

高校财务人员从业素质浅议

朱万青,陆美娟,王春晖

(南京医科大学财务处,江苏 南京 210029)

摘要:随着我国高等教育发展,各高校财务管理向更专业的水平迈进,财务人员从业素质存在的问题在社会经济活动中逐渐暴露出来。文章从财务人员从业素质存在的不足、提高财务人员从业素质的必要性等方面进行分析,提出了如何提高高校财务人员从业素质的建议。

关键词:高校财务人员;从业素质;建议

中图分类号:G647

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2014)06-481-003

doi:10.7655/NYDXBSS20140615

随着我国经济体制改革的纵深发展,政府在财政、税收等方面进行了一系列改革,涉及到高校财务工作的方方面面,如预算申报、国库集中支付、税务申报、绩效改革及专项审计等。高校财务管理的环境、工作内容、手段和方式方法都在悄然发生变化,各高校都在积极探寻将财务管理向更为专业的水平推进的方式方法,而财务人员在财务管理的过程中起着关键作用。目前由于财务人员的职业道德、专业技能、知识结构、服务质量等方面与社会期望有差距,整体素质未能完全适应高校从核算型财务向管理型、乃至经营性财务发展的需求,给高校财务管理水平的提高造成不利影响。

一、高校财务人员从业素质存在不足

(一)职业道德自觉缺失

会计职业道德,是指在一定社会经济条件下对会计职业行为及职业活动的具体要求或明文规定。具体包括:爱岗敬业,诚实守信,廉洁自律,客观公正,坚持准则,提高技能,参与管理和强化服务。

随着市场经济的发展,受不良风气的影响,高校财务人员的职业道德出现下滑,甚至出现了一些违法乱纪的案例。相对于其他行业财务部门来说,高校财务部门的重要性偏低,普通财务人员往往是被动执行行政命令,默默无闻地工作,事业成就感和职业荣誉感不明显^[1],工作热情不高,缺乏爱岗敬业的精神。部分高校的财务人员不认真学习相关财经法

规,廉洁自律意识不足,处理业务时缺乏原则性,遇事“高抬贵手”,不坚持准则,对支出审核流于形式,致使乱支滥用、假公济私等现象时有发生。更有甚者为了中饱私囊、谋取个人利益,不惜铤而走险,严重损害了国家和人民的利益。

(二)综合业务能力不高

近年来虽然高校财务人员基本技能和业务素质都有了较大的提高,但与高校的经济发 展进程相比,仍然不能完全匹配。一方面设立总会计师职务的高校寥寥无几,财务人员缺乏更广阔的发挥其专业素养的平台,影响了其积极进取的动力;另一方面,财务人员中高级职称人员较少,缺乏行业领军人才,影响了财务人员在高校决策中的地位和分量。这两方面相互影响,相互制约。普通财务人员工作流动性差,甚至有人在同一科室或岗位工作十几年,导致其学习积极性不高、思想僵化、满足现状、不思进取,对新的规章、制度学习和应用不够重视。新参加工作的大学生虽然有着不错的理论知识基础,但缺乏实践工作经验,在实际操作中还是基本上按老会计的操作规程进行,对应该怎样做和怎样做更好缺乏广泛、深入的思考。每年对财务人员的继续教育很大程度上流于形式,大多数财务人员没有真正用心去学,一部分财务人员参加了学历教育及职称考试,但真正学以致用用的不多,也没有形成良好的学习氛围。

(三)财务风险意识淡薄

按照我国目前对高等学校的定性,除民办高校

收稿日期:2014-05-05

作者简介:朱万青(1980-),女,江苏盐城人,助理会计师;陆美娟(1963-),女,江苏常熟人,正高级会计师;王春晖(1977-),男,江苏南通人,高级会计师。

外,基本上属于事业单位,财务人员未能把财务管理当作理财来认识。各高校在进行新校区建设过程中,借了大量的银行贷款,但是却鲜有高校为这些贷款的风险进行分析评估,甚至有的高校出现贷款到期却还不上局面。

随着高校财务信息化建设不断推进,更多的业务操作是通过人和计算机共同完成,许多会计业务流程发生了改变,不断有新的财务风险出现,如系统故障、病毒入侵、数据被篡改、信息泄露等。作为财务专业人士,部分财务人员风险意识淡薄,未能对存在的财务风险进行分析研究,及时进行防范,对高校的发展造成不良影响。

二、提高财务人员从业素质的必要性

(一)国家政策的要求

2007年1月,教育部、财政部在《关于“十一五”期间进一步加强高等学校财务管理工作的若干意见》中着重对高校财务主管领导、财务部门负责人以及财务人员提出新的要求,强调高校应将财会队伍建设纳入学校人才队伍建设的整体规划,有计划、分步骤地配备高层次、高素质人员,着力改善财会队伍结构^[2]。2010年颁发的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》将在高等学校中试行设立总会计师职务作为一项重要任务提出。2011年教育部印发了《高等学校总会计师管理办法》,并采取得力措施积极推行高校总会计师制度的实施。2012年财政部、教育部颁布《高等学校财务制度》,规定“高等学校应当设置总会计师岗位,协助校(院)长管理学校财务工作,承担相应的领导和管理责任。”^[3]

(二)高校管理的需要

近年来,国家对高校的投入不断加大,除提高学生的生均拨款标准外,还通过一系列专项,如中央财政支持地方高校发展、优势学科、民生科技重大专项、协同创新工程等给予高校资金支持,促使高校加快建设步伐,努力提高教学质量、提升科研水平、加大人才培养力度。同时,国家陆续出台有关资金管理办法来规范资金的使用,并通过跟踪审计、财务验收、绩效评价等多种方式加强对资金的监管。高校的资金量越来越大,学校的管理层希望学校资金是安全的,资金使用是高效的。对于财务人员而言,学校财务活动量与日俱增,业务处理更加复杂,承担的用资、监资任务更加繁重。这就要求财务人员必须从提高自身从业素质着手,提升财务管理水平,保证能为学校领导层决策和相关职能部门管理提供准确的分析数据。

2013年,教育部发文要求加大高校财务信息公开力度,推动高校依法办学、依法理财。这一措施有助于提高高校工作的透明度,但同时也对高校的预决算管理和日常财务工作提出更严格的要求。

(三)财务人员自身发展的需要

知识经济时代要求财务人员有过硬的专业本领。能够运用有关财务理论分析当前的经济形势与发展趋势,能够在专业知识的指导下,解决实际工作中遇到的问题,管理好学校的财务工作。近年来,国家陆续颁布了新的高等学校财务制度、会计制度等,作为一名高校财务人员,如果不主动学习,就会导致业务处理不规范、不准确,给工作带来不利影响甚至严重的失误^[4]。随着新业务岗位出现,如国库集中支付岗位、票据管理岗位、税务处理岗位、收费管理岗位等,财务人员需要掌握的专业知识越来越多。同时,由于职务职称晋升的需要以及为更好地实现个人价值,提高个人从业素质几乎贯穿了财务人员整个职业生涯。

三、提高从业素质的建议

(一)加强职业道德教育

加强财务人员的职业道德建设是个长期工作,要通过提升财务人员的职业荣誉感,使财务人员认识到日常的财务工作虽然十分平凡、琐碎,但却是一项技术性、政策性很强的经济管理工作,管好、用好各项经费,确保经费使用规范、安全、高效,对于保证学校经济秩序正常有序、促进各项事业健康发展具有重要意义。财务人员每天经手大量经费,经常处在“利益冲突”与“道德困境”的环境中,要通过加强职业道德教育,培养财务人员爱岗敬业、诚信自律、坚持原则的精神,防止出现因一己私利进行违法犯罪的行为。通过继续教育、专题培训、业务学习等机会,加强对财务人员的警示教育,时刻绷紧职业道德这根弦。

(二)培养具有复合型知识结构的财务人员

随着资本市场、生产要素市场和信息技术的快速发展,会计核算、列报的工具和载体已向信息化发生根本性转变,会计职能作用已向价值管理、资本运营、风险控制、决策支持等进行转型,所有这些都离不开能熟练运用会计专业知识、熟练掌握现代企业经营管理知识和信息技术等专业知识的复合型财务人员。

1. 优化专业结构、拓宽知识面

掌握扎实的专业知识,是提高财务人员从业能力的基础。财务工作是一项技术性、政策性和实践性很强的工作,也是一项不断变化的工作。国家不断出台新的规章、制度,尤其是近年来,新颁布的《高等学校财务制度》和《高等学校会计制度》对高校的经济业

务进行重大改革,部分业务更接近企业会计的处理方式,财务人员要加强对新知识的学习,尽快掌握新的业务处理方法和操作流程,做到业务熟练、账目清晰。

近年来,随着国家对专项资金管理的要求越来越严、越来越细,审计和检查的项目越来越多,财务人员也要加强对审计、税法等方面知识的学习,通过提高业务处理的水平,防止出现审计、检查不合规的事项。

随着筹资渠道发生改变,高校经费来源不再仅仅是政府拨款,还包括银行贷款、经营性收入、社会筹资等。财务人员尤其是财务主管人员,要加强有关筹资、融资等方面专业知识的学习,保证在为学校领导层决策提供参考意见时,能提供最优方案。

2. 加强理论知识的研究

加强财务理论知识研究,可以促进财务人员更好地开展实践工作。理论研究与工作实践两者相辅相成,缺一不可。财务人员长期在一线工作,往往比较重视日常专业技能的锻炼,缺少对理论知识的研究。近年来高校的财务政策、制度发生了巨大变化,不断出现新的经济业务类型和新的会计岗位。财务人员要通过各种途径,包括进行课题研究、参加学术研讨、参与学习交流等,提高理论知识水平。高校也要积极鼓励财务人员开展学术研究和进修,促进财务人员提高从业素质,从而进一步提高学校的财务管理水平。

3. 提高运用信息化手段的能力

提高财务人员运用信息化手段的能力,是财务工作高效、有序开展的保证。财务部门的许多业务越来越依赖计算机,如无现金报销、网上预约报账、网上缴费平台、网上项目查询等等。财政、税务、物价等部门也相继要求有关事务在网上实时操作,如国库集中支付、网上税务申报、收费许可的申请报批等等。因此要加强对财务人员信息化业务的培训,保证他们正确、熟练掌握相关业务操作流程,充分发挥信息化手段的优势,提高工作效率、效益。

同时也要认识到,网络为财务工作带来了便捷,但也给财务数据的安全带来隐患。应增强安全防范意识,通过制订相应的规章制度、工作流程、操作权限,加强内部控制,防止财务数据、信息受到威胁。

4. 提高内外协调的能力

提高财务人员协调能力,对提高其服务质量起重要作用。会计职能要求财务人员不仅是进行会计核算,还要进行会计监督,所以财务工作不仅是处理会计业务,更是一个和人打交道的过程。我们在实际工作中经常出现这样的情况,一些好的制度与流程在实施过程中,总是磕磕碰碰,达不到预期效果,其实就是在沟通协调上出了问题。比如某些科研人

员认为科研经费是个人争取的,怎么使用应该由自己决定,财务人员在服务过程中纠正一些不符合规定的支出行为,就很难被办事人员理解。再比如,一项付款业务牵涉到几个部门协同办理时,因为前面部门工作没做好,财务部门作为款项支出的最后一道防线拒绝支付钱款,经常会导致经办人员的不满情绪在财务部门爆发。这些问题相当普遍,因此财务人员要提高内外协调的能力。对外,要处理好与审计、税务、物价、银行等部门的协调关系,争取在政策上获得他们的支持和帮助,进而帮助学校解决实际工作中的重点和难点问题,促进学校快速发展。对内,要加强和各部门的联系、沟通,利用各种机会、场合宣传财经法规和制度。要和服务对象在相互尊重、信任和理解的基础上建立一定的感情,处理问题时要晓之以理,动之以情,在坚持原则的同时淡化对立情绪。

(三)加强内部控制,建立财务人员当责机制

根据预防控制为主,事后控制为辅的原则,制订和完善内部控制制度,特别是财务内部控制制度。1994年,美国管理会计师协会在《内部控制结构》中这样定义:“内部控制是这样一个整体系统,由管理者建立的,旨在以一种有序的和有效的方式进行公司的业务,确保其与管理政策和规章制度的一致,保护资产,尽量确保记录的完整性和正确性。”具体到高校财务工作中,就是要建立一套健全的会计业务流程和规则。对于做好财务工作来讲,一套完整的、具有可操作性的财务流程是必须的,它是做好财务基础工作的最重要保障。加强财务实务操作流程管理,保证业务的办理都按流程操作,在办理的过程中注重责任牵制,明确各岗位财务人员的责任范围。同时,要建立健全财务人员当责机制,使当责人不仅仅是按部就班地按固化的流程去做自己岗位职责规定的事^[5],而是以相对灵活和多维的方式方法思考和处理工作事项,同时承担该事项的结果,从而提高财务人员处理问题的能力和提供服务的水平。

参考文献

- [1] 黄宁,周语明. 高校财务人员生存现状和思考[J]. 教育财会研究, 2008(6): 44-46
- [2] 教育部,财政部. 关于“十一五”期间进一步加强高等学校财务管理工作的若干意见[S]. 2007
- [3] 财政部,教育部. 高等学校财务制度[S]. 2012
- [4] 刘立泳. 高校财会人员心理压力的现状、来源及调适对策[J]. 教育财会研究, 2011(12): 52-55
- [5] 汪丽. “当责行为”的影响机制研究[J]. 会计之友, 2013(9): 21-25