

# 南京高校大学生养老志愿服务参与意愿调查

赵梦洁, 陆方, 庄林, 徐菲, 严哲

南京医科大学医政学院, 江苏 南京 211166

**摘要:**采用问卷调查法对南京市部分高校1450名在校大学生参与养老志愿服务的意愿和情况进行调查,探讨养老志愿服务存在的问题和影响因素,提出相应措施。共发放问卷1450份,回收有效问卷1362份,有效回收率为93.9%。大学生对养老志愿服务的了解程度较高,了解途径主要为志愿服务团队;大学生养老志愿活动的参与意愿较高,不愿意参与的原因包括“活动内容枯燥、类型单一”、“缺乏专业指导”、“经费不足”以及年级、性别;实际参与到养老志愿服务中的大学生未过半,并且存在多种影响服务者活动满意度的因素。

**关键词:**大学生;养老志愿服务;参与意愿

中图分类号:R195

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2018)06-459-005

doi:10.7655/NYDXBSS20180611

随着中国经济的蓬勃发展,人民物质生活水平得到了极大提高,但同时人口老龄化形势也日趋严峻,据相关数据统计,到2050年前后,中国老年人口数预计将达到峰值4.87亿,占总人口的34.9%,以子女照顾为主的传统家庭养老模式难以为继,“老有所养”问题亟待解决。养老志愿服务作为一种社会公益活动,能一定程度缓解人口老龄化给社会、家庭带来的压力,减轻国家的养老负担。而高校大学生作为未来社会发展的主力军和社会优质资源,应当积极承担相应的社会责任,为社会服务体系注入新鲜血液,在养老志愿服务中发挥重要的作用<sup>[1]</sup>。那么,如何调动高校大学生养老志愿服务的参与意愿和实际参与度也成为了目前社会广泛关注的问题。本研究以南京市部分高校大学生为研究对象,旨在了解他们参与养老志愿服务的意愿和现状,并探讨大学生参与养老志愿服务存在的问题,为制定提高其养老志愿服务参与意愿和实际参与度的相关政策提供参考性意见。

## 一、对象和方法

### (一)调查对象

采用方便抽样方法,选择位于南京市的四所高校,分别为南京农业大学、南京航空航天大学、南京

医科大学和南京工程学院,对这些高校的在校学生开展偶遇调查。共发放问卷1450份,回收有效问卷1362份,有效回收率为93.9%。

### (二)方法

#### 1. 调查工具

查阅相关文献,自行设计“大学生养老志愿服务参与意愿和参与情况调查表”,问卷内容包括被调查者基本情况、养老志愿活动认知情况、养老志愿活动参与意愿情况和养老志愿活动实际参与情况四部分。

#### 2. 调查方法

调查前对调查人员进行统一培训,调查时在调查对象知情同意的基础上,由调查人员现场发放问卷并收回,每份问卷由调查对象独立完成。

### (三)统计学分析

对收集的问卷统一编号,通过EpiData软件进行双核查数据录入,应用SPSS17.0软件对数据进行整理分析,采用描述性分析和Logistic回归分析,以 $P \leq 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 二、结果

### (一)养老志愿活动的认知

调查对象基本情况见表1。参与调查的大学生

**基金项目:**南京医科大学医政学院大学生创新训练计划项目(2017yzky04);健康江苏建设与发展研究院政策研究项目“医养结合视角下社区居家养老服务体系的建设”(2017JKJS008Y);国家人口计生委南京人口培训中心合作课题“老龄健康服务能力建设项目”(2016KF41)

**收稿日期:**2018-03-23

**作者简介:**赵梦洁(1996—),女,湖南张家界人,本科生,研究方向为卫生事业管理;陆方(1978—),女,安徽宿州人,博士,讲师,研究方向为卫生事业管理,通信作者。

中,对养老志愿服务有了解的占79.4%,对养老志愿服务不了解的占20.5%,了解养老志愿服务人数约为不了解的4倍。48.2%的大学生主要通过青年志愿服务协会、志愿服务团队获取养老志愿服务活动信息,占比最高;24.9%的大学生主要通过学校宣传了解活动信息;而通过书刊杂志和志愿者网络获取养老志愿服务活动信息的比例较低,分别占7.2%和6.7%。

表1 调查对象的基本情况

类别	人数(人)	百分比(%)
学校		
教育部直属高校	398	29.2
省部共建高校	478	35.1
省重点高校	486	35.7
年级		
一年级	514	37.7
二年级	445	32.7
三年级	355	26.1
四年级	48	3.5
性别		
男	796	58.4
女	566	41.6

### (二)养老志愿活动的参与意愿

在此次调查的大学生中,64.6%愿意参加养老志愿活动,而不愿意参加的比例较低,为35.4%。在不愿意参与养老志愿服务的原因中,选择“没有空余时间参加”的比例最高,为78.3%;其次是“活动内容枯燥,类型单一”,占比38.5%;此外,有37.2%的人选择“缺乏专业指导”;选择“经费不足”的大学生比例为13.1%。

### (三)养老志愿活动的实际参与度

在参加此次调查的大学生中,42.3%的学生参加过养老服务志愿活动,57.7%的学生没有参加过养老服务志愿活动。调查养老志愿服务活动满意度的影响因素显示,56.3%的大学生选择了“形式大于内容”;其次是“服务内容单一”,比例为54.1%;“活动宣传不力”和“缺乏激励”均占比为27.5%;此外,也有23.8%的大学生认为“管理不规范”,对其参加养老志愿服务的满意度有着一定影响。

### (四)影响因素分析

#### 1. 养老志愿服务参与意愿的影响因素分析

以学校、年级、性别和调查所发现的影响大学生参与养老志愿服务因素为自变量(赋值情况见表2),以是否愿意参与养老志愿服务为因变量进行 Logistic 回归分析,得出大学生养老志愿活动参与意愿的影响因素有年级、性别、经费不足、活动内容枯燥和类型单一、缺乏专业指导( $P < 0.05$ ,表3)。随着年级的增加,学生参与养老志愿活动的意愿降低,男性较女性更愿意参加养老志愿活动。

#### 2. 养老志愿服务参与满意度的影响因素分析

以学校、年级、性别和调查设置的与大学生养老志愿服务参与满意情况相关的因素为自变量(赋值情况见表2),以参与养老服务是否满意为因变量进行 Logistic 回归分析,发现大学生养老志愿服务参与满意度影响因素有活动宣传不力、服务形式大于内容和管理不规范( $P < 0.05$ ,表4)。

表2 养老志愿服务参与意愿与现状回归分析赋值情况

因素	变量名称	赋值
X1	学校	1=教育部直属高校,2=省部共建高校,3=省重点高校
X2	年级	1=大一,2=大二,3=大三,4=大四
X3	性别	1=男,2=女
X4	没有空余的时间参加	1=是,2=否
X5	经费不足	1=是,2=否
X6	活动内容枯燥和类型单一	1=是,2=否
X7	缺乏专业指导	1=是,2=否
X8	活动宣传不力	1=是,2=否
X9	服务形式大于内容	1=是,2=否
X10	服务内容单一	1=是,2=否
X11	管理不规范	1=是,2=否
X12	缺乏激励	1=是,2=否

## 三、讨论

(一)大学生对养老志愿服务的了解程度较高,了解途径主要为志愿服务团队

本次调查对象中,对养老志愿服务有了解的人数比例为79.4%,其中48.2%的大学生主要通过青年志愿服务团队获取养老志愿服务信息,24.9%的

表3 大学生养老志愿服务参与意愿情况的 Logistic 回归分析

影响因素	回归系数	S.E.	Wald	df	P值	OR值
学校	0.104	0.071	2.164	1	0.141	1.110
年级	0.207	0.064	10.394	1	0.001	1.230
性别	-0.643	0.119	29.220	1	<0.001	0.526
没有空余时间参加	-0.127	0.151	0.708	1	0.400	0.880
经费不足	-1.107	0.207	28.492	1	<0.001	0.331
活动内容枯燥和类型单一	-0.309	0.134	5.184	1	0.023	0.736
缺乏专业指导	-0.395	0.135	8.540	1	0.003	0.674

表4 大学生养老志愿服务参与满意情况的 Logistic 回归分析

影响因素	回归系数	S.E.	Wald	df	P值	OR值
学校	-0.278	0.147	3.568	1	0.059	0.757
年级	0.107	0.131	0.668	1	0.414	1.113
性别	0.335	0.237	2.006	1	0.157	1.398
活动宣传不力	-1.394	0.285	23.858	1	<0.001	0.248
服务形式大于内容	-1.625	0.319	26.737	1	<0.001	0.192
服务内容单一	-0.252	0.268	0.883	1	0.347	0.777
管理不规范	-0.768	0.304	6.375	1	0.012	0.464
缺乏激励	-0.499	0.294	2.895	1	0.089	0.607

大学生通过学校宣传获取活动信息,而通过书刊杂志或者网络等途径了解养老志愿服务的学生较少,仅占7.2%和6.7%。可能是因为青年志愿者团队、学校与学生接触更加密切,能为学生提供更方便获取的志愿信息。但青年志愿者团队和学校所宣传的养老志愿服务活动只是一部分,触及面较窄,使得大学生参与养老志愿服务的机会不够多,并且大多青年志愿者团队也通过学校作为中介发布活动信息。调查发现学校在宣传的过程中存在一些问题,比如宣传时间、宣传形式的限制,无法保证人人都能及时、全面地了解 and 获取到活动信息。

#### (二)大学生养老志愿活动的参与意愿较高

64.6%的大学生表示愿意参加养老志愿活动,参与意愿较高。高校大学生养老志愿服务参与意愿的影响因素包括活动内容枯燥和类型单一、缺乏专业指导、经费不足以及年级、性别。其中活动内容枯燥和类型单一与缺乏专业指导很大程度上制约着高校大学生参与养老志愿服务。老年人有着不同的需求,因此需要的服务也不相同。而目前大学生在进行志愿活动的时候,大都是照本宣科,创新不够,并没有认真地去了解被服务者的真正需求,导致志愿服务的效果不佳。加上大部分大学生在提供服务前未受过专业的服务指导和培训,在应对老年人的问题上还存在很多不足,如与老年人沟通时缺乏相应的沟通技巧,在交往中不注意观察老年人的身体语言表达,对老年人的提问采用“封闭式”回答,不耐心倾听,甚至带着一种负面情绪与老年人进行沟通,使服务质量大打折扣<sup>[2]</sup>。其次,“经费不足”也一定程度影响着大学生志愿活动的参与意愿。大学生志愿活动的经费缺口较大,学校是大学生志愿活动的主要经费来源,而学校经费一般仅能维持活动的宣传、组织,交通费、餐饮费以及通讯费等都需要学生志愿者自己承担,并且学校也无法为每一场志愿活动提供经费支持。由于目前志愿活动不具备商业化的操作,往往导致资金来源的渠道过于狭窄,有限的经费以及经费的不稳定性在很大程度上影响了志愿队伍的发展壮大<sup>[3]</sup>。年级对志愿服务参与意愿的影响可能是因为低年级学生的课程相对较少,有更多的空余时间参与志愿服务,

而高年级学生由于自身课程的学习要求和生活上的其他安排,如升学、就业等,无法保证参加活动的的时间,造成了时间上的不确定性,使得其参与意愿不高。因此如何将大学生的时间和养老志愿服务需求进行合理匹配是需要思考和解决的问题<sup>[1]</sup>。此外,调查发现男生比女生更愿意参加养老志愿服务,可能是由于男生相较于女生更外向,精力更旺盛,也更乐于与他人交流,但长期志愿服务队伍中性别失衡也会一定程度上影响志愿服务的稳定性。

#### (三)实际参与到养老志愿服务中的大学生未过半,且存在多种影响服务者活动满意度的因素

在本次调查中,参加过养老服务志愿活动的学生仅占42.3%,相较于愿意参加的人数比例低了22.3%,大学生对志愿服务的热情很高,有参与志愿服务意识,但部分大学生实践动力不够,信念不够坚定<sup>[4]</sup>,即行动滞后于思想意识。并且服务形式大于内容、活动管理不规范、活动宣传不力是影响服务者活动满意度的重要因素。而满意度不高在很大程度上制约着活动参与队伍的稳定与扩大。服务形式大于内容是目前志愿服务突出问题之一,部分高校志愿者在参加服务时只是单纯地完成任务,并没有真正从老年人的角度去思考其需求,自己应该提供什么服务,加上服务意识的不足,从而导致志愿服务中“走过场”的现象出现。而活动管理不规范则体现了志愿服务管理制度所存在的问题,管理制度是志愿服务活动稳定、持续、有效开展的重要保障,也是实现志愿服务机构科学、规范运行,提高公信力的重要条件<sup>[5]</sup>。由于中国志愿服务起步较晚,制度的缺失和不完善导致了服务过程中组织管理不规范,如对志愿者采取粗放式管理,缺乏客观评价体系等,容易造成志愿者积极性降低,中后期志愿者流失严重<sup>[6]</sup>。并且服务中个别只走形式而不提供服务的志愿者,不仅对其他真正提供服务的志愿者不公平,还会发展成为一种不良风气,导致服务达不到预期效果。此外,活动宣传不力影响活动满意度,可能是由于大学生的主要生活场所是学校,而学校对养老志愿服务这方面还不够重视,普及力度较低,在宣传方式、宣传范围等方面都有所局限,加上大学生一般很少主动去了解活动信息,造成了信



息不畅通,导致高校大学生多以个人形式参加养老志愿活动,对于部分平时以小团体生活、学习或性格较为内向的大学生来说,陌生的环境和人群会使得其在活动过程中的参与度和积极性大打折扣,从而影响其活动满意度。

#### 四、对策与建议

##### (一)加强宣传力度,扩展服务宣传途径

我国老龄工作的方针是“党政主导、社会参与、全民关怀”,其首要的一条就是党政主导,但仅有党委政府的主导力量是不够的,开展养老服务还需要各种社会力量共同参与<sup>[7]</sup>。要充分调动社会力量参与养老服务就必须加强对活动的宣传。政府应定期开展全国性有特色的大学生养老服务活动,并通过高校和社会志愿组织将活动信息发布给学生,以海报、讲座以及学生喜闻乐见的媒体平台,如微信公众号、微博、贴吧等多种方式加大宣传力度,真正做到为人所熟知。

##### (二)多种措施相结合,调动服务积极性

高校必须重视学生的社会实践,系统化地安排学生实践活动,提高其服务参与频率。并积极开设与养老服务相关的选修课程、讲座以及经验交流会等,引导学生学习服务技能,鼓励学生进行服务内容和形式的创新,主动发挥自身已有技能。此外,服务内容要重视老年人的接纳性,开展志愿服务时要对老年人的需求进行调查,做到以人为本,尽最大可能满足老年人的实际需要,为参加活动的大学生提供专业指导和培训,以更好地提供养老志愿服务<sup>[8]</sup>。在经费方面,国家财政应该建立养老服务工作专项经费并制定相应的法律对其进行保障,对大学生参与养老志愿服务活动提供适当的经费支持及活动补贴,确保养老志愿服务的顺利开展。

##### (三)加强思想道德建设,健全志愿服务体系

把培养“德才兼备”的社会人才作为教育工作的重中之重,加强思想道德教育,使学生积极参加到养老志愿服务中去,实现“助他”与“助己”价值相结合。同时国家应建立健全志愿者管理制度,加强对志愿者和管理者的约束力。此外,较为成熟的志愿服务组织还应使用志愿者管理系统,实现规范化管理,并推动志愿者评估制度,将评估结果及时入档并反馈给学校。高校要做好与志愿服务组织的对接,对其反馈的服务结果进行监督,制定切实可行的奖励制度以提高其参与活动的积极性,如设置专项奖励,包括精神上的思想道德奖以

及物质上的各种奖励;引导家境困难的学生积极参加社区为老服务,以服务时数换取助学贷款或者奖学金;对参与为老服务表现优秀的学生优先推荐入党、就业等<sup>[9]</sup>。

##### (四)建立服务长效机制,均衡活动性别比例

志愿服务长效机制的建立能有效减少年级因素对高校学生参加养老志愿服务积极性的影响。除了提供经费和制度的保障外,还可以鼓励大学生采取“多对一”的服务形式。“多对一”的服务形式可增强大学生服务信心、服务质量以及团队协作能力,更易操作,便于长期坚持,更易获得社会资源支持,更易开展大规模深层次的为老服务活动<sup>[9]</sup>。一方面,大学生在自身积极响应的前提下,动员他人组织成立“为老服务小组”并开展长期固定的志愿服务项目。另一方面,学校做好“把关人”,定期开展阶段性活动总结,并在学校平台上推送,通过表彰和鼓励以保障活动的持续进行。此外,社会团体或机构在开展养老志愿活动时要充分考虑性别因素对活动的影响,提供多样化服务项目,在均衡性别比例的同时也充分发挥男女生各自的优势。

#### 参考文献

- [1] 邢燕. 大学生参与城市空巢老人养老服务探究[D]. 合肥:安徽大学,2016
- [2] 张超,何承红,范仇金. 社区护理服务中老年人沟通障碍原因分析与对策[J]. 全科护理,2011,9(20):1869
- [3] 汪浩,贺羽. 大学生扶老助老活动及其可持续发展探究[J]. 经营者,2014(4):6
- [4] 丁红莲,刘辉,廉师红. 高职学生志愿服务精神与能力现状调查报告[J]. 辽宁高职学报,2012,14(2):93-96
- [5] 罗公利,蔺双双. 青年志愿服务影响因素研究——基于山东省大学生调查数据的分析[J]. 青岛科技大学学报(社会科学版),2016,32(1):80-85,98
- [6] 王顺茗,林欢. 大学生志愿服务居家养老存在的问题及其对策——以广西南宁为例[J]. 广西青年干部学院学报,2010,20(4):40-42
- [7] 孙玉铃,刘洪银. 大学生志愿服务活动中存在的问题及对策[J]. 经营管理者,2016(7):396-397
- [8] 戴艳. 大学生参与居家养老志愿服务新模式浅析——以常州信息职业技术学院与金晚霞居家养老工作室合作为例[J]. 考试周刊,2013(60):153-154
- [9] 魏彤儒,郭牧琦. 大学生参与社区居家养老志愿服务长效机制构建路径探究[J]. 北京青年政治学院学报,2012,21(2):59-64

## **Analysis of college students' willingness and their present status to participate in volunteering service for the aged in Nanjing**

Zhao Mengjie, Lu Fang, Zhuang Lin, Xu Fei, Yan Zhe

School of Health Policy and Management, Nanjing Medical University, Nanjing 211166, China

**Abstract:** This study aimed to provide reference and improve the participation of college students in volunteering services for the aged through understanding the participation willingness and actual participation of college students in Nanjing and discussing the existing problems and influencing factors of pension volunteering service and put forward the corresponding measures. Questionnaire survey was performed to investigate the willingness and status of 1 450 college students in Nanjing to participate in the volunteering service for the aged. A total of 1 450 questionnaires were sent out, 1 362 valid questionnaires were collected, and the effective recovery rate was 93.9%. College students had a better understanding of the volunteering service mainly from the volunteer service team. College students' willingness to participate in voluntary activities for the aged was relatively high, and the reasons for the unwillingness to participate included "boring content, single type", "lack of professional guidance", "insufficient funds", grades and gender. The actually participate rate in the volunteering service was less than a half and there were many factors influencing the activity satisfaction.

**Key words:** college students; volunteering service for the aged; willingness to participate