

# “感恩志友”活动情况分析 and 对策研究

朱天欣<sup>1,2</sup>, 姜柏生<sup>3</sup>, 管园园<sup>4</sup>, 张露青<sup>5</sup>

(1.南京医科大学公共卫生学院, 2.团委, 3.医政学院, 4.护理学院, 5.基础医学院, 江苏 南京 211166)

**摘要:**感恩教育是医学生教育培养的重要内容,南京医科大学通过开展“感恩志友”活动,梳理感恩教育和志愿服务结合的必然性与可行性,探索将志愿服务作为感恩教育、医学人文教育的有效途径,使学生在活动中获得公益服务和人文教育的共赢。通过对既往开展“感恩志友”志愿服务活动的回顾和总结,提出活动优化的方法和措施,为丰富医学人文教育的方式和途径提供思路和方法。

**关键词:**遗体捐献; 志愿服务; 感恩教育; 医学生

**中图分类号:** R195

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1671-0479(2016)05-376-004

**doi:** 10.7655/NYDXBSS20160509

人体解剖学是医学教育的基础课程,是医学生学习后续医学课程的基石,用于教学研究的遗体数量直接影响解剖学课程的正常教学秩序。然而受制于多种因素,目前我国医学院校普遍存在着解剖学教学用尸体标本入不敷出的情况<sup>[1]</sup>。

为缓解这一局面,1995年南京市一批离退休老同志率先提出向医学院校无偿捐献遗体的倡议,随后组建了“南京市红十字会遗体捐献志愿者之友”(以下简称“志友”)这一组织,成为自愿在身故后无偿将遗体捐献给医学院校供科研教学之用的特殊志愿者群体。南京医科大学自1996年成立遗体捐献接收站以来,在志友群体的奉献帮助下,人体解剖学教学、科研标本的使用压力得到了有效缓解。志友捐献遗体的行为对人体解剖学教学而言完全是为了培养下一代救死扶伤的医务工作者,与他们的利益无关,他们是奉献者,教师和学生毫无疑问是受益者<sup>[2]</sup>。面对志友的无私奉献,组织医学生开展“感恩志友”志愿服务活动既是对志友的感谢与回馈,更是加强医学生感恩教育、人文教育的重要途径和有效方式。南京医科大学于1999年率先在临床专业学生中开展“感恩志友”服务活动,探索以大学生志愿者服务遗体捐献志愿者的形式,实现宣传促进遗体无偿捐

献事业和加强医学生德育教育的共赢。

## 一、医学生开展感恩教育的必然性

医学是一门以人为对象的学科,在医学科学技术不断发展的今天,时刻提醒医学生及医务工作者不忘“以人为本”是培养具有悲悯情怀、能够体恤关怀患者的好医生的迫切任务。随着医学教育的发展,开展感恩教育、培育人文精神成为医学生培养的重要内容。

医学生开展感恩教育的目标是要培养医学生以人的价值为核心的价值观,学会敬畏生命、感恩他人、感恩社会,有助于培养医学生高尚的医德<sup>[3]</sup>。因此,在医学院校开展感恩教育是全面培养医学生综合素质,树立医学生医德精神的重要环节。

## 二、感恩教育与青年志愿服务相结合的可行性

现阶段大学生开展感恩教育的形式主要依托思想政治教育,通过班会团课进行感恩精神宣讲或通过作业布置一些具体的“感恩行动”并多以感恩父母、家庭为主要内容。感恩教育的形式比较匮乏,教育开展的深度广度都仍旧有所欠缺。在此种情况下,将大学生志愿服务和感恩教育相结合,能够有效地

**基金项目:**南京医科大学人文医学协同创新中心志友文化专项课题“感恩志友活动效果评估研究”(2014XTCX02)

**收稿日期:** 2016-05-11

**作者简介:**朱天欣(1987-),女,江苏镇江人,南京医科大学公共卫生学院 MPH 学员;姜柏生(1963-),男,江苏丹阳人,教授,通信作者。

提高感恩教育的实践性。

(一)志愿服务的属性符合感恩教育的核心要求

志愿服务是指不求回报地利用自己的时间、知识、技能等为社会和他人的发展提供帮助,是志愿者表达自发地服务社会 and 他人这一精神追求的具体行动。通过志愿服务开展感恩教育,即把感恩作为志愿服务的目的和追求,进一步升华了志愿服务的作用和意义,也将“感恩”从口头的表态落实到行动的付出。

(二)依托青年志愿服务有利于感恩教育的扎实推进和深入发展

我国开展青年志愿服务行动已有二十余年,各高校均有共青团组织领导下的青年志愿者协会专职协调、组织、培养大学生开展志愿服务工作,学生团队经验丰富、结构合理、人员稳定,在青年大学生群体中具有较高的号召力。随着近年来全社会对志愿服务事业的重视,大学生对参与志愿服务的态度和行动都越发积极和主动。把感恩教育落实到志愿服务中既扩展了感恩对象的范围广度,又能鼓励号召更多青年学生自发地参与其中,可谓一举两得。

### 三、医学生“感恩志友”

#### 作为感恩教育实践的重要作用

医学院校开展感恩教育兼具了人文教育和职业教育的双重作用,因此除了感恩家庭、感恩社会等主题外,还应该注重彰显医学教育特色。“感恩志友”志愿服务项目正是这样一种特色鲜明的教育形式和有益尝试。

(一)“感恩志友”是感恩教育和医学人文精神的纽带

人文教育是指人文学科、人文素质和人文精神领域的教育。医学人文教育是指在对医学生进行专业知识教育的同时进行人文教育。而感恩是人的精神根基,是学业、事业和人生的引擎和驱动力<sup>[4]</sup>。因此感恩行为能够体现人文精神和人文价值,能够在感知他人对自身的帮助且有意识表达感谢并进行回馈的过程中体会人性的力量,感受人与人之间向善互助的快乐,从而升华思想并指导自身做出更为友善的利他行动。所以感恩教育是使人产生善良情感的“内化”教育,是一种以人性唤起人性的人性教育<sup>[5]</sup>。

“感恩志友”针对遗体捐献志愿者作为特定对象的感恩行为既让医学生有了对志友表达感谢的途径和方式,更让医学生直面生死的重大课题,通过接触了解志友,去思考生的意义和死的价值,进而认识到作为医生肩负的责任和应有的态度。“感恩志友”

志愿服务的项目性质和服务对象决定了它是引导医学生通过参与感恩教育感知人文精神的难得平台。

(二)“感恩志友”是医学生树立良好医德的第一课

人体解剖学是医学学习的基础,更是大部分医学生接触到的第一门医学专业课程。他们在成为医学生前只有作为患者的人生体验,对医者的责任和担当没有切身的感受。而通过认识志友、了解“大体老师”(捐献者的遗体)的人生经历和价值追求,会使青年学生直观地感受到生命的重量。志友们常说的“宁愿你们在我身上做错千次,也不愿你们在病人身上开错一刀”,带给医学生的震撼与教育是充满力量的。对志友们的感恩不仅仅是医学生表达被赠予的感谢,更是一种宣誓和承诺,是对医学使命的宣誓,是对志友嘱托的承诺更是对职业精神的承诺。

“感恩志友”通过在解剖课第一课堂和青年志愿服务第二课堂的有机结合,理论和实践共同作用,能够为医学生树立良好医德和理想信念发挥积极作用。

(三)“感恩志友”活动是推动遗体捐献工作开展的有效手段

医学解剖教育之难在于标本,标本取得之难在于捐献,而捐献之难在于移风易俗改变传统旧思想。中国传统文化中“死者为大”、“留得全尸”、“入土为安”等观念根深蒂固,特别是子女如何为父母长辈养老送终与家族、个人名誉紧密联系,不仅社会对普通人选择遗体捐献供解剖教学之用尚不能广泛接受,很多登记捐献者也受困于子女、亲属不理解、不支持而最终无法完成心愿。通过缓和、有效、人群易接受的方式不断传递遗体捐献的观念是破解捐献困局的关键环节。“感恩志友”志愿服务项目通过对志友及其家庭开展服务工作,既让志友感到医学生的关怀和温暖,也通过实际行动赢得志友家属对捐献行为的理解和支持,更能够经由对服务活动面向社会宣传志友精神,扩大公众对遗体捐献的认知、加深对志友的理解,从而推动遗体捐献工作的发展。

开展“感恩志友”服务能够使学生不仅感恩一人、感恩一事,还能够认识到遗体捐献与医学发展的关联性,进而将感恩、自省、奉献的精神品质融入对医学职业追求的过程中。

### 四、“感恩志友”活动开展情况

在改进遗体捐献工作的研究中,开展医学生感恩教育和人文教育是大部分研究者的共识,倡议在解剖学教学过程中组织进行教学前简朴的默哀程序等特殊方式表达对遗体捐献者的尊敬,以强化医学院校师生尊重尸体标本的观念<sup>[6]</sup>。“感恩志友”活动

已经成为我校大学生志愿服务活动的品牌项目,已面向全体学生开展了80期活动。

#### (一)服务志友工作有组织、受重视

我校“感恩志友”志愿服务活动的开展得到了校团委、解剖学系、校红十字会的大力支持和有力指导。在遗体捐献这一大课题下始终重视大学生参与,强调感恩教育、人文教育在“感恩志友”活动中的体现。医学生积极参与“感恩志友”服务,志友精神在学生中被普遍认可。学校所有参加人体解剖课程学习的学生均在课堂接受感恩主题教育。经过教育学习,学生能够充分认识到志友对医学教育和医学发展的伟大意义,进而愿意以志愿服务的形式回馈志友的奉献。

#### (二)“感恩志友”服务形式稳定成熟

志友家访是“感恩志友”活动开展的主要形式。志愿者以走进志友家庭、聊天陪伴、简单健康体检、小型节目表演等为内容,每年组织250余名志愿者,定期走访5~6批志友家庭。活动的开展得到南京市红十字会志友办公室(以下简称志友办)积极协助。在校团委的指导下服务团队编写《“感恩志友”活动指南》,活动开展流程清晰、重点突出,志愿者参与度高,志友反馈满意度高。“感恩志友”志愿服务项目也因此先后两次获得江苏省青年志愿服务行动优秀项目奖。

### 五、“感恩志友”活动存在的问题

随着志友事业的不断发展,“感恩志友”活动也需要不断调整活动形式和内容以适应志友需求、志愿者状态以及社会观念的变化。在这个过程中也暴露出一些需要改进的问题。

(一)传统家访形式覆盖面受限,服务内容有待创新

志友家访的服务形式使医学生志愿者获得了和志友零距离接触交流的机会,但也存在着很多限制。在对部分志友进行的访谈中,“感恩志友”活动的形式是志友们最为关心的内容。由于并非每户志友家庭都具备接待志愿者上门的条件,因此出现了有些志友长期反复接待来访志愿者。另一方面学校地处南京市东南角,受制于交通和时间因素,距离较远的志友家庭难以实现入户访问,家访工作难以定点深入开展。

#### (二)志愿者参与人数难以扩大,参与面严重受限

虽然学生对于参与“感恩志友”志愿服务抱有较高热情,但因为能够接受志愿者家访的家庭受到志友身体状况、个人喜好影响以及路途远近等因素的

制约,实际能够组织参与到活动中的学生志愿者人数有限,让每一位学生都参与到“感恩志友”服务中的条件并没有形成。

#### (三)学生志愿者综合素质有待进一步提高

一是志愿者对遗体捐献专业知识的了解还需要提高。作为刚刚接触医学学习的青年学生,他们参与“感恩志友”活动的热情高涨。但从另一个角度来看,他们对遗体捐献知识和医疗知识的了解仍较为浅薄。调查显示,部分医学生对遗体捐献相关法律、捐献流程等不太了解或完全不了解<sup>[7]</sup>。志愿者遗体捐献知识储备不足导致了在服务中难以突出对志友群体的关照,也极易将服务工作做成普通的敬老活动。二是大学生参与“感恩志友”服务的动机仍需引导。在与志友的访谈中我们发现,学生志愿者在活动中无所事事或袖手旁观的情况仍有发生。极少数志愿者将体验志愿服务和获得社会活动发展分作为参与“感恩志友”活动的首要目的的情况依旧存在,学生将参与“感恩志友”服务作为获得志愿服务经历的途径,出现一部分志愿者只参与而不用心的情况,违背了“感恩志友”活动开展的初衷。

#### (四)宣传平台受众狭窄,活动推广不利

志愿捐献遗体工作需要全社会的支持,需要志愿者在服务志友的同时通过各种途径扩大捐献者事迹和精神的宣传。以各类媒体为平台,发布、刊登有关志愿捐献遗体者的事迹,对捐献者崇高精神给予肯定的同时,促进志愿捐献遗体工作的开展。目前我校每年常规开展的“感恩志友”活动宣传在时效性、受众面、专题性方面有所欠缺,导致全校对“感恩志友”活动的关注度不高,对社会的宣传功能更是力量微弱。甚至在外出活动中出现社区、公园等单位“谈捐色变”,拒绝为活动提供场地支持的情况。

### 六、优化“感恩志友”活动的方式和途径

提倡遗体捐献,实质是倡导一种奉献精神 and 科学精神。只有坚持以人为本,依靠建立较为完备的保障体系、便捷高效的服务体系、充满关爱的教学体系,影响更多人主动加入遗体捐献的行列中,才能够彻底解决遗体捐献少导致的尸体不足的根本问题<sup>[8]</sup>。“感恩志友”活动作为重要的方式也应当不断改进,以满足教育和服务的需要。

#### (一)政府和社会机构大力支持引导

2015年南京市出台《南京市遗体和器官捐献条例》,规范了全市遗体和组织器官捐献的具体事项,其中规定各级红十字会具有宣传动员、缅怀纪念等方面的工作职责。因此各级红十字会需要加大对大

学生开展“感恩志友”活动的支持力度,做好志友群体和大学生志愿者的联络和协调,促进活动的深入开展。

(二)平衡需求,把握“感恩志友”志愿服务的核心价值

“感恩志友”服务是针对特殊群体的志愿服务,它肩负着服务、宣传、教育的三重功能。服务的功能面向志友群体,要使得志友感受到医学院校师生对捐献志愿者的感恩和尊敬,无论在精神还是物质层面,都要为志友的生活带去实在有效的帮助。宣传的功能指向社会,在普及遗体捐献概念的同时弘扬志友无私精神。教育的对象是医学生,通过与志友的接触强化他们“博学至精,明德至善”的医学追求。要平衡三者关系,努力做到以寓教于服务,以服务带宣传,以宣传扩大教育的影响。避免志友、志愿者产生参与“任务式”活动的不良感觉。

(三)健全感恩教育评价体系

将“感恩志友”服务情况作为医学生培养考核的重要内容。明确感恩教育在医学生人文医学培养中的重要价值和意义,通过感恩教育实践体系将口号落实到行动,将宣传深化为总结。将“感恩志友”作为学生人文医学课程的考核内容,列入解剖学课程考核范围,作为对医学生综合素质评价的重要指标。

(四)创新感恩服务形式

针对传统志友家访出现的问题,结合志友活动的需求,2015年我校志愿者尝试通过新的形势与志友开展活动,提供多种活动平台,服务志友生活。通过组织与志友歌舞团开展文艺演出,丰富志友文化生活;开展“志友讲堂”邀请志友走进校园,与大学生零距离接触,讲述志友心路历程;组织志友春秋游踏青赏景,在丰富志友生活的同时将志友活动从封闭的环境推向更为开放的社会场景;尝试与学校附属医院合作开展志友义诊,解决志友关心的健康养身问题。同时进一步尝试通过在校内举办志友主题征文、摄影展等形式扩大师生对志友群体、“感恩志友”活动的感知度。

(五)加强培训提高志愿者服务能力

端正志愿者参与“感恩志友”服务的态度和动机。面向志愿者开展遗体捐献相关背景知识、法规条例的学习培训。强化志愿者在服务规范和文明礼仪方面的要求。有针对性地对低年级志愿者进行医学相关知识的培训。以此提升志愿者服务能力和水平,满足志友个性化的服务需求。在提高服务质量的同时,注重强化“感恩志友”服务工作的项目化、品牌化和公益化,使之成为服务志友、教育青年的有益平台。

“感恩志友”活动开展以来,已有千余名医学生成为志愿者走近志友身边。同时许多志友在接受志愿者服务的同时对医学院校、医学生有了更多的了解和认同。“感恩志友”活动在我校已经发挥了积极作用,因此进一步做好“感恩志友”活动的组织和管理,深入研究医学生感恩教育的主题和形式,将有利于开展无偿捐献遗体工作和医学生人文教育。

#### 参考文献

- [1] 董世武,应大君,孙建森,等. 基于遗体捐献的医学生人文素质教育模式探索[J]. 解剖学杂志,2009,32(5): 587-610
- [2] 金红,李伦,刘铭,等. 尊重人体尸体——人体解剖教学的伦理原则[J]. 医学与哲学,2006,27(3):33-49
- [3] 杨晓莉. 医学生感恩品质现状及感恩教育[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2014,35(23):3547-3549
- [4] 王国庆,祁煜,周洋. 以感恩教育为例浅议医学院校开展人文实践教育的必要性及途径[J]. 教育教学论坛,2014(16):4-5
- [5] 关彤. 大学生感恩教育初探[J]. 理论探索,2012(6):3-7
- [6] 柯荔宁. 遗体捐献障碍分析及改进对策[J]. 福建医科大学学报(社会科学版),2007,8(1):14-17
- [7] 陆俞凯,曾日红,朱婷婷. 医科院校与非医科院校大学生对遗体捐献认知态度的比较研究[J]. 南京医科大学学报(社会科学版),2016,16(2):125-129
- [8] 易卉玲,许晓利,赵珊,等. 探索如何走出遗体捐献的困境[J]. 中国医药指南,2011,9(35):479-481