工龄)人群常见疾病的患病率比较结果显示,除糖尿病、神经衰弱和感冒外,其余常见病包括心血管系统疾病、慢性消化系统疾病、良性肿瘤、颈椎病、腰椎病的患病率均有统计学差异(表 3)。

不同职位人群常见疾病的患病率比较,在调查

表中职位分为普通员工、管理人员、总经理和董事长,但由于录入统计的总经理人数仅为 1 人,董事长为 0, 所以把管理人员以上合并为管理层进行统计处理。结果显示,心血管系统疾病和腰椎病的患病率有统计学差异,且都为管理层高于普通员工(表 4)。

与健康相关的休闲活动情况统计结果显示,有 51.80%的人不运动,43.20%偶尔参加体育运动,只有 4.00%的人每天有半小时的运动。而娱乐活动和旅游活动的比例却很高,但大多是与工作相关的娱乐和旅游活动(表 5)。

三、讨 论

(一)金融从业人员普遍存在身心健康问题

有调查显示,中国金融从业人员饱受巨大压力,日均工作时间达到 12 小时以上,成为收入高、年终奖多、年轻但健康状况极差的易猝死人群^[1]。本研究结果进一步证明,金融从业人员有着比较严重的身心健康问题,患心血管系统疾病(5.0%)、慢性消化系统疾病(33.7%)、颈椎、腰椎病(22.1%、11.6%)者比例尤高。说明改革开放三十多年来,中国的金融

表 1 不同性别金融从业人员常见疾病患病率分布

[n(%)]

性别	n	心血管疾病	慢性消化道疾病	糖尿病	肿瘤	颈椎病	腰椎病	神经衰弱	感冒
男	170	12(7.10)	56(32.90)	1(0.60)	0(0.00)	38(22.40)	23(13.50)	5(2.90)	84(49.40)
女	133	3(2.30)	46(34.60)	1(0.80)	1(0.80)	29(21.80)	12(9.00)	12(9.00)	92(69.20)
合计	303	15(5.00)	102(33.70)	2(0.70)	1(0.30)	67(22.10)	35(11.60)	17(5.60)	176(58.10)
χ^2 值		3.660	0.090	0.030	1.280	0.010	1.480	5.210	11.970
P 值		0.056	0.764	0.861	0.257	0.909	0.223	0.022	0.001

表 2 不同金融行业从业人员常见疾病患病率分布

(%)

行业	n	心血管	消化	糖尿病	肿瘤	颈椎病	腰椎病	神经衰弱	感冒
银行业	123	4.90	30.90	0.80	0.80	28.50	14.60	2.40	58.50
证券业	81	3.70	53.10	0.00	0.00	12.30	3.70	11.10	58.00
保险业	23	8.70	17.40	0.00	0.00	13.00	13.00	13.00	56.50
信托业	54	5.60	22.20	1.90	0.00	27.80	14.80	1.90	57.40
其他	22	4.50	22.70	0.00	0.00	18.20	13.60	4.50	59.10
合计	303	5.00	33.70	0.70	0.30	22.10	11.60	5.60	58.10
χ^2 值		1.000	21.180	2.050	1.470	9.660	6.730	10.850	0.050
P 值		0.909	0.000	0.726	0.832	0.047	0.151	0.028	1.000

表 3 不同年资金融从业人员常见疾病患病率分布

(%)

工龄(年)	n	心血管	消化	糖尿病	肿瘤	颈椎病	腰椎病	神经衰弱	感冒
<1	25	0.00	68.00	0.00	0.00	0.44	0.00	4.00	80.00
1~	33	0.00	54.50	0.00	0.00	36.40	6.10	6.10	57.60
2~	122	0.80	25.40	0.80	0.00	23.80	13.10	6.60	58.20
5~	102	8.80	22.50	0.00	0.00	12.70	9.80	4.90	52.90
>11	21	23.80	61.90	4.80	4.80	9.50	33.30	4.80	57.10
合计	303	5.00	33.70	0.70	0.30	22.10	11.60	5.60	58.10
χ^2 值		26.570	36.580	6.500	13.470	18.170	14.590	0.470	6.050
P 值		0.000	0.000	0.165	0.009	0.001	0.006	0.977	0.195

表4 不同职位金融从业人员常见疾病患病率分布

职位	n	心血管	消化	糖尿病	肿瘤	颈椎病	腰椎病	神经衰弱	感冒
普通员工	255	2.7	32.2	0.4	0.4	22.0	8.2	4.7	60.0
管理层	48	16.7	41.7	2.1	0.0	22.9	29.2	10.4	47.9
合计	303	5.0	33.7	0.7	0.3	22.1	11.6	5.6	58.1
χ^2 值		16.640	1.640	1.760	0.190	0.020	17.320	2.490	2.420
P 值		0.000	0.201	0.184	0.664	0.884	0.000	0.115	0.120

表5 金融机构从业人员休闲活动统计

[n(%)]

参加运动(n=303)		娱乐活动(n=303)		旅游(n=303)	
活动频率	人数	活动频率	人数	活动频率	人数
没有	157(51.80)	没有	32(10.60)	没有	30(9.90)
偶尔	131(43.20)	半年一次	24(7.90)	国内一年一次	223(73.60)
一天半小时	12(4.00)	一月一次	179(59.10)	国内半年一次或一次以上	22(7.30)
一天一小时	2(0.70)	多于或等于一周一次	68(22.40)	国际一年一次或以上	28(9.20)
一天一小时以上	1(0.30)				

业发生了翻天覆地的变化,经济全球化的深入,金融全球化和金融市场化的不断发展,在促进经济快速增长的同时,也引起了巨大的金融行业风险。金融行业改革的深入和对日常生活影响的增强,使得金融行业越来越吸引人们的注意力;而金融业的蓬勃发展,造就了一批又一批的金融人才,行业门槛高、职位地位较高、薪金普遍高企、工作与金钱直接挂钩、职业道德风险问题等直接导致金融从业人员处于舆论的风口浪尖,但对于金融从业人员的身心健康却很少有人关心。目前反映我国金融机构从业人员健康状况的资料,除了慈铭体检集团2009年联合中国医师协会(HMO)和中国金融网所做的调查外,其他的流行病学实证资料较少,能有效采取减轻压力管理措施的金融机构更少,主要是对之未能给予足够的重视。

(二) 影响金融机构从业人员身心健康的主要因素

1. 压力问题

现代的压力研究表明,人与环境的不匹配是引起压力问题的主要来源。对于金融从业人员来说压力主要来源于以下几个方面:① 经济大环境急剧变化。国内的金融改革,使得金融机构职能不断变化,需要从业人员不断调整以适应工作节奏,甚至岗位的变动。② 科技迅猛发展。计算机、互联网普及使用后,数据处理加快、信息交流打破了区域限制,金融从业人员需要在工作中精神高度集中,在同样的时间内处理比以往更多的工作任务,经常影响到非工作时间。③ 工作特性。由于工作与钱直接相关,不但需要从业人员在工作中更为谨慎、小心,而且会引起歹徒的注意,造成从业人员缺乏安全感。④ 金融危机的出现。金融危机直接影响到金融业的发展,危

及就业问题,也造成整个行业竞争加剧。⑤ 工作时长、工作紧张。平均每天长达12个小时以上的工作^[1],导致休息时间的缺乏,引发疲劳的产生,并无暇去处理压力的问题,日积月累,造成压力的累积并引发心理健康问题的出现。表3显示工作年限在1年左右的新员工消化道疾病(以病历书写为依据)患病率特别高(工龄<1年组达68.00%,1~2年组达54.50%),这些刚进入行业的员工因不适应工作紧张的节奏引发心理健康问题导致的消化道应激症状而就诊者较多。随着年资提高适应岗位工作以后,此类症状会减少。本次调查发现,年资在2~10年的员工此类症状降到了25%以下。⑥ 工作和家庭生活的矛盾。工作时间、工作压力等都会和家庭生活造成冲突,如不能妥善处理,会引发个人生活压力,进而与工作互相影响,大大强化存在的压力问题。⑦ 休闲活动少。表5所示的娱乐活动和旅游情况统计比较理想,休闲活动本身能够很好地缓解疲劳和压力,但是金融业从业人员的娱乐活动中有许多是和工作相关的,这些活动不但不会缓解压力,还可能因为应酬的过度或者非自愿性参与而变成压力源。⑧ 风险压力。金融业是个高风险行业,存在着汇率风险、利率风险、会计风险、市场风险、信用风险等众多的行业相关风险,这些风险在工作中易转化成相应操作人员的压力。⑨ 道德风险的存在。金融从业人员相比其他人,更容易操控金钱,需要具有强大的自控能力和高尚的道德情操,不然容易滋生各种腐败,同时也会造成巨大的心理压力。承受这些压力的时间越长,累积的身心应激问题越多,健康损害越大。本次调查就发现,金融机构从业人员中,年资越高的人群,心血管系统疾病、慢性消化系统疾病、良性肿瘤、颈椎病、腰椎病的患病率越高,有统计学差异($P < 0.05$)。

尤其是心血管系统疾病和腰椎病的患病率,管理层高于普通员工($P < 0.05$)。

2. 日常健康问题

高强度、长时间的工作状态,造成的不仅仅是休息不足、睡眠不够,还直接严重影响金融从业人员的健康。本次调查发现,不仅金融机构从业人员的整体健康状况差,而且证券业的慢性消化系统疾病患病率显著高于其他金融行业($P < 0.05$)。分析原因可能有以下几个方面:① 工作繁忙。尤其是证券业,没有好的用餐习惯,加上工作中应激的刺激^[2],容易引起慢性胃肠系统疾病;应酬过多,暴饮暴食的存在,容易导致心血管系统疾病、糖尿病、脂肪肝等的出现。② 职业需要。金融机构从业人员需要长时间使用电脑,工作中精神高度集中,保持一种姿势时间过长,容易引起颈椎病和腰椎病的出现。③ 休息时间少。由于工作压力大,休息时间少,缺乏睡眠,生物钟混乱,造成免疫力下降,出现亚健康状态,易引起感冒等症状。④ 缺少运动。从本次调查来看(表5),有95.0%的人几乎不运动,原因可能是没有时间运动或工作后过于疲劳不想运动。有资料显示,缺乏运动不但会使身体素质下降,不足以应付繁重的工作,更会影响身体的健康^[3]。⑤ 精神紧张。工作时的长期紧张,任务的繁重,使得金融机构从业人员无暇顾及身体给予的健康警告,不能及早就医,延误病情而导致病况加重。

3. 女性健康问题

本次调查发现,金融机构从业人员中,女性患病率高于男性的疾病主要是神经衰弱和感冒,有明显统计学差异($P < 0.05$)。这可能和不同性别的思想观念、工作习惯、生理特点有关。其他常见疾病如心血管系统疾病、慢性消化系统疾病、糖尿病、肿瘤、颈椎病、腰椎病等的女性患病率也很高,主要原因还是长期压力的存在易引起高血压、溃疡等身体症状,紧张、焦虑等心理症状,加上对日常健康问题的忽视,造成金融从业人员这一特定群体的健康问题持续存在,继而可能会导致低生产率、缺勤等行为症状^[4],不加重视,更会引发恶性循环。

(三) 建议

目前经济形势复杂多变,国家、政府、各机构正在积极进行经济体制改革和金融改革,而与其有关的金融从业人员的身心健康问题,同样需要关注。一是在国家金融改革过程中,应考虑金融从业人员心理和身体健康的重要作用,发现影响身心健康的原因,并寻求多方面共同解决的途径,尽可能为从业人员创造一个良好、安全、舒适的工作环境。二是从个人层面来说,金融从业人员需要增强自我保健意识。从业人员素质高的表现之一是能够主动接受健康教育,合理管理时间,兼顾身体、事业和家庭,注意加强体育活动和放松休闲的活动,有问题及早寻求家庭和社会的支持。三是从金融机构来说,需要对员工进行有效的健康教育和工作管理,任务安排恰当,根据不同性别、个人特点调整安排工作岗位,帮助其设置合理的目标,加强金融从业人员在工作、管理过程中的员工参与程度和相互沟通程度,同时关心每个员工的生活和家庭等。

综上所述,金融机构从业人员健康问题如果恶化,对个人是健康损失,对金融机构是人才损失,对国家是经济损失,因此,有必要采取适当的应对措施,对症下药,既关注如何减少影响健康问题的因素,同时也要关注和预防健康问题的出现,防微杜渐,在努力提高金融从业人员健康水平的同时也促使金融行业、金融机构的健康发展。

参考文献

- [1] 陈辉,沈艳红.金融从业人员加班加点是常事 双重压力易猝死[N].羊城晚报,2010-05-26(B16)
- [2] 陈娟,罗锦秀.金融危机时期证券从业人员心理健康调查[J].校园心理,2009,7(3):163-164
- [3] 郑爱明,芮媛媛,孟国祥,等.领导干部存在的心理问题及调适对策[J].南京医科大学学报:社会科学版 2012,12(3):168-171
- [4] Robbins SP, Judge TA. 组织行为学[M].李原,孙健敏,译.12版.北京:中国人民大学出版社,2007:568-577