



健康中国背景下基于CNKI的医患关系高影响力文献分析

李根¹, 曹茹², 王锦帆²

1. 江苏省医学会, 江苏 南京 210008; 2. 南京医科大学医患沟通研究中心, 江苏 南京 211166

摘要:健康中国背景下,了解国内医患关系高影响力论文作者、机构、研究方法、研究热点分布情况,为进一步开展相关研究提供依据和参考。利用中国知网(CNKI)数据库中被引用超20次、被下载超100次的医患关系论文为数据来源,用CiteSpace软件进行文献计量分析。结果发现,医患关系高影响力论文总体呈现活跃趋势,数量逐年增多,但理论研究多实证研究少,研究视角相对较窄。医患关系研究学术价值与应用价值有待提升,学术生态圈建设相对欠缺,需要各级管理部门、研究者、学术期刊等多学科合作。

关键词:医患关系;高影响力论文;文献计量学

中图分类号:R192

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2021)03-253-006

doi:10.7655/NYDXBSS20210310

医患关系是哲学社会科学在“健康中国”和医疗卫生现实中凸显的研究方向和重大课题。《科学日报》对于高影响力论文的认定主要从被引次数、被引周期、下载次数、被评论频率以及获得权威奖项等多方面来考量^[1]。基本科学指标数据库(essential science indicators, ESI)定义在相应学科领域或年代被引频次排在百分之一内,或最近两年发表的论文在最近两个月被引次数排在千分之一内的为高影响力论文^[2]。高影响力论文的学术价值愈得到学术界的肯定。本文基于文献计量方法,用可视化分析软件CiteSpace,从被引次数和下载次数两个指标入手,对中国知网(CNKI)数据库国内发表的高影响力医患关系论文进行分析,主要探讨作者及单位情况、主要发文机构情况、研究热点的变化情况及学科交叉情况,以期为深入研究提供参考。

一、资料和方法

(一)资料筛选

通过中国知网(CNKI)文献数据库高级检索的

“期刊”入口,检索条件为主题词“医患关系”并且关键词包含“医患关系”,检索时间为“不限—2019年”,追踪参考文献。检出11 366篇文章,鉴于我国医患关系研究相对起步较晚,参照相关文献^[1-2],本文以被引20次及以上、下载量100次及以上的论文作为医患关系高影响力论文,将重复、会议征文、无法获取全文、信息明显错误、一文多发及无作者和作者单位的论文均排除,得到有效论文488篇。

(二)资料分析

依据文献计量学原理整理筛选出的论文,用CiteSpace软件进行信息提取和计量分析,具体信息包括被引量、被下载量、研究方法、杂志名称、杂志类别、年份、作者、作者单位、关键词、基金项目支持等情况。已经更名的期刊以现用名为准,以第一作者所在机构分布为准,机构以现用名为准。

二、结果

(一)医患关系高影响力论文基本情况

发文量可在一定程度上反映学科在某一时期内学术研究的活跃程度,以客观揭示学科发展的特

基金项目:国家社会科学基金“医药卫生体制改革中多方主体沟通平台的建构研究”(14BSH114);南京医科大学医患沟通研究中心重点课题“抗击新冠肺炎中医患沟通的作用与机制研究”(NYGT2020-01)

收稿日期:2021-01-05

作者简介:李根(1987—),男,江苏南京人,助理研究员,硕士,研究方向为卫生事业管理;王锦帆(1960—),男,浙江永康人,教授,博士生导师,研究方向为医患沟通学、人文医学、社会医学与卫生事业管理、医学教育,通信作者, yhgt2013@njmu.edu.cn。

点和趋势^[3]。从各年发文及篇均被引、下载量看(图1),医患关系高影响力论文总体呈现活跃趋势,1996—2016年的21年间,平均每年23.34篇,自1996年起数量逐年上升,分别在2002、2006、2010年出现峰值,这与赵怀娟^[4]关于我国医患关系研究两个时期的划分是基本一致的,改革开放初期,医生符合患者和社会对医生的期望,医患关系较为和谐。20世纪80年代以后,医院医疗服务公益性逐渐弱化,医患矛盾频繁发生且事态不断升级,学术界对医患关系的关注也持续走高。2009年以来,随着国家整体医疗制度的改革,医患关系有所好转,研究的关注度不再持续走高,但严重伤医案件的频发,给医患关系的健康发展带来不确定性。

论文的累计复合被引频次(简称“被引频次”)

是指文献发表后截至统计时间被复合统计源(含期刊、博硕士学位论文、会议论文)引用的总次数^[3]。1996年至今,医患关系高影响力论文总被引频次为17 886次,平均每篇36.65次,1996年起随着篇数的增多,总被引量不断增加,反映了医患关系高影响力论文较高的学术影响力,高影响力医患关系论文发表后被关注和使用程度均较高。

总下载频次是指某文献由中国知网网络出版后被全文下载的累计总次数,反映了文献全文在互联网上受国内外用户关注和使用的情况^[3]。488篇论文,总下载频次达524 722次,平均每篇1 075.25次,1996年以来年均篇被下载量呈上升趋势。侧面反映了随着医患纠纷频发和医患矛盾突出,医患关系研究已经得到越来越多的关注。

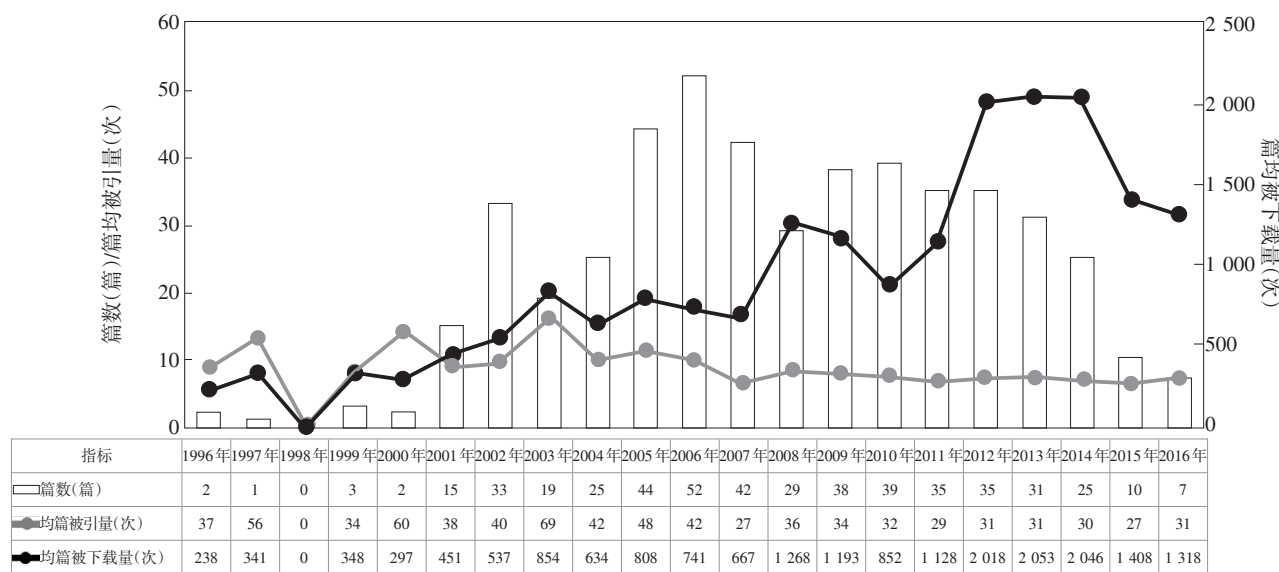


图1 CNKI中医患关系高影响力论文基本情况

(二) 医患关系高影响力论文外部特征分析

1. 论文期刊来源

488篇论文来自137种期刊,其中人文社会科学期刊论文462篇,医学专业期刊论文10篇,其他类别(法学、保险、经济学、史学等)16篇,可见,医学类及其他类别期刊对医患关系问题的关注度明显不够,医患关系受所处时代政治、经济、文化、法制等多方面影响,医患关系研究同样应具有多向性、时代性;刊登论文超过20篇的共有7家,为医患关系高影响力论文的主要分布期刊,其中5家为北大核心期刊(表1),所刊论文量占总量的42.42%(207/488),根据布拉德福定律^[5],可以认为《医学与哲学(人文社会医学版)》《中国医院管理》及《中华医院管理》是最被认可的医患关系研究权威期刊,但学术期刊作为学术研究的阵地,医患关系的学术生态圈建设相对欠缺,需要各级管理部门、研究者、学术期刊等多方努力。

表1 医患关系高影响力论文主要分布的核心期刊

序号	期刊名	期刊级别	篇数(%)
1	医学与哲学(人文社会医学版)	北大核心	83(17.01)
2	中国医院管理	北大核心	48(9.84)
3	中华医院管理	北大核心	30(6.15)
4	医学与社会	北大核心	26(5.33)
5	中国卫生事业管理	北大核心	20(4.09)

2. 论文期刊作者及单位分布

488篇论文以第一作者统计,185篇由作者独立完成,303篇为合作完成,论文合作度为0.38(185/488)。根据普赖斯定律^[6],将发表2篇($\sqrt{9} \times 0.749 = 2.247$,9为医患关系文章发表最多的作者王晓燕发表的论文总量)及以上论文的作者确定为医患关系论文核心作者。借助CiteSpace可视化软件,节点类型选择“作者/机构”,设置时间跨度选择“无限—2019”,时间分区设定为1年,以发表至少2篇为准入条件,得到如图2、3所示结果,发表2篇及以上高

影响力论文的核心作者相对较少且相互间关联较弱,医患关系高影响力论文作者核心群体并未形成。医患关系高影响力论文的机构(根据机构名称统计)大致归为高等院校、大中专学校、医院、科研机构等,以第一作者单位计(大学附属医院归口为大学成果),首都医科大学16篇,南京医科大学14篇,北京大学、南开大学各10篇,复旦大学、哈尔滨医科大学、吉林大学各7篇,华中科技大学、安徽医科大学、大连医科大学各6篇,其余1~5篇。高等院校及

医院的发文量共计429篇,占比87.91%。发文量超过10篇的单位所在地区是江苏、北京、广东等经济发达地区,一定程度上体现了经济与社会发展是研究关注度变化的重要影响因素,可以推测经济发展、医疗水平高的地区对医患关系的关注程度更高。可见,有高等院校及医院为依托的作者,作为医患关系学术研究的主力,贡献了主要的研究成果,但作者研究成果量还有待提高,各个研究机构的联系也不密切。

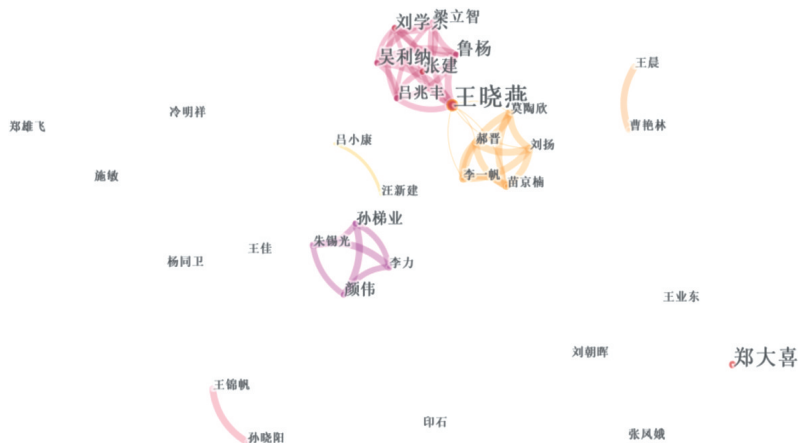


图2 医患关系高影响力论文主要作者网络图

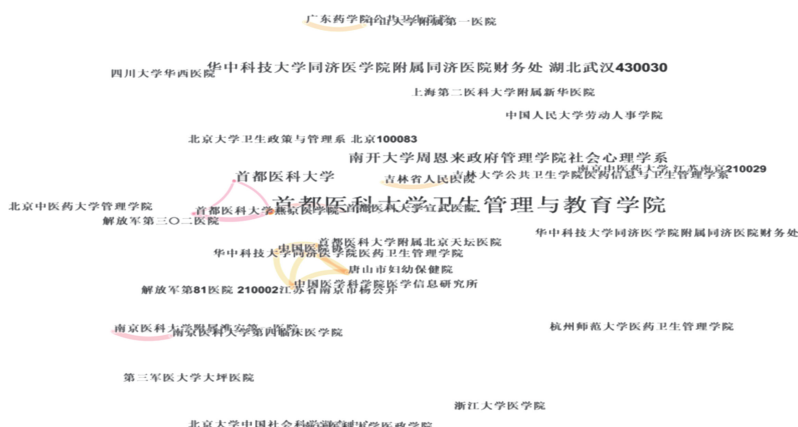


图3 医患关系高影响力论文主要作者单位分布图

3. 基金论文

基金论文反映了学术研究的深度和代表性,国家社会科学基金和国家自然科学基金对研究热点有重要的引导作用^[7]。一般而言,鉴于基金项目严格的评审程序,基金论文经过了有关专家的一次评审,且有经费的支持,所以受基金尤其是国家基金资助论文的质量普遍较高^[3]。488篇文章中,有基金支持的文章102篇,仅占总量的20.90%,其中国家自然科学基金支持6篇,国家社会科学基金支持20篇,其他(省市级项目等)72篇,2篇国际合作项目。总体而言,获得基金支持的医患关系高影响力论文相对不多,在获得支持的论文中,国家社会科学基金和国家自然科学基金所占比例较低,也侧面反映了

医患关系研究受到的重视程度还有待提高。

(三) 医患关系高影响力论文内容特征分析

1. 研究热点分析

关键词是对文章主题的高度概括和凝练,是文章的核心和精髓,体现文章的研究价值和方向,其中,高频关键词常用来确定研究领域的热点方向^[8]。通过CiteSpace软件对高影响力文献的关键词做词频分析,并进一步进行算法检测,可以探索出不同年代医患关系研究核心热点(图4),按照出现频率排序(表2),前五名依次为“医患关系”“医患沟通”“医疗纠纷”“和谐”“医务人员”,突变系数越大,说明该关键词在该时期突然得到了越多的关注,某一阶段突然高频出现的关键词,凸显出该时

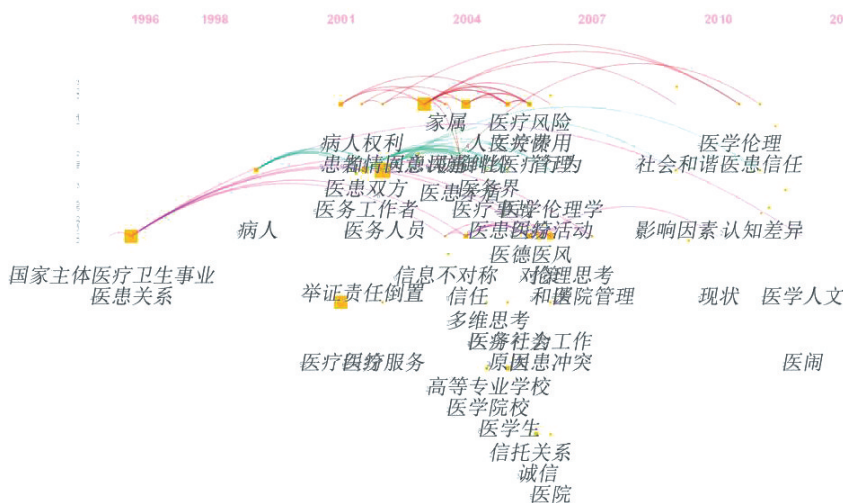


图4 医患关系高影响力论文高频关键词年谱分析

期对医患关系问题关注的热点。凸显的关键词为“医患关系”，这与医患矛盾问题凸显、人们开始关注医患关系问题是相对应的，随着对“病人”“患者”关注增多，人们开始关注“医患沟通”问题，探寻医患关系和谐发展的有效途径，随后又引申出“医患信任”等概念，再到越来越关注“医学伦理”“医学人文”，直观反映了解决医患关系问题的社会主流心态发展过程。

表2 医患关系高影响力论文高频关键词突变表

关键词	出现频率	突变系数	中心度
医患关系	418		0.51
医患沟通	55	3.82	0.36
医疗纠纷	53		0.28
和谐	21	4.32	0.06
医务人员	19		0.38
医患信任	11	4.64	0.00
对策	11		0.10
影响因素	10		0.02
患者	9	3.55	0.01
信任	9		0.04
知情同意	9		0.00
病人	9	4.96	0.05

2. 研究方式分析

从研究方式分布看，医患关系高影响力定性研究论文408篇(83.61%)，包括国外经验介绍、国内研究文献总结和结合学科特色经验总结等几个方向，围绕当前社会环境下如何改善医患关系、提高医疗服务质量、改进医学人才培养等方面进行了学术探索，采用实地研究方法的仅5篇；定量研究论文80篇(16.39%)，研究方法包括抽样调查、数据引用、整群随机抽样、双盲问卷调查、实地观察与访谈等，且多是基于小样本的实证统计分析，对于不可量化的社会、历史、文化元素等无法考量。可以推

断，医患关系相关研究的研究方法仍然是描述性较多，实证研究缺乏，医患关系研究的实用性与科学性有待提高。

3. 研究视角分析

488篇论文中，从医学视角进行分析的合计336篇(68.85%)，其中临床结合应用的7篇，为临床实践中医患沟通实际应用的文章，教育教学19篇，其余皆为微观应用研究，主要是依据“问题—原因—对策”思路具体分析目前医患关系的现状及影响因素。而关于医患关系影响因素的研究则多从医方寻找原因，反映医护群体对医患关系的影响，解决措施也基本围绕医务人员、医院内部制度建设、政府监管等方面提出。而从患者视野出发，关注患者生理、心理和社会多方面需求和期望，且深入探讨医患互动的研究较少。从非医学视角进行分析的152篇(31.15%)，主要是从社会学、经济学、媒体学、心理学、法学、伦理学等学科的某一理论视角解读当前的医患关系，有从传媒学角度探讨新闻报道与医患关系的构建，有从经济学的角度分析医患关系的信息不对称，有从哲学角度利用相关理论解释现今医患关系的本质等，但都是就某一学科视角进行的解读，从宏观层面给出结论。

三、讨论

(一) 医患关系研究学术价值与应用价值仍然有待提升

有调查显示，2009年以来，医患关系总体显现和谐好转局面^[9]，也有调查显示，近80%的医务人员认为我国医患关系紧张^[10]。作者认为，随着医改深入，医患关系必将有所好转，面对频发的暴力伤医事件，医患双方更要互相尊重、冷静处理、携手互信，积极促进医患沟通，化解医患矛盾，开拓医患共赢的新路径^[11]。虽然从高影响力论文看，被引及被

转载量水平尚可,但当前我国医患关系论文的被引率整体不高,被引超过20次的高影响力文章仅有488篇,其中实证性研究极少,在学术研究、社会心态引导方面的贡献率均有待提高。

(二) 医患关系研究应从多学科、多视角开展

改革开放至20世纪90年代初,医患关系研究主要集中在医院建设、医德医风、医疗资源等方面。至21世纪初,较多从医方患方角度探讨医患关系,认为通过医生和患者双方的共同努力可以有效缓解紧张的医患关系^[12]。然而,结合我国的特殊国情,可以认为较为紧张的医患关系本质上是由于医院提供的医疗服务不能很好地满足患者需求。从根本上缓解现阶段较为紧张的医患关系一个重要的切入点是改善医疗服务的供给,即在诊疗过程中如何提高医疗服务质量以及如何及时形成医患之间的信任^[13]。应结合医院市场化改革,从政治学、社会学、心理学、伦理学、哲学等更加广泛的视角进行研究,把医患问题中政治与学术相结合,理论与应用紧密结合,形成顶层设计科学系统、中层设计逻辑结合、基层设计缜密合理的医患关系的理论与应用体系架构。

(三) 医患关系研究应注重高水平合作化发展

目前国内医患关系的研究主体多为高校公共卫生等相关领域的学者和一线医务人员,他们倾向于从公共卫生政策、医疗实践角度出发,难以脱离行业背景所带来的思维限制^[14],常常忽视了社会文化背景、生活经验等视角,且研究核心群体未形成,研究人员及机构稳定性、协同度皆需提升。应结合社会学、人类学分析视野,专家教授领衔,依托临床实际及课题,跨专业多方协作,将理论与实际问题转化为研究主题,以利于产生从实践到理论的研究转化。此外,医患关系高水平专业期刊建设迫切,管理部门需要加强学术期刊建设的导向和力度,院校可立足实际,在学报中设立医患关系的研究专栏。

医患关系研究是一个多学科、多因素、多领域的综合性问题。本研究仅从文献计量学的视角进行定量分析,未能结合观察法、深度访谈等定性研究,高影响力文献的选取有一定的局限性,对于全面反映医患关系研究的总体情况有选择性偏倚。此外,近年来我国医患关系计量研究成果,由于引用与下载量需要时间积累,而未被列入统计样本造成新颖度方面的偏差。

参考文献

- [1] LIU L. Fast of growth of highly impact technical articles of China nearly 5 years [N]. Technology Daily, 2011-07-20
- [2] 杜宇,孙士欣,苏建荣,等. 医院感染高影响力论文分析[J]. 中华医院感染学杂志, 2013, 23(15): 3581-3583
- [3] 肖宏,张义川,伍军红,等. 从文献大数据看近十年我国哲学社会科学学术发展状况(2006—2015)[J]. 中国社会科学评价, 2017(1): 90-124
- [4] 赵怀娟. 我国医患关系研究评价[J]. 医学与社会, 2012, 25(10): 13-16
- [5] 张海燕. 关于布拉德福定律及其应用的若干思考[J]. 情报探索, 2013(12): 19-21
- [6] KHALIL G M, CRAWFORD C A. A bibliometric analysis of US-based research on the behavioral risk factor surveillance system[J]. Am J Prev Med, 2015, 48(1): 50-57
- [7] 朱丹浩,王东波,华康. 国家社科基金哲学领域项目成果及热点分析——以1991—2015年所立项项目及论文成果为研究对象[J]. 西南民族大学学报(人文社科版), 2016, 37(5): 235-240
- [8] SUN Q L, FU Y, SUN A P, et al. Correlation of E-selectin gene polymorphisms with risk of ischemic stroke: a meta-analysis[J]. Neural Regen Res, 2011, 6(22): 1731-1735
- [9] 周倩慧,赵基栋,王锦帆. 无锡市医患双方对医患关系评价的心态研究[J]. 南京医科大学学报(社会科学版), 2015, 15(5): 355-359
- [10] 高文慧,张新庆,李闪闪,等. 九省份45家医院临床科室医务人员对医患关系紧张状况的认知分析[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2018, 20(4): 124-129
- [11] 曹茹,王锦帆. 中国医患关系社会心态演变的文献研究[J]. 医学与哲学, 2016, 37(1): 49-52
- [12] 杨一涵,李楠,吴耀华,等. 健康中国视域下医患关系的影响因素和解决策略研究综述[J]. 劳动保障世界, 2019(23): 43-44
- [13] 王林. 新时代和谐医患关系建立机制探讨[J]. 中国卫生事业管理, 2019, 36(4): 255-257, 282
- [14] 郑肯,勉闻光. 中国医患关系的人类学解读[J]. 医学与哲学(A), 2016, 37(8): 60-62

(本文编辑:姜鑫)

High impact literature analysis of doctor-patient relationship based on CNKI in the context of Healthy China

LI Gen¹, CAO Ru², WANG Jinfan²

1. Jiangsu Medical Association, Nanjing 210008;

2. Research Center for Doctor-Patient Communication, Nanjing Medical University, Nanjing 211166, China

Abstract: In the context of Healthy China, this study was aimed to learn the distribution of the authors, institutions, research methods and research hotspots of the publications with high impact on doctor-patient relationship in China and provide basis and reference for further relevant research. The publications of doctor-patient relationship cited more than 20 times and downloaded more than 100 times in CNKI database were used as the data source, and the CiteSpace software was used for bibliometric analysis. The number of publications with high impact on doctor-patient relationship was increasing year by year, but there were more theoretical studies and less empirical studies, and the research perspective was relatively narrow. The academic value and application value of doctor-patient relationship research need to be improved, and the construction of academic ecosphere is relatively insufficient, which requires multidisciplinary cooperation among management departments at all levels, researchers and academic journals.

Key words: doctor-patient relationship; high impact publications; bibliometrics