

基于学生评价的卫生管理 专业课程设置与实践教学研究

朱雨蕾,胡月,钱东福,王长青

南京医科大学医政学院,江苏 南京 211166

摘要:采用问卷调查南京医科大学卫生管理、卫生法医学专业大四学生对专业课程设置的重要性、开设数量、实践教学满意度和考核方式等的评价情况及改进建议,运用SPSS16.0软件进行描述性统计分析。学生普遍认可专业课程的重要性,但对知识的掌握及应用能力不高,74.36%的学生在专业课的学习中感到困难和有点困难;实践教学的总体评价良好,53.85%的学生认为专业课的实践学时偏少。培养适应社会需求的卫生管理人才,需要明确培养目标,调整课程结构;更新教学内容,优化课程设置;规范课程考核方式,增强知识应用能力;探索多样化实践教学方法,调动学生积极性。

关键词:卫生管理;专业课程设置;实践教学

中图分类号:G642.3

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2018)05-398-004

doi:10.7655/NYDXBSS20180515

卫生管理专业是一门以医学、管理学等多学科为支撑的交叉学科,培养适应社会需求的专业化应用型卫生管理人才。《“健康中国2030”规划纲要》中强调要推进卫生管理人员专业化、职业化,加之国家医药卫生体制改革不断深化,对卫生管理人才的培养关系到卫生事业各项工作的进展。实践教学是提高学生实践能力的有效途径和手段,依靠教师引导,发挥学生主动性,使学生在充分掌握理论知识的基础上增强实际应用能力,达到学以致用目的^[1]。我校卫生管理专业(卫管)方向为四年制(毕业可获得管理学学位),卫生法医学专业(卫法)方向为六年制双学位(毕业可获得管理学、法学学位),前四年授课内容完全相同。因此本研究在卫管、卫法2个专业方向全部大四学生中进行调查,基于学生评价,为优化卫生管理课程体系、完善实践教学环节、提高教学质量提供依据。

一、资料和方法

(一)研究对象

2017年11月,以南京医科大学公共事业管理(卫

管、卫法方向)专业所有80名大四学生为调查对象,通过问卷调查了解学生对专业课程设置及实践教学方面的建议。共有78名学生在线填写问卷,有效回收率为97.5%。其中男生16名(20.51%),女生62名(79.49%),平均年龄为(21.67±0.85)岁。卫生管理专业方向有57名(73.08%),卫生法医学专业方向有21名(26.92%)。

(二)调查方法及内容

自行设计问卷通过问卷星网站在线发放,内容包括学生一般情况、专业课程设置与实践教学情况。调查数据通过问卷星录入后,运用SPSS16.0软件进行描述性统计分析, $P \leq 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

(一)学生对专业课程设置的评价

被调查学生中有70名(89.74%)认为专业课程重要,说明学生普遍认可专业课程学习的地位。有58名(74.36%)学生认为专业课程开设数量适中,还有20名(25.64%)学生认为专业课程开设数量偏多或偏少;有61名(78.21%)学生认为专业课总学时设置适中,还有17名(21.79%)学生认为专业课总学时设置偏多或偏少。说明专业课程开设数量与总学

基金项目:南京医科大学“十三五”教育研究课题(YB2017066);江苏省高等教育教改研究立项重点课题(2017JSJG039);南京医科大学品牌专业建设工程资助项目“卫生管理课程体系进一步优化研究”

收稿日期:2018-03-02

作者简介:朱雨蕾(1996—),女,江苏盐城人,硕士研究生在读,研究方向为卫生事业管理;胡月(1977—),女,江苏南京人,博士,副教授,研究方向为卫生管理与医疗保障制度,通信作者。

时总体评价尚可,但仍需调整。

教材使用方面,9名(11.54%)学生认为专业教材不能适应教学需要,48名(61.54%)学生认为教材基本适应当前教学的需要,21名(26.92%)学生认为专业教材可以适应教学需要。提示我们在当前医药卫生体制改革深化推进的过程中,需要将新观点融入教学,加快教材编写与更新。

专业课的理论部分内容,有47名(60.26%)学生认为安排合理,还有27名(34.62%)学生认为一般,只有4名(5.13%)学生认为不合理。对于理论课的授课方式评价,有39名(50.0%)学生认为理论讲述中能补充学科进展、教学效果良好,但有26名(33.33%)学生认为理论讲述较透彻但与实践脱节,有13名(16.67%)学生认为教师完全照本宣科,说明在理论课授课方式上还需革新。

有58名(74.36%)学生在专业课的学习中感到困难和有点困难,对不同专业方向的学生在专业课程学习中难易程度评价进行 χ^2 检验,差异无统计学意义($P=0.94$),专业课程学习的难易程度评价与学生专业方向无关。

(二)学生对实践教学的评价

目前卫管专业主要实践教学方法有实验室软件模拟、案例教学、情景角色扮演、以基于问题的学习(problem-based learning, PBL)为基础的分组讨论汇报、实地调研等。有37.18%的学生参加过大学生创新创业项目(大创)的申报或研究,认为其对提高科研实践能力帮助很大和有一定帮助的共计73名,占93.59%。学生偏好的实践教学方法排在前三位的依次是“见习、实地调研、走访”(74.36%)、案例教学(52.56%)和情景角色扮演(44.87%)。具体见表1。

表1 学生对实践教学方法的偏好程度分析 [n(%)]

教学方法	喜欢	一般	不喜欢
见习、实地调研、走访	58(74.36)	20(25.64)	0(0.00)
案例教学	41(52.56)	37(47.44)	0(0.00)
情景角色扮演	35(44.87)	40(51.28)	3(3.85)
学生的“头脑风暴”	29(37.18)	46(58.97)	3(3.85)
实验室软件模拟	27(34.62)	47(60.26)	4(5.13)
翻转课堂	26(33.33)	48(61.54)	4(5.13)
以PBL为基础的分组讨论汇报、辩论	25(32.05)	47(60.26)	6(7.69)
微课、慕课	19(24.36)	57(73.08)	2(2.56)

对实践教学合理性评价主要从对实践课时设置、实践内容、实用性、激发学习兴趣的程度、学生对实践教学环节的满意度五个方面进行评价。其中53.85%的学生认为专业课的实践学时偏少,应当考虑调整实践教学大纲,适当增加实践课时;52.26%的学生对专业课的实践内容评价一般;48.72%的学生认为实用

性一般,44.87%的学生认为实用;51.28%的学生表示实践课程在激发学习兴趣方面作用一般,12.82%的学生表示兴趣不大;实践教学环节的满意度评价,满意的有27名(34.62%),认为一般的有47名(60.26%),不满意的4名(5.13%),说明实践教学环节的实效性、互动性和激发学生创造力方面需要进一步提升,内容和方式需整体设计和规划。

(三)学生对专业课程考核方式的评价

调查显示,目前专业课程的主要考核方式为期末笔试,个人提交作业或论文,分组讨论或辩论等相结合的形式。对目前主要考核方式表示赞同和比较赞同的有72名,占92.31%。对专业课程学习的掌握程度,40名(51.28%)学生表示基本掌握能适当应用,36名(46.15%)学生表示一知半解。以学生评价专业课的理论部分内容安排合理程度、实践课程激发学习兴趣程度、实践教学环节安排满意程度作为分组变量,分别对专业课程学习的掌握程度进行 χ^2 检验,差异均有统计学意义,说明对专业课理论部分内容的合理性、实践课程激发学习兴趣程度、实践教学环节安排满意程度这三个方面评价不同的学生对专业课程学习的掌握程度有差异。结果显示,相比选择一般和不合理的学生,认为专业课的理论部分内容合理的学生对专业课的掌握程度较高;认为实践课程能激发较大学习兴趣的学生往往对专业课的掌握程度较高;对实践教学环节安排满意程度较高的学生往往对专业课的掌握程度较高。

(四)学生对专业课程体系改革的意见

在专业课程教学的改进意见方面,学生认为最需要的是综合能力的培养(表2)。在专业课程设置方面,学生根据自身的认知和评价提出了改进意见,主要有:应用文写作实用性强,但开设时间过早,知识点容易遗忘,希望能够适当调整授课时段、增加课程学时;社会医学的教学过于照本宣科,希望能引入更多时代前沿问题并在知识深度上进行改进;希望将卫生管理研究方法授课时段适当前移;丰富卫生经济学的教学内容。对于可以增设的课程,主要有临床医学类课程、病案管理学、卫生政策学、管理专业英语、汉语言文学等。在删减的课程方面,有学生提出市场营销学与卫生管理其他专业课程相关性、衔接性不强,不适合本专业学生学习;卫生法律制度与监督学可以在卫生法学课程的基础上拓展学习,不需要单独开设;社会学概论和高等数学实用性不强,可以删除。

三、讨论

(一)专业教材滞后,教学效果不理想

目前该校卫生管理专业课程的教学均使用统

表2 学生对专业课程改进意见

选项	人数(人)	百分比(%)
知识广度和信息量的拓展	11	14.10
课堂气氛的活跃	11	14.10
知识传递方式及效果	19	24.36
提高学生参与度和师生互动	8	10.26
学生综合能力的培养	28	35.90
其他	1	1.28

一教材,虽然多数学生认为专业课程的教材基本适应当前教学的需要,但认为完全适应的不多,说明教材使用方面还未能完全满足教学需要。随着医药卫生体制改革的不断推进,改革的新理念需要融入教材,但由于从教材编写到出版的时间跨度较大,专业教材的与时俱进较为欠缺^[2]。专业课程的学习内容不能及时更新,会影响学生对医药卫生领域新知识的掌握,不利于应用型卫生管理人才的培养。

调查中发现学生普遍认可专业课程的重要性,但是回顾专业课程的学习,近一半的学生表示对专业课程的内容一知半解,只有个别学生表示能够完全掌握所学知识并能熟练应用。一方面,由于信息更新较快,教材内容无法跟上时代步伐,造成学生记笔记困难,在课堂上无法很好地吸收所学知识;另一方面,说明目前专业课程考核评价体系还不够完善,考核方式未能客观评价每一位学生对知识的掌握程度。

(二)课程体系设置不完善

本次调查显示,74.36%的学生表示在专业课的学习中感到困难和有点困难。受到总学时的限制,一些专业课程没有设置相关的基础学科,在体系架构上尚显欠缺,不利于学生对专业知识的理解和灵活应用。如法学课程群,该校卫生管理专业只开设了卫生法学和卫生法律制度与监督学,而对宪法、民法、刑法等课程未能涉及,使得学生在专业学习中存在困难。卫生管理专业课程设置涉及面广,学生既需要具备基本医学知识,又需要具备现代卫生管理学理论、技术和方法,因此需要对专业课程设置进行整体优化。

(三)实践教学环节薄弱,学生学习兴趣不高

在实践学时评价中,有53.85%的学生认为专业课的实践学时偏少。美国卫生管理专业在教学方面对实践环节重视程度很高,其中实践教学时长在专业教育总时长中占据1/2以上时间^[3]。实践课程在激发学习兴趣方面,64.1%的学生表示兴趣一般或兴趣不大,对实践教学环节安排满意程度较高的学生往往对专业课的掌握程度较高。对此,有必要在增加实践学时的同时,进一步改进实践教学方式,激发学生的积极性和创造力。

四、建 议

(一)完善专业课程体系建设

1. 明确培养目标,调整课程结构

卫生管理是一门交叉学科,以医学、管理学、卫生学、社会医学等多学科为支撑。由于课程安排受到总学时限制,一些专业课程缺乏相关基础学科的铺垫,课程体系之间缺乏横向联系。卫生管理专业的培养目标是培养适应我国卫生与健康事业发展与创新要求,能够胜任医药卫生管理工作的复合型、应用型专门人才。根据培养目标,合理安排课程布局,充分融合相关学科。形成合理、科学的专业课程结构,既要考虑课程各要素之间的横向关系,又要考虑专业知识体系之间的纵向关系,促进学生知识、能力和素质共同提高^[4-5]。

2. 更新教学内容,优化课程设置

卫生管理专业学生临床医学知识薄弱,有些医院偏向于从临床一线招聘人员从事行政职能部门的工作,这类人群有着丰富的临床工作经验,熟悉临床服务的运作流程^[6],这也提示卫生管理专业教学还需要夯实临床医学的基础课程。因此在专业课程设置方面,应该注重课程内容的更新,避免与就业需求脱节。教学内容应体现专业特色,将管理前沿进展动态融入专业理论内容^[7]。医学院校在自身医学背景下,专业教师和研究生可以多方收集医药卫生改革领域的教学资料,制作案例库,将鲜活案例融合在教学内容中^[8]。本次调查结果显示,认为专业课的理论部分内容合理的学生相比选择一般和不合理的学生对专业课的掌握程度较高,因此专业课程教学内容的制定还需考虑本专业学生的接受能力,及时调整其合理性。结合学生对课程改革的意见,及时淘汰滞后、实用性不强的课程,增加符合学生需求的课程。

3. 规范课程考核方式,增强知识应用能力

该校卫生管理专业课程的主要考核方式为期末笔试,个人提交作业或论文,分组讨论或辩论等多种方式相结合,但有36名学生回顾专业课的内容表示一知半解,说明课程考核评价有待加强。因此,应该严格考核制度,确保教学质量。针对每一门课程的目标、特点和特点设计学习效果管控和考核方法,考核内容要避免指标过多、过细,可以按照不同模块进行考核指标的设计,并及时让学生了解考核内容,积极引导学生的全过程学习^[9]。围绕人文、技能、素质制定考核目标,实行多元化考核方式,对学生学习效果作出全面、客观的评价,注重考核的实际结果并及时反馈^[10],强调系统性、综合性、知识的实用性和应用能力的培养^[11]。

(二)探索多样化实践教学方法,调动学生积极性

目前,很多大学生将教师的课堂授课当成获得知识的唯一途径,而教师很多时候也会有意无意地将自己放在“教主”的地位^[1],学生被动接受知识,不利于其专业思维的构建。被调查者中,认为实践课程能激发较大学习兴趣的学生往往对专业课的掌握程度更高。在卫生事业管理教学中,可采用多元化实践教学模式,转变传统以教师为中心的实践教学模式,增加学生的参与度以提高学生的学习积极性。可借鉴Tutorial教学模式,将其应用于卫生事业管理专业教学,增加师生之间的互动,强调以学生为中心,根据学生提出的疑问,教师提供相应帮助或是解决思路^[12]。本次调查显示,学生喜欢的实践教学方法排名前三的为见习、实地调研、走访(74.36%),案例教学(52.56%),情景角色扮演(44.87%),可以在专业课程的教学适当增加这三个环节的比重。在学院设立专门的案例资料库,并且对累积的资料不断更新^[11]。在教学过程中加入案例分析,提高学生解决实际问题的能力。通过情景角色扮演,帮助学生理解枯燥的理论,教师可以及时指出学生在扮演利益相关群体时的具体错误并加以分析,提高学生职业角色的适应能力^[13],告别“填鸭式”教学,通过与学生双向互动,营造轻松活跃的课堂氛围,启发学生积极思考。该校卫生管理专业在大一就实行了导师制,除了课堂内知识的传授,还应该注重课堂外教学,组织和引导学生参与科研活动,定期围绕近期医改热点问题展开讨论。安排寒、暑期卫生行政部门见习,让学生对行政部门工作流程形成一定框架后,再接受专业课程的学习。通过建立专业综合模拟实验室,模拟医院日常运转的一些案例,提高学生参与度,使学生熟悉医院的工作流程,提高应对能力^[2]。可以考虑适当缩短课堂授课时间,在E-learning教学平台提供课件,让学生借助计算机辅助学习(CAL)^[14]。此外,在完善实践教学环节的同时,引导学生建立专业知识体系,培养专业思维,自主选择学习方式,鼓励学生成为专业知识的主动研究者。

参考文献

- [1] 田丽霞,宫承涛. 当前高校实践教学中的问题与对策[J]. 中国成人教育, 2016(14):99-100
- [2] 郑志博,黄蕾蕾. 卫生事业管理专业人才培养模式研究[J]. 中国市场, 2014(31):185-186
- [3] 江杨,许苹. 中美卫生事业管理专业教育对比[J]. 解放军医院管理杂志, 2011, 18(9):893-894
- [4] 宋志杰,姜天娇,谷雪然,等. 医学院校卫生事业管理专业课程设置研究[J]. 中国卫生事业管理, 2014, 31(8):622-625
- [5] 魏晶晶,吕新. 卫生事业管理学科构建和路径研究[J]. 教育教学论坛, 2014(12):134-135
- [6] 龙茜,纪姣. 贵州医科大学卫生事业管理专业本科课程设置评价调查[J]. 统计与管理, 2017(8):31-32
- [7] 米玉倩,郑建中,张持晨,等. 卫生事业管理专业本科课程设置满意度调查[J]. 中国高等医学教育, 2015(10):73-74
- [8] 顾玉林. 医学院校公共卫生事业管理专业课程体系改革研究[J]. 长沙大学学报, 2016, 30(2):153-155
- [9] 胡凌娟,孟浩婷,李瑞锋,等. 卫生事业管理专业全过程考核评价探析[J]. 中国医药导报, 2017, 14(6):172-175, 192
- [10] 张翔,夏雪,张亮,等. 卫生事业管理专业学生视角下实践教学现状与意向分析[J]. 医学与社会, 2010, 23(12):96-98
- [11] 张赞,张翔. 英、美、澳卫生管理专业应用型人才培养模式及启示[J]. 医学与社会, 2011, 24(9):99-102
- [12] 陈鸣声,周俊,胡丹,等. 基于Tutorial教学法的卫生事业管理专业教学探索[J]. 南京医科大学学报(社会科学版), 2015, 15(6):495-497
- [13] 高磊,王素华,韩冬梅,等. 学分制模式下培养卫生事业管理专业学生职业角色适应能力的实践[J]. 包头医学院学报, 2015, 31(10):149-150
- [14] Gillam S, Bagade A. Undergraduate public health education in UK medical schools - struggling to deliver [J]. Medical Education, 2006, 40(5):430-436