

# 基层医院住院医师规范化培训的管理实践与探索

侯洁,徐冬,高恒,唐伟

(东南大学医学院附属江阴医院科教科,江苏 江阴 214400)

**摘要:**构建有效的住院医师规范化培训管理体系是保证培训质量的关键,文章从县级医院实施住院医师规范化培训数十年来的历程来阐述管理体系的实践与探索:包括健全网络管理组织、重视岗前培训、落实培训制度、创新培训机制、健全考评体系等方面,旨在探讨适合基层医院住院医师规范化培训的管理模式。

**关键词:**基层医院;住院医师;规范化培训;管理实践

中图分类号: R197.3

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2014)05-400-003

doi: 10.7655/NYDXBSS20140514

住院医师规范化培训是毕业后医学教育的主要形式,是培养合格的临床医生的重要途径,是建设高素质医疗队伍、提高整体医师服务水平、保证医疗质量的基础环节<sup>[1]</sup>。我国住院医师培训始于上世纪20年代初,当时北京协和医学院实行“24小时住院医师负责制和总住院医师负责制”。自上世纪80年代起,原卫生部从部分大学附属医院开始试点住院医师规范化培训,后试点范围逐步扩大,1993年原卫生部颁发《临床住院医师规范化培训试行办法》,1995年颁发《临床住院医师规范化培训大纲》,对于提高临床医师队伍素质、保障医疗质量起到了重要作用。2009年《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中明确提出“建立住院医师规范化培训制度”,2010年《国家中长期人才发展规划纲要(2010-2020年)》规定“开展住院医师规范化培训工作”,为推进住院医师规范化培训制度建立工作提供了有力的保障。我国医院众多,各级各类医院对住院医师规范培训和管理虽有原卫生部的指导性计划,但无统一的培训和管理模式,使得相当一部分毕业生没有接受严格、全面和正规的住院医师培训,导致各地培训人员临床能力及执业素养层次不齐,此现象在县级医疗机构尤为突出<sup>[2]</sup>。我院作为基层三级综合性医院,自1993年开始实施住院医师规范化培训,经过十余年的临床实践积累,取得了一定的成效,目前共有16批255名学员结业。2008年我院被批准为省级住院医师

及全科医师规范化培训基地,2013年被批准为江苏省全科医生培养示范基地。近三年全省理论统考的通过率均超过95%。本文旨在探讨适合县级医院实施住院医师规范化培训的切实可行的实施方案,为基层医院培养合格的医学人才提供可借鉴的方法。

## 一、建立健全培训管理网络组织

为确保住院医师规范化培训的顺利进行,成立了由院领导、行政职能科室科长和临床科室教学骨干三位一体的培训网络组织。由分管科研、教学的副院长亲自负责,科教、医务、人事等行政职能科室均参加。分管院长任主任委员,下设专家组,办公室设在科教科。各科室成立考核小组,科主任担任组长,富有责任心、热心带教的高年资中级职称以上的人员任指导老师。科教科监督住院医师规范化培训计划的实施、日常事务、统一组织年度考试和共同科目的培训及考试,组织专家对住院医师进行各项综合能力、临床技能考试和考核,检查培训质量,并将考试考核成绩与年终考评、晋升挂钩。

## 二、注重岗前培训

住院医师由医学院校毕业后进入各医院,由实习医生转变为需要承担责任的临床医生,心态发生了极大的变化,再加上目前医患关系紧张的现状,一旦发生医患的矛盾,将面临各方面巨大的压力<sup>[3]</sup>。因

收稿日期:2014-04-25

作者简介:侯洁(1979-),女,陕西西安人,硕士,主治医师,研究方向为高等医学教育。

此进行岗前培训,培养住院医师的归属感和主人翁的责任感有非常重要的作用。科教科协调各职能科室进行为期一周的岗前培训,包括医院概况、各级各类人员的考评系统、医疗质量和医疗安全、对侵权责任法的解读、医农保政策、医院感染管理、病历书写、医嘱录入系统、医德医风、消防安全等。近几年来医院加大了对医患沟通能力培训、组织场景剧模拟医患沟通情境,要求上级医师注重沟通技巧的传授等。住院医师也应积极学习医患沟通的技巧,不断积累经验,夯实专业基础,在医疗实践中有理有据地为患者及家属澄清医疗隐患,防止医疗纠纷的发生。

### 三、完善住院医师规范化培训制度

医院先后制定了《临床住院医师规范化培训管理办法》、《临床住院医师规范化培训管理制度》、《临床住院医师规范化培训考核细则》、《住院医师12小时负责制》等一系列制度,把住院医师规范化培训纳入医院综合目标责任制考核,直接与住院医师本人、科室、科主任的奖惩挂钩。在第二阶段的培养中,规定所有住院医师在医务科学习2~3个月的医疗质量和医疗安全方面的知识,选拔优秀的住院医师担任住院总工作。科教科负责各制度的落实,并将各种考核成绩均与考评挂钩,不合格者扣除部分绩效奖金,成绩优异者予以奖励。

### 四、创新弹性住院医师规范化培训机制

我院是两所医学院校的附属医院,一所医学院校的临床学院,是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的基层三级综合性医院,近年来平均每年约有60名毕业生接受住院医师规范化培训。第一阶段的培训计划主要依据2007年原卫生部毕业后医学教育委员会发布的《专科医师培训标准》执行,第二阶段的培训计划主要依据1994年江苏省卫生厅印制的《县级医院住院医师继续教育计划》执行,同时结合我院专科的具体情况,根据学员自身的考核水平对轮转计划进行相应的调整。对学员的培训主要包括技能培训、理论培训及公共科目的培训三个方面。

#### (一)技能培训

我院拥有丰富的临床病例资源,如2013年门急诊量为160余万人次、出院9.1万余人次、手术2.6万余台,能够满足住院医师的技能和手术操作方面的临床实践,但住院医师平均每人分管10余张床位,与省卫生厅要求的住院医师分管3~6张床位相比,工作强度及压力较大。如何解决培训计划与医院实际工作之间的矛盾,是我院的科教科等职能科

室需要协调的问题。在第一阶段培养过程中,科教科将对不同学历层次的学员经基地考核合格后,与教研室主任共同协商,制订个性化的培训方案。期间如有缺项的操作采取示教和补课,不会因为调整轮转时间而降低临床实践操作考核质量。此外,我院是江苏省率先将有研究生学历的学员经考核合格后按照江苏省第一阶段培养时间缩短至2年的培训基地,也曾尝试将有2年以上工作经历的研究生学员考核合格后的第一阶段培养年限缩短至1年,取得了较满意效果。因为硕士研究生在攻读学位阶段接受过临床技能培训,有些学员毕业后进入临床已具备一定的临床工作技能,如果再让其与本科生一样接受培训,既降低了培训效率及积极性也不能体现差异性<sup>[4]</sup>。经过以上的调整既可满足培训细则的要求,又可调动科室及学员的积极性,便于管理。

#### (二)理论培训

科教科要求理论学习以自学为主,包括基础理论、专业理论和专科进展等,并在培训期内完成相应的记录、定期组织学员进行理论三基考试并组织各种学术讲座和交流活动来营造浓郁的学术氛围、开拓学员视野。

#### (三)公共课培训

目前我院自行组织公共科目的培训,如《卫生法律和法规》、《重点传染病防治知识》、《循证医学》、《临床思维与人际沟通》四门课程的培训及考试。

### 五、建立学员及带教老师全方位考核管理机制

人才培养是一个系统工程,要求老师在培训工作中,一定要言传身教,注意提高住院医师分析问题和解决问题的能力。我院实行临床医疗小组分组负责制,每个诊疗小组一般由主治医师、副主任医师、住院医师等组成,在带教方面对住院医师的带教和管理的第一责任人是主治医师。住院医师的成长与老师的教学水平紧密相关,根据我院相关规定,不但要考核学员本身(如考核绩效奖金并院内部通讯通报)而且还要考核相关带教老师,如果某科室的住院医师带教工作态度不积极,学员考核成绩不合格,就要在该带教老师的相应考评体系中扣分。我院每年度每人的考评得分在个人晋升、岗位聘任上有非常重要的参考作用。所以将住院医师规范化培训学员的带教管理纳入考评体系是我院在医院管理方面的特色之一。

### 六、不足之处

在实施规范化培训数十年的过程中,主要的不足之处有以下几个方面:①培训计划与医院实际工

作需要之间存在矛盾。因我院新招录的学员来院时已经定科,故容易在轮转过程中因科内人员的变动(如人员下乡、进修、读博等原因)将正在轮转的学员调回科内上班,从而暂时中止轮转,这对于学员自身的培训及科教科的管理造成一定的影响。②个别科室带教不规范,轻带教重使用。指导老师对规范化培训的量化指标掌握不严,导致规范化培训的任务不能落到实处,尤其是与人事部门的统一标准的认同上面还存在分歧等等。弥补这些工作的不足,要依靠临床科室及各个职能科室的配合,也取决于培训全过程各个环节的把关。

住院医师规范化培训是医学生成长为专科医师的必经之路,是建设一支高素质的医疗卫生服务队伍,特别是加强基层卫生医疗能力建设、提高医疗卫生整体服务质量和水平的重要举措。我院凭借十余年来的管理实践,取得了一定的成效并探索出一套适合

基层医院住院医师规范化培训的模式,利于推广。

#### 参考文献

- [1] 杨 英,郑丽云. 北京大学医学部住院医师规范化培训现状调查与分析[J]. 中华医学教育杂志,2013,33(2): 276-279
- [2] 赵 霞,欧风荣,于晓松. 住院医师规范化培训考核评价的思考与初步改革[J]. 中华医学教育杂志,2009,29(4):137-139
- [3] 沈洪亮,田 野. 泌尿外科第一阶段住院医师规范化培训实践与思考[J]. 临床和检验医学杂志,2013,12(6): 473-476
- [4] 赵 沛,沈历宗. 江苏省硕士研究生学历住院医师阶段培训方案的初探[J]. 中华医学教育杂志,2013,33(2): 281-286