

# 卫生事业管理人才培养现状及学生对培养认知的研究

王梦瑶<sup>1,2</sup>, 刘莉<sup>2</sup>, 陈家应<sup>2</sup>

(1. 苏州市吴中人民医院人事科, 江苏 苏州 215128; 2. 南京医科大学医政学院, 江苏 南京 211166)

**摘要:**目的:分析目前卫生事业管理专业教育中存在的问题,探讨如何引导学生树立专业思想,提高专业认知,为促进学生更加专业化提供参考依据。方法:对南京两所大学卫生事业管理专业的235名学生进行专业认知度的问卷调查。结果:卫生事业管理专业学生对学校提供有关管理能力方面的训练和开展相关专业素质培养的认知程度,与学校培养方案存在一定的差异。结论:学校与学生应就完善人才培养模式加强双向沟通,以提高人才的职业化和社会适应性。

**关键词:**卫生事业管理;人才培养;现状;认知

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2016)02-159-004

doi:10.7655/NYDXBSS20160217

随着医疗卫生事业的发展,卫生事业管理专业逐渐被社会广泛关注。20世纪30年代,以芝加哥大学医院管理硕士(master of hospital administration, MHA)的开设为标志,美国开始了专业的卫生管理教育,这是在医院管理领域乃至整个医疗卫生服务管理领域职业化管理者身份确认的一个里程碑<sup>[1]</sup>。我国于1985年进行卫生管理本科教育,开始了卫生管理人才的专业培养。此后,全国各地的一些医学院都相继开设卫生管理专业。据不完全统计,已有近80%的医学院校均开设了卫生管理相关专业<sup>[2]</sup>。

经过三十多年的发展,我国的卫生管理教育和人才培养模式逐步发展和成熟,在我国的卫生管理职业发展中,发挥了积极作用。但伴随着我国卫生事业管理体制的改革,卫生事业管理教育在人才规模、培养模式与课程体系等方面仍然存在着多方面的问题,如何培养适合卫生管理岗位要求的卫生管理专业人才,面临严峻的挑战<sup>[3]</sup>。社会对卫生管理专业人才认识不足,就读学生的专业素养、管理天赋等存在明显差异,如何引导学生树立专业思想,提高专业认知,从而提高卫生管理人才培养质量,是影响卫生管理教育和人才培养发展的重要因素。本研究通

过对南京市两所高校卫生管理专业本科在校学生的调查,了解目前卫生管理专业本科生的培养现状及学生对专业培养的认知情况,为完善卫生管理专业人才培养提供实证依据。

## 一、对象与方法

### (一)调查对象

通过了解南京高校卫生事业管理专业的开设情况,选择南京市两所高等医药院校的卫生管理专业在校四年制本科学生作为调查对象,调查大二到大四学生,其中A学校120人、B学校150人,共计270人。最终回收有效问卷235份,有效问卷回收率为87%。

在接受并参与调查的235名学生中,A校103人,B校132人。A校调查了29名男生,74名女生;年级构成是大二64人,大三39人,由于调查时大四学生已分散各地实习,所以未能接受问卷调查。B校调查了30名男生,102名女生;年级构成是大二57人,大三34人,大四41人。两校学生的性别比与实际情况相近,女生多于男生,约3:1;以省内招生为主,省外学生较少。

**基金项目:**江苏省高等学校大学生创新创业训练计划项目“医院对卫生事业管理人才的需求及高校人才培养对策分析”(201410312048Y)

**收稿日期:**2015-12-11

**作者简介:**王梦瑶(1993-),女,江苏盐城人;陈家应(1962-),男,安徽舒城人,教授,研究方向为卫生政策与卫生服务研究,通信作者。

(二)调查方法

采用自填式调查问卷对两所学校学生进行调查,获取卫生事业管理专业学生对本专业所需要的管理知识、能力、素质等各方面的认知情况。调查员由课题组成员担任,负责调查表的解释说明,由接受调查的学生根据实际情况自行填写问卷。

(三)统计学方法

采用数据管理软件 EpiData 对调查数据建立数据库,并进行双录入实时校验和一致性检验,以保证最终数据的准确性和有效性,统计分析使用 SPSS16.0。

二、结果

(一)卫生事业管理人才培养现状

根据对两校培养方案的研究,可以初步了解高校培养卫生事业管理专业人才的情况。两校均提出要培养具有扎实的现代公共管理基础理论、知识、技能和相关的医学专业和人文社会科学知识,具有良好的职业道德和较强的人际交流能力,能在医疗卫生机构、卫生行政部门等公共事业单位、公共服务性企业等领域,从事管理工作的高素质应用型人才。在培养要求方面,除了具备良好的思想品德、职业道德以及必需的英语和现代信息技术水平外,还要有公共管理、相关医学专业、社会科学理论及人文、自然科学等方面知识的涉猎,具有科研工作能力和参与现代管理科学研究的基本素质和发展潜能。学生修满规定学分,达到学校学位授予的有关规定和条件,授予管理学学士学位。

两校的培养方案也存在着一些差异。在主干学科方面,A校是医学与管理学并重,而B校只有公共管理学。主要课程方面,A校侧重于医学相关专业知识的普及,使学生能够尽快融入卫生系统管理工作,B校则关注于加强公共基础知识的技能训练,深入密切教与学、学与用之间的关系,但是它们的总目标是一致的,要培养出适应就业的综合应用型人才。对于具体的培养要求,B校的培养方案中叙述的更加具体,且标明了所有课程的名称、学分、学时等,A校则没有列全所授课程。A校对学生毕业的要求更为详细,提出了各类课程学习时限、实习、学分等方面的要求,B校提及了学分、论文答辩等要求。

(二)卫生事业管理专业学生对该专业的了解程度

1. 卫生事业管理专业学生选择本专业的原因

表1列出了考入本专业的四种原因,服从调剂的比重最多(34.8%),其次是本人志愿(32.8%)。另有23%的人是听从父母的建议,9.4%的人是亲戚朋

友推荐而选择了本专业。由此可知有近三分之一的学生选择本专业是依据自己的意愿,另有近三分之一(31.2%)是听从父母建议或者亲戚朋友推荐选择本专业。说明学生和一般家长还不是很熟悉卫生事业管理专业,或者不是非常热衷。在调查的235名本专业学生中,只有3人选择了对本专业非常了解,其余都是一般了解或者不太了解。

表1 卫生事业管理专业学生选择本专业的原因

[人(%)]				
年级	本人志愿	父母建议	亲戚朋友推荐	服从调剂
大四	10(24.4)	10(24.4)	3(7.3)	18(43.9)
大三	30(41.1)	14(19.2)	11(15.1)	18(24.6)
大二	37(30.6)	30(24.8)	8(6.6)	46(38.0)
合计	77(32.8)	54(23.0)	22(9.4)	82(34.8)

从年级分布来看,与2011年(大四)相比,2012年(大三)和2013年(大二)自愿报考本专业的学生比例呈上升趋势,而服从调剂的人数比例则在下降,说明随着时间的发展,学生越来越看好本专业的发展前景,自愿就读本专业。相对而言,父母建议和亲戚朋友推荐的比例波动较小,对学生报考本专业的影响不明显。

2. 卫生事业管理专业学生毕业后的就业意向

对于毕业后的发展方向,本专业学生的选择较多,如表2所示。总体的趋势是以选择医疗卫生单位为主,占46.8%,选择从事非管理工作和其他岗位的比例仅为15.7%,说明总体上管理专业学生基本树立了专业思想,就业意愿与专业属性基本一致。两校差别不大。

表2 卫生事业管理专业学生毕业后就业意向

[人(%)]					
学校	医疗卫生	进一步深造	考公务员	非管理工作	其他
A校	48(46.7)	29(28.2)	11(10.6)	4(3.9)	11(10.6)
B校	62(47.0)	39(29.5)	9(6.8)	12(9.1)	10(7.6)
合计	110(46.8)	68(29.0)	20(8.5)	16(6.8)	21(8.9)

(三)对学校提供有关管理能力方面训练的认知情况

在A校103名调查学生中,有48人认为学校提供了有关管理能力方面的训练,20人认为没有,35人不清楚;而在B校132名调查学生中,有42人认为学校提供了该方面的训练,43人认为没有,47人不清楚。

1. 对管理能力训练方式的认知情况

在学校对学生管理能力训练方式的认知上,两所学校的本专业学生认知一致(表3)。可以看出,学校最常用的训练方式为课堂教学,其次是学校内部

管理人员的讲座、聘请校外人员讲座,使用相对较少的方式是课外实践锻炼和提供管理锻炼机会。

### 2. 对管理能力训练内容的认知情况

学生关于学校提供的管理能力训练内容的认知上,两所学校学生的报告存在一些差异(表3)。学校对学生进行多种多样的管理能力方面的训练,两所学校都比较注重学生组织管理、表达、人际交往、沟通协调和团队合作等能力的培养。A校训练较少的是危机处理能力和操作应用能力,B校则是写作能力和危机处理能力。也就是说,学校在培养卫生事业管理人才方面,还缺乏对学生应变能力和实践技能的训练。课外的实践教学是加深学生学科体会、提高学生职业技能与素养的重要环节之一,值得学校增加对课外实践教学的关注度。

### 3. 学生对管理能力训练效果的评价

两校学生认为管理能力训练效果较好或很好的比例均不到一半(表3),A校学生略高于B校学生,但A校学生认为效果较差的比例高于B校。经过Pearson卡方检验, $P=0.242 > 0.05$ ,说明学校与学生对效果的评价之间差异无统计学意义。这也从侧面表明学校培养学生管理能力方面的工作还有待改善和提高,而学生的管理能力是需要通过有意识的培

表3 卫生事业管理专业学生管理能力方面认知的效果评价

指标	[人(%)]	
	A校	B校
训练方式		
课堂教学	45(93.8)	38(90.5)
学校内部管理人员讲座	27(56.3)	18(42.9)
聘请校外人员讲座	22(45.8)	14(33.3)
课外实践锻炼	16(33.3)	8(19.0)
提供管理锻炼机会	14(29.2)	3(7.1)
训练内容		
组织管理能力	37(77.1)	36(85.7)
表达能力	32(66.7)	35(83.3)
人际交往能力	30(62.5)	31(73.8)
沟通协调能力	30(62.5)	32(76.2)
团队合作能力	29(60.4)	28(66.7)
综合分析能力	22(45.8)	13(31.0)
写作能力	17(35.4)	9(21.4)
创新能力	16(33.3)	17(40.5)
危机处理能力	14(29.2)	8(19.0)
操作应用能力	12(25.0)	10(23.8)
训练效果		
很好	2(4.2)	1(2.4)
较好	21(43.8)	17(40.5)
一般	21(43.8)	23(54.8)
较差	4(8.3)	0(0.0)
没效果	0(0.0)	1(2.4)

养来提高,而不能靠自我的觉悟,因此改善训练效果很重要<sup>[4]</sup>,也提示目前在卫生管理教育方面还需要进一步完善。

### (四)对学校开展相关专业素质培养的认知情况

在A校103名调查学生中,有42人认为学校开展了相关专业素质的培养,15人认为没有,46人不清楚;而在B校132名的调查学生中,有45人认为学校开展了培养,33人认为没有,54人不清楚。

### 1. 对学校开展相关专业素质培养内容的认知与评价

在学校开展卫生事业管理相关专业素质培养方面,两所学校的学生认知基本一致(表4)。由表可见,两校学生对各类素质培养的认知比例不同,但排序相同,说明两校均注重学生思想道德素质、政治素质、心理素质等的培养,但对审美素质和劳技素质的培养相对薄弱。

### 2. 对学校开展相关专业素质培养效果的评价

两校学生对本校开展相关专业素质培养总体效果的评价依旧集中于较好和一般的水平(表4),分别占了参与回答学生的40%以上和50%以上。经过Pearson卡方检验, $P=0.932 > 0.05$ ,说明学校与学生对效果的评价之间差异无统计学意义。学校的素质培养总体评价虽然不是很差,但也不尽如人意。学校对本专业人才的培养模式并未获得学生的广泛认同,学生对学校的培养方案也知之甚少。尽管学生的认知评价存在一定的片面性,但作为教育的目标对象,其评价仍具有较高的参考性。

表4 卫生事业管理专业学生相关专业素质培养的认知内容

指标	[人(%)]	
	A校	B校
培养素质		
思想道德素质	41(97.6)	41(91.1)
政治素质	31(73.8)	32(71.1)
心理素质	24(57.1)	32(71.1)
身体素质	22(52.4)	22(48.9)
审美素质	8(19.0)	12(26.7)
劳技素质	7(16.7)	9(20.0)
培养效果		
很好	2(4.8)	2(4.4)
较好	17(40.5)	20(44.4)
一般	23(54.8)	23(51.1)
较差	0(0.0)	0(0.0)
没效果	0(0.0)	0(0.0)

## 三、讨论与建议

### (一) 加强卫生管理人才培养,适应卫生管理职

业化要求

我国的医疗卫生政策决定了卫生管理的发展方向。近年来,我国不论是在政府会议还是在重要政策上,多次强调了我国医疗卫生事业改革的重要性,也多次对我国医疗卫生政策做了重要的补充与完善。其中,在卫生部发布的《医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》中,强调“要建立卫生管理人员职业化制度,提高医疗卫生机构管理队伍的职业化、专业化水平”。学校在培养卫生管理人才时要时刻把握政策的方向,引导学生关注我国医疗卫生的各项政策,将卫生政策和所学知识相融合<sup>[5]</sup>,从而培养出适应时代发展的职业化卫生管理人才。

(二)以需求为导向,明确卫生管理专业人才的培养目标

在市场经济条件下,社会需求对人才培养方向产生越来越重要的影响,要想真正培养出符合社会需求的人才,发挥出真正的人才能量,必须在全面感知社会要求的基础上进行人才培养<sup>[6]</sup>。

从本次调查结果看,两所高校的培养目标均很明确,且与我国卫生管理人才需求相适应。但是从学生对本专业人才培养的认知可以看出,目前学校对卫生管理专业的教育仍然属于学术研究型,在一定程度上还是理论知识的灌输多于能力的实际运用,导致卫生管理专业人员在医疗卫生管理领域难以发挥更大的作用。我们应充分认识我国现阶段卫生事业改革与发展的实际,重视社会与市场的导向作用,培养出掌握现代管理理论、技术与方法,有较强管理操作能力与人文创新精神的高素质应用型卫生管理人才<sup>[1]</sup>。

(三)增加课外实践教学,锻炼学生综合能力

实践教学是一种将实践与理论教学融为一体的课外教学方法,是卫生管理专业教学过程中不可或缺的重要组成部分,可以使学生更好地融入社会、反思自我、受教育与长才干<sup>[7]</sup>。据调查,无论哪个学校、哪个年级的学生,他们都认为实践教学必不可少,且都非常关注并希望参与到实践教学中。同时学生们也普遍认为学校进行的实践教学课时数偏少,理论教学和实践教学比例存在问题,这无疑影响了学生综合能力的提高。所以要将实践和理论教学合理渗透,适当多采用实践教学,以增加学生参与实践教学的机会<sup>[8]</sup>。

(四)加强对学生基本素质的全面培养

从问卷的数据分析中可以看出,学生认为学校注重学生思想道德、政治、心理等素质的培养,相对

较少关注培养审美素质和劳技素质。在两所学校的培养方案中,确实都缺乏对学生进行有关方面培养的内容。学生的审美素质,是使他们的专业素养得以提高的基础和保障<sup>[9]</sup>。针对这一现状,学校应将对学生的素质培养系统化、规范化,对学生进行素质意识的培养,提高学生对全面素质培养的关注度,逐渐引导学生主动参与相关活动培养自身素质。学校可以适当开设艺术类课程或举行艺术鉴赏活动等来提高审美素质,从日常小事中培养学生的劳技素质,加强这些基本素质的全面综合培养,有助于高素质人才的自我提升。

我国卫生事业的改革和发展需要既有医学背景、又懂管理知识的卫生管理专业人才。通过对高校专业人才培养方案以及学生认知度的研究,本文初步提出完善卫生事业管理专业人才培养模式的建议,为提高卫生管理人才的素质,提高卫生管理整体水平,建立职业化的卫生管理队伍提供了方法。

参考文献

- [1] 夏雪,张翔. 美国应用型卫生管理人才培养对我国的启示[J]. 医学与社会,2011,24(7):51-54
- [2] 夏保京,何军,李小庆,等. 我国卫生事业管理专业人才培养现状与行业环境分析[J]. 中国医院,2011,15(3):16-18
- [3] 邵海亚,王迪,万赞,等. 卫生事业管理本科生就业现状与质量培养对策[J]. 南京医科大学学报(社会科学版),2011,11(3):194-199
- [4] de Zafra DE, Pitcher SI, Tressler JD, et al. Information technology security training requirements: a role and performance-based model[M]. Washington DC: National Institute of Standards and Technology, 1998:800-816
- [5] 李德宝. 卫生管理人才培养的现状调查及发展对策研究[J]. 现代预防医学,2012,21(3):5589-5590
- [6] 王武钢,张娇. 我国卫生事业管理专业人才的社会需求探讨[J]. 中国卫生产业,2013,4(2):184-186
- [7] 张翔,夏雪,张亮. 卫生事业管理专业“层次+模块化”实践教学模式探讨[J]. 中华医学教育杂志,2011,8(4):521-523
- [8] 张翔,夏雪,张亮,等. 卫生事业管理专业学生视角下实践教学现状与意向分析[J]. 医学与社会,2010,23(12):96-98
- [9] 邵瑜. 高等中医院校大学生审美素质敏育探析——以甘肃中医学院为例[J]. 发展,2013(5):122