

优化开放实验室管理 提升护理人才综合素质

羊 洋,李新香

(南京医科大学护理学院,江苏 南京 210029)

摘要:开放基础护理实验室是培养护理本科生临床实践能力,提升综合素质的有效方法。护理学院让学生参与到开放实验室的管理中,并新建了测评和奖惩制度,应用QQ群辅助管理。学生普遍认可新措施,并积极参与开放实验室管理,实验室管理效果显著提高,学生综合素质全面提升。

关键词:测评;奖惩;开放实验室;基础护理学

中图分类号:G642

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2015)05-419-004

doi:10.7655/NYDXBSS20150519

高等护理教育的最终目标是使学生获得护理职业领域的胜任力,一切教育教学工作都应以使学生获得护理实践的胜任力为出发点和终点。基础护理技能是护理专业特有的基本胜任能力之一,与护理工作的关系最密切^[1]。学生熟练掌握基础护理技能需要大量练习,因此,开放基础护理学实验室是非常必要和重要的。

开放实验室是一个以学生为中心,帮助学生自主学习、独立思考的实验环境。开放实验室作为开展综合性和创新性实验的必要支撑,在培养创新型高素质人才的实验教学中具有重要作用^[2]。开放实验室的构建主要应该从四个方面来考虑:管理机构 and 措施、实验课程体系、创新性项目、经费与仪器。其中,管理措施是开放实验室运行的制度性保障^[3]。多年来,大量研究针对护理开放实验室积极探索良好的管理模式,发现让学生参与护理开放实验室的管理可提高实验室开放率,有助于提高学生的护理操作技能和管理能力,有助于构建和谐师生关系以及教学目标的实现^[4-6]。随着网络技术的发展和完善,护理实验室管理的数字化和网络化受到越来越多的关注。徐园园^[7]将QQ群应用于基础护理实验室开放管理,提高了管理效率和学生的综合能力。

让学生参与护理开放实验室的管理也存在一些不足。如缺乏相应的协调机制和激励机制,导致学生虽然主动参与到实验室管理中,但未能充分调动其积极性,影响管理效果^[8]。开放实验室提高了仪器

设备使用率,同时也增加了其过度使用的风险^[9]。

一、现状与分析

自2000年开始,本学院面向二年级、三年级以及需要求职面试的四年级学生正式开放基础护理实验室。开放实验室的管理模式随着实验室资源的改善也在不断变化。自2013年起,学院将5间基础护理实验室全天候对学生开放,并让学生参与到开放实验室的管理中,倡导学生自我管理。

每个班级分为两个实验组,每组15~16名学生,学生自主选举出组长1名,形成实验室管理老师—实验组长—实验组成员的三级负责制管理模式^[9]。实验室管理老师负责开放实验室的整体安排、模型仪器维护更换和消耗品补充;实验组长负责安排练习时间,对其组员的管理工作进行监督和检查;实验组成员负责维护实验室卫生,保证实验室安全,整理实验物品。每学期基础护理实验室开放前,实验室管理老师组织所有实验组长学习开放实验室相关规章制度、安全管理、物品管理及其工作职责等;然后实验组长向其组员传达上述内容。

在开放实验室运行初期,学生的自我管理效果并不好,时常出现一些问题,例如实验室门窗未关,不同项目的物品混放,仪器模型损坏不上报等。实验室管理老师增加巡查频率,加强监管。同时加强对实验组长有关开放实验室制度和组长职责的教育,但是收效甚微。这些问题阻碍了开放实验室的正常运

收稿日期:2015-05-13

作者简介:羊洋(1987-),女,江苏镇江人,助理实验师,研究方向为实验室管理。

行,打击了学生参与开放实验室管理的积极性。结合外校经验分析^[9],本学院未对基础护理开放实验室的管理情况建立相应的测评和奖惩制度,没有充分调动学生参与开放实验室管理的积极性,学生没有切实履行其应承担的管理职责。

此外,学生的选修课、见习课时间会与基础护理实验室开放练习冲突。若不及时沟通、调整开放时间,就会导致整组学生浪费练习机会。因此,构建一个即时、便捷、广泛的师生交流平台十分必要。

二、改进措施

学院对基础护理开放实验室的运行非常重视,实验教学示范中心主任专门组织实验室管理老师和实验组长共同讨论改进措施,并以二年级学生为对象试行这些改进措施,总结如下。

(一)建立测评和奖惩制度

实验室管理老师从实验室安全、卫生和实验用物管理这三个主要方面对学生管理效果进行系统测评。测评结果以“无星”、“一星”、“二星”、“三星”四个等级显示,“三星”最优,“无星”最差。实验室安全方面,水电均关闭且门窗锁好则获得一星;若有水或电未关,或门窗未锁则扣除一星。实验室卫生方面,地面、台面清洁,垃圾及时倾倒则获得一星;反之,地面或台面未打扫干净,或未及时倾倒垃圾导致垃圾过多则扣除一星。实验用物管理方面,实验物品完好且摆放有序获得一星;若有实验物品损坏,及时上报给实验室管理老师仍可获得一星,不上报的则扣除一星;若实验物品遗失或未整理、摆放混乱也扣除一星。

获得“三星”率最高的组可获得期末考试前增加开放练习的奖励;对首次发现“无星”的组进行警告,再次发现则暂停练习一次。若有其他违规违纪行为,实验室管理老师同样可以根据行为后果执行暂停练习的惩罚。

(二)拍照存证,保障测评公开公正

为了让所有学生准确地理解测评标准,实验管理老师在每学期基础护理实验室开放前,将准备好的实验室环境和实验用物拍照并上传至QQ群,作为参照标准。每次测评,实验管理老师对实验室环境、实验用物和发现的管理问题拍照存证,并上传至QQ群。这样既可以保障测评公开公正,接受所有师生的监督,还可以让学生们从这些问题中总结经验,不断进步。

此外,实验管理老师要求实验组长每次练习前后拍摄实验室环境及用物,并上传照片至QQ群。这

一措施可以促使所有学生主动参与到开放实验室管理中来,切实履行自己的管理职责,增强责任感。同时,拍照可以使学生互相监督,互相帮助,培养团队意识。这些照片作为每组学生自我管理效果的实证,还可以避免在测评和实施奖惩时各实验组之间推卸责任。

(三)发放调查表,收集学生意见

实验管理老师设计了一份调查表,共9个问题,以不记名方式了解学生对开放实验室管理模式的认可度以及学生通过开放实验室取得的收获,并鼓励学生充分表达自己的意见和建议。学期末,实验室管理老师将该调查表电子稿上传至QQ群,学生自行下载填写。最终收到223份二年级学生反馈的调查表,还有93份针对基础护理开放实验室的意见和建议。

(四)应用QQ群辅助开放实验室管理

本学院基础护理教研室有一个QQ群,群内成员包括院领导、基础护理学任课老师、大二和大三的学生以及在读研究生。师生之间常常通过该QQ群交流有关基础护理学教学和考试的信息。实验教学示范中心利用该QQ群辅助开放实验室的管理。

实验室管理老师将开放实验室管理制度、学生自我管理职责、实验室开放时间表等相关资料上传至QQ群进行资源共享,便于师生自由查询、学习。测评结果同样以照片和文字的形式上传至QQ群,帮助学生认识管理中的不足,保障测评透明公开。应用QQ群,师生交流不受时间、地点限制,能够对基础护理实验室开放时间的临时调整作出迅速反应,提高管理的灵活性。

三、实施效果

本学期以二年级学生为对象试行以上改进措施,二年级共有9个班,18个实验组,298名学生。本学期基础护理实验室对二年级学生共开放了233次,每个实验组平均每周进入基础护理开放实验室练习1次。

(一)学生参与开放实验室管理的主动性高

实验室管理老师统计了一学期以来,各实验组长上传的开放实验室照片,共有245张。其中,3月份52张,4月份70张,5月份68张,6月份55张。4月份和5月份学生在实验室管理中发生的一些小问题较多。通过上传照片和及时沟通,6月份有了明显改善。

在期末的调查中,一共收到93份学生提出的意见和建议。关于开放实验室时间安排的建议有51

份,例如“希望增加基础护理实验室开放次数”,“学生个人自主选择开放练习时间”等;关于实验物品的意见有33份,例如“开放实验室物品应该多一些”,“模型老旧,希望更换新的”等;有4份意见对基础护理开放实验室给予了肯定,认为“开放实验室管理很好”;有3位学生提出“希望老师给予现场指导”;1位学生建议组织各实验组长定期会面交流,互相学习;1位学生认为拍照是形式主义,有的实验组只把大体环境整理好,细节上并不注意。

(二)学生对开放实验室管理模式认可度高
学生积极参加基础护理开放实验室的练习,练习频率为每次都参加的有160人(71.8%),经常参加的有62人(27.8%)。并且,学生对于参加开放实验室管理、拍照记录实验室环境和应用QQ群辅助管理等管理措施的认可度高(表1)。但是,在参加调查的学生中,近一半学生认为以开放练习时间作为奖惩不合理。实验教学示范中心有必要再寻找更合适的奖惩方法。

表1 学生对开放实验室管理模式的认可度 [n(%)]

项目	合理/必要	一般	不合理/不必要
你觉得学生参加开放实验室管理合理吗	193(86.6)	29(13.0)	1(0.4)
你觉得应用QQ群辅助管理合理吗	176(78.9)	47(21.1)	0(0.0)
你觉得以开放练习时间作为奖惩合理吗	56(25.1)	62(27.8)	105(47.1)
你觉得练习前后拍照记录有必要吗	127(57.0)	77(34.5)	19(8.5)

(三)学生自我管理效果显著改善

本学期实验管理老师对基础护理开放实验室的学生自我管理情况共测评了37次,其中测评结果为“三星”的有13次(35.1%),“二星”的有20次(54.1%),“一星”的有4次(10.8%),“无星”的情况没有出现。因此,本学期没有实验组被惩罚暂停开放练习。每个实验组被测评了2~3次,“三星”和“二星”获得率接近,因此在期末操作考核前每组都增加开放基础护理实验室1次,这也满足了大部分学生的实际需求。

每次测评,开放实验室整体环境清洁,物品摆放整齐。水电未关、门窗未锁等安全问题没有出现,物品摆放混乱影响实验室正常开放的情况也没有发生,模型仪器损坏率降低,低值易耗品不足的上报率增高。但是手电筒、注射器等体积小的物品和练习时放在治疗车下层的物品时常会忘记放回原处;弯盘内的废物未倒入垃圾桶,注射器针头未放入锐器盒等情况时有发生。

综合实验室安全、卫生和实验物品管理这三方面来看,学生自我管理的效果显著改善,基础护理开放实验室运行顺利。

(四)开放实验室有助于提升学生的综合素质

调查结果显示(表2),基础护理开放实验室能提高学生的操作技能;对于增强独立分析、解决问题的能力,自我管理能力和团队合作意识也有一定帮助;在提高沟通能力和创新能力方面,基础护理开放实验室目前的作用稍弱。对学生个人来说,参加基础护理开放实验室管理有助于发展多项能力,全面提升综合素质。

表2 学生的综合素质提升 [n(%)]

项目	人数
巩固、提高了操作技能	220(98.7)
增强了团队合作意识	131(58.7)
提高了独立分析、解决问题的能力	132(59.2)
提高了自我管理能力和	104(46.6)
提高了创新能力	23(10.3)
提高了沟通能力	65(29.1)

本项调查为多选。

四、讨论

三级负责制管理模式与传统的实验室定时开放模式相比,学生在开放时间、项目的选择上更具有自主权;同时,充分发掘了学生的管理和沟通潜能。三级负责制是以学生为主体进行开放实验室管理,传统的定时开放模式则是由实验室管理老师负责管理。相比之下,采用三级负责制管理模式,需要激发学生的管理积极性,促使学生切实履行管理职责。

三级负责制的管理模式、管理效果测评以及QQ群作为辅助手段均得到了学生的普遍认可,同时提升了学生对开放实验室管理的参与度,改善了开放实验室管理效果。学生通过参加开放实验室管理,各项能力均有所提高,综合素质全面提升。综上所述,开放基础护理实验室应该继续实行三级负责制的管理模式,并进行管理效果测评和QQ群辅助管理。

开放基础护理实验室还有许多工作有待完善。实验教学示范中心需要继续细化管理效果测评,寻找适宜的奖惩手段,促使学生完善实验物品管理工作,让拍照记录不再流于形式。同时,学院应该开发

开放实验室的数字化管理平台,实现开放时间和项目的个性化,以及网络远程教育和管理。从长远发展来看,开放实验室应该增加创新性项目的开发,培养学生的创新思维能力;积极开发综合性实验项目,训练学生将所有操作技能融会贯通且灵活应用,培养学生的人文素养,引导学生不断完善自我修养^[10]。

参考文献

- [1] 曹梅娟,姜安丽. 护理本科人才培养整体胜任力标准框架模型的构建[J]. 护理教育,2009,44(6):536-538
- [2] 顾兵,潘世扬,黄佩珺,等. 开放实验室及PBL教学在医学检验学实验教学中应用的探讨[J]. 南京医科大学学报:社会科学版,2008,8(1):69-72
- [3] 王云平. 国外大学实验室管理及其对国内开放实验室的启示[J]. 实验技术与管理,2010,27(3):149-151
- [4] 沈梨芳,沈勤,李玲. 开放护理实验室对培养护理本科生自我管理能力的研究[J]. 护理研究,2011,25(13):1196-1198
- [5] 梁继娟,黄秀凤,韩俏英. 《护理学基础》实验室“三位一体”管理模式探讨[J]. 护理研究,2012,7(26):1901-1902
- [6] 林春梅,沈慧,古源. 护理专业学生参与实验室管理的尝试[J]. 卫生职业教育,2015,33(1):106-107
- [7] 徐园园. 网络在护基实验室开放管理中的应用[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2014,35(21):3215-3216
- [8] 孟利敏,许瑞. 三级负责制在开放基础护理实验室管理中的应用[J]. 赣南医学院学报,2010,30(5):768-769
- [9] 房辉,佟峰,董方虹,等. 全面开放实验室,培养高素质创新护理人才[J]. 解放军护理杂志,2014,31(13):53-54
- [10] 袁霞,周亚夫,卢建华. 职业视野下护理本科生人文素质的培养[J]. 南京医科大学学报:社会科学版,2012,12(2):137-140