



医学生与非医学生对疫情期间涉医报道的感知差异

吴佩林¹, 刘群英², 张雁群¹, 王丽丹^{1,3}

1. 安徽医科大学卫生管理学院, 2. 医学人文研究中心, 3. 卫生政策研究中心, 安徽 合肥 230032

摘要:为了解医学类与非医学类大学生对疫情期间涉医报道的感知及其差异,为养成尊医重卫的良好社会风气提供参考,文章采用自行设计的调查问卷对安徽省内三所本科院校在读学生开展线上调查。共收回有效问卷1 221份,其中医学生与非医学生占比分别为48.6%和51.4%;医学生对疫情期间涉医报道的正负向评价基本相当,非医学生持更多正向评价。整体而言,大学生群体肯定疫情期间涉医报道对医护人员正面形象的塑造,对涉医报道的正向感知可能会提升医学生的从业意愿。疫情期间,新闻媒体的涉医报道对尊医重卫的价值引领起到了积极推动作用,相关部门应加强对媒体涉医报道的监督和舆论引导。

关键词:新冠肺炎;涉医报道;尊医重卫

中图分类号:C913.4

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2022)02-158-006

doi:10.7655/NYDXBSS20220210

近年来我国医患关系紧张形势趋缓但复杂程度不减^[1],医患关系不和谐导致暴力伤医事件时有发生^[2]。《中国医师执业状况白皮书》(2018版)显示,超六成的医师经历过不同程度的医疗纠纷或暴力伤医事件,45%的医师不想子女从医^[3],医患关系不和谐对医务人员的执业环境体验和职业信心带来负面影响。对此,习近平总书记在2016年全国卫生与健康大会上指出,要从提升薪酬待遇、发展空间、执业环境、社会地位等方面入手,关心爱护医务人员身心健康,通过多种形式增强医务人员职业荣誉感,营造全社会尊医重卫的良好风气^[4]。

尊医重卫的社会氛围内涵是指所有社会成员形成对医护人员的职业认可与尊重。针对如何形成尊医重卫的良好社会氛围,有学者提出政府部门、医患双方和新闻媒体都需要发挥应有的作用^[5]。根据议程设置理论,在舆论引导过程中新闻媒体通过不同的议程框架可以引导受众接受媒体所释放的信息^[6-7],因此,新闻媒体将在尊医重卫的舆论导向中发挥关键作用。然而,此前诸多媒体对医护人员的新闻报道(下文简称“涉医报道”)偏负面化,不仅恶化了医患关系,更影响了医学生的职

业认知,并造成其从业意愿的降低^[8-9]。作为新时代社会主义建设的中坚力量,大学生群体对尊医重卫舆论引导的认知将在一定程度上决定未来尊医重卫良好风气形成的效果。新冠肺炎疫情期间,针对医护人员的报道激增,大学生群体对这些报道的感知及其对尊医重卫社会风气养成所带来的影响值得研究。

一、对象和方法

(一)调查对象与内容

选取安徽省两所医学类与一所非医学类综合本科院校的大学生作为研究对象,采用自行设计的调查问卷,于2020年7月1—12日通过“问卷星”网络调研服务平台开展线上调查。调查问卷的整体Cronbach's α 系数为0.72,从业意愿维度的Cronbach's α 系数为0.80,问卷信度较好。

问卷调查内容包括三个部分,第一部分为研究对象基本信息(性别、学历、年级和是否有亲友从事医学相关行业);第二部分为研究对象对疫情期间新闻媒体涉医报道的感知评价(对涉医报道的整体评价、对舆论引导的态度和宣传效果等);第三部分

基金项目:国家社会科学基金项目“新时代尊医重卫社会风气的价值引领及其培育机制研究”(19BKS169)

收稿日期:2021-12-29

作者简介:吴佩林(1996—),男,安徽宿松人,硕士研究生在读,研究方向为卫生经济与健康偏好;王丽丹(1981—),女,安徽亳州人,博士,副教授,研究方向为卫生经济学、健康服务与管理,通信作者, wanglidan@ahmu.edu.cn。

为研究对象在疫情发生前后对医护职业的认知(对医护职业的了解程度、医护人员的社会地位和获得的社会尊重)和未来从事医学相关行业的意愿(支持亲友以及自身从事医学相关行业)。问卷中对于疫情发生前后的划分以世界卫生组织认定2020年3月11日为新冠肺炎大流行为准,医学生与非医学生使用同一套问卷。

(二)资料处理

利用Excel2016和Stata16.0进行调查数据的录入与处理,计数资料采用卡方检验进行分析,等级资料采用Kruskal-Wallis秩和检验进行分析,相关分析使用肯德尔等级相关Kendall's tau-b检验,双侧 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结 果

(一)基本信息

共回收问卷1 256份,剔除漏选、逻辑错误及答案全部相同的问卷后,有效问卷1 221份,问卷回收有效率97.21%。样本人群中,医学生593人(48.57%),非医学生628人(51.43%);男性占36.69%(医学生

242人,非医学生206人),女性占63.31%(医学生351人,非医学生422人);硕士/博士研究生占63.63%(医学生342人,非医学生435人),有亲人或朋友从事医务相关工作的占63.55%(医学生417人,非医学生359人)。

(二)对疫情期间媒体涉医报道的评价

如表1所示,整体而言,医学生对疫情期间新闻媒体涉医报道的正面评价(43.68%)与负面评价(43.17%)基本相当,非医学生中正面评价(73.73%)占据主导,正面评价以报道迅速及时为主,负面评价以报道片面取材为主。对舆论引导的态度、疫情期间媒体报道的信任度、涉医报道对医护人员的正面宣传作用和健康卫生类科普知识的宣传效果,无论是医学生还是非医学都以积极肯定为主。相较而言,非医学生对疫情期间媒体报道的信任度更高($\chi^2=7.814, P=0.005$),认为疫情期间涉医报道对医护人员的正面宣传作用($\chi^2=10.541, P=0.005$)和对健康卫生类科普知识的宣传效果更好($\chi^2=6.118, P=0.013$)。此外,调查结果显示,大学生群体认为新闻报道较新闻评论更能引导舆论。

表1 医学生与非医学生对疫情期间涉医报道的感知评价

调查项目	医学生		非医学生		χ^2/Z 值	P值
	人数(例)	比例(%)	人数(例)	比例(%)		
对疫情期间涉医报道的评价*					128.096	<0.001
正面评价	259	43.68	463	73.73		
中性评价	78	13.15	67	10.67		
负面评价	256	43.17	98	15.61		
对舆论引导的态度					4.689	0.096
反感	52	8.77	73	11.62		
赞同	248	41.82	278	44.27		
不清楚	293	49.41	277	44.11		
对媒体报道的信任度					7.814	0.005
很信任	56	9.44	89	14.17		
基本信任	502	84.65	513	81.69		
不信任	23	3.88	15	2.39		
基本不信任	11	1.85	8	1.27		
很不信任	1	0.17	3	0.48		
对医护人员是否起到正面宣传作用					10.541	0.005
是	524	88.36	587	93.47		
否	19	3.20	8	1.27		
不清楚	50	8.43	33	5.25		
更能引导舆论的是					0.087	0.958
新闻报道	287	48.40	301	47.93		
新闻评论	129	21.75	141	22.45		
看具体情况	177	29.85	186	29.62		
健康卫生类科普知识的宣传效果					6.118	0.013
效果很明显	263	44.35	323	51.43		
有一些效果	301	50.76	280	44.59		
效果一般	27	4.55	22	3.50		
效果较差	2	0.34	3	0.48		

*:正面评价中,以报道迅速及时提供最新信息为主(医学生43.17%,非医学生65.92%);负面评价中,以片面取材刺激了紧张的医患关系为主(医学生50.42%,非医学生26.91%)。

(三)对医护的职业了解与认同

表2结果显示,相较于医学生,非医学生在疫情发生后对医护职业了解程度更深($\chi^2=170.436, P<0.001$);对于医护人员的社会地位和获得的社会尊重,疫情发生后医学生与非医学生更多持积极改变态度,即认为疫情发生后医护人员的社会地位更

高、更受社会尊重,非医学生较医学生改观更为明显;对于是否支持亲友从事医学相关行业以及自身是否考虑从事医学相关行业,疫情发生后医学生和非医学生中持积极改变态度的比例均不高;就医学生而言,疫情发生后考虑从事医学相关行业的比例仅为56.50%,并不理想。

表2 疫情发生后医学生与非医学生对医护职业了解与认同的变化

调查项目	医学生		非医学生		χ^2 值	P值
	人数(例)	比例(%)	人数(例)	比例(%)		
对医护职业的了解程度					170.436	<0.001
消极改变	5	0.84	10	1.23		
无改变	486	81.96	289	63.47		
积极改变	102	17.20	329	35.30		
与其他行业相比,您觉得医护人员的社会地位					27.809	<0.001
消极改变	5	0.84	3	0.48		
无改变	295	49.75	221	35.19		
积极改变	293	49.41	404	64.33		
与实际付出相比,您觉得医护人员获得的社会尊重					39.847	<0.001
消极改变	4	0.67	3	0.48		
无改变	314	52.95	221	35.19		
积极改变	275	46.37	404	64.33		
是否支持亲友从事医学相关行业*					7.710	0.021
消极改变	31	5.23	22	3.50		
无改变	509	85.83	522	83.12		
积极改变	53	8.94	84	13.38		
未来是否考虑从事医学相关行业#					6.380	0.041
消极改变	13	2.19	19	3.03		
无改变	514	86.68	511	81.37		
积极改变	66	11.13	98	15.61		

*:非医学生中支持亲友从事医学相关行业的比例疫情前后分别为66.72%和72.61%,医学生中这一比例分别为29.00%和32.20%;#:非医学生中未来考虑从事医学相关行业的比例疫情发生前后分别为26.91%和36.15%,医学生中这一比例分别为49.74%和56.50%。

(四)涉医报道评价与职业了解及认可的相关性

相关分析结果显示,大学生群体在疫情发生后对医护职业的了解程度、医护人员的社会地位、支持亲友从事医学相关行业和自身从事医学相关行业的态度转变,均与其对涉医报道的感知评价呈一定程度的正相关,即在对涉医报道持正面评价的情况下,大学生对医护职业了解可能更深、认为疫情发生后医护人员的社会地位更高、更愿意支持亲友从事医学相关行业、自身也更愿意从事医学相关行业。疫情发生后对医护人员的社会尊重态度改变与医学生对涉医报道的感知评价存在一定程度的正相关,而这种相关性在非医学生中无统计学意义(表3)。

三、讨论

(一)非医学生对疫情期间涉医报道感知良好

对于新冠肺炎疫情期间的涉医报道,医学生正面评价基本相当,非医学生则以正面评价为主

(73.13%)。面对突如其来的疫情,广大医务工作者不顾个人安危、逆行而上,成为我国疫情防控与患者救治的中坚力量^[10]。主流媒体大量的宣传报道,大学生群体对此感知强烈,超80%的大学生认为这些报道能够对医护人员起到正面宣传作用。但是,相比医学生,非医学生群体对疫情期间的媒体舆论引导态度、对涉医报道的信任度以及在评价涉医报道对医护人员的正面宣传作用方面更多持积极肯定态度,可能此前较多的负面涉医报道对医学生的心理造成了潜移默化的影响^[11],导致他们在看待这些问题时更多带入了新闻媒体涉医报道偏负面化的刻板印象。因此,新闻媒体应积极主动作为,通过客观公正的报道增强医患双方的交流互信,在新时代背景下形成尊医重卫的良好风气。对于自媒体平台而言,应加强对涉医报道作品的审核管理,及时清除虚假信息。医疗机构和医务人员亦可通过自媒体平台向社会大众普及宣传卫生常识,记录分享工作生活,拉近与大众(患者)距离的同时还原医务人员“本色”形象^[12]。

表3 疫情期间涉医报道评价与职业了解、认同态度改变的相关分析

项目	医学生[n(%)]			相关系数	P值	非医学生[n(%)]			相关系数	P值
	负面评价	中性评价	正面评价			负面评价	中性评价	正面评价		
对医护职业的了解程度				0.241	<0.001				0.126	0.001
消极改变	2 (0.78)	2 (2.56)	1 (0.39)			2 (2.04)	0 (0)	8 (1.73)		
无改变	237 (92.58)	62 (79.49)	187 (72.2)			54 (55.10)	42 (62.69)	193 (41.68)		
积极改变	17 (6.64)	14 (17.95)	71 (27.41)			42 (42.86)	25 (37.31)	262 (56.59)		
医护人员的社会地位				0.107	0.006				0.102	0.008
消极改变	2 (0.78)	1 (1.28)	2 (0.77)			1 (1.02)	1 (1.49)	1 (0.22)		
无改变	146 (57.03)	33 (42.31)	116 (44.79)			41 (41.84)	30 (44.78)	150 (32.40)		
积极改变	108 (42.19)	44 (56.41)	141 (54.44)			56 (57.14)	36 (53.73)	312 (67.39)		
医护人员的社会尊重				0.008	0.048				0.036	0.355
消极改变	3 (1.17)	0 (0)	1 (0.39)			1 (1.02)	1 (1.49)	1 (0.22)		
无改变	147 (57.42)	38 (48.72)	129 (49.81)			38 (38.78)	23 (34.33)	160 (34.56)		
积极改变	106 (41.41)	40 (51.28)	129 (49.81)			59 (60.20)	43 (64.18)	302 (65.23)		
支持亲友从事医学相关行业				0.115	0.003				0.117	0.002
消极改变	14 (5.47)	5 (6.41)	12 (4.63)			9 (9.18)	4 (5.97)	9 (1.94)		
无改变	231 (90.23)	65 (83.33)	213 (82.24)			81 (82.65)	55 (82.09)	386 (83.37)		
积极改变	11 (4.30)	8 (10.26)	34 (13.13)			8 (8.16)	8 (11.94)	68 (14.69)		
自身从事医学相关行业				0.084	0.003				0.082	0.033
消极改变	5 (1.95)	1 (1.28)	7 (2.70)			7 (7.14)	3 (4.48)	9 (1.94)		
无改变	231 (90.23)	70 (89.74)	213 (82.24)			76 (77.55)	59 (88.06)	376 (81.21)		
积极改变	20 (7.81)	7 (8.97)	39 (15.06)			15 (15.31)	5 (7.46)	78 (16.85)		

(二) 涉医报道正向评价促进医学生从业意愿

调查结果显示,相较疫情前,疫情发生后医学生与非医学生中支持亲友及自身愿意从事医学相关行业的比例都有所提升,尤其是积极评价疫情期间涉医报道的学生中持积极改变态度的更多。此外,研究结果亦显示对涉医报道持正向感知评价对支持亲友和自身从事医学相关行业的态度转变会产生积极影响。同时值得注意的是,对于是否支持身边的亲友从事医学相关行业,医学生较非医学生似乎更消极。究其原因,可能是医学生深知与其他专业学生相比,培养成本更高且存在一定程度的职业风险^[13-14],所以他们在面对这样的问题时,更多持保守意见。

对于自身未来是否会从事医学相关行业,医学生的意愿不是很强烈,这与梅思佳^[15]的研究结果相同。虽然疫情发生后医学生志愿从事医学相关行业的比例有所上升,但整体不容乐观,仍有近一半的学生从业意愿不坚定。研究结果提示,医学教育的过程中除了注重医学教育和医学人文教育外,就业指导教育也不可或缺,主要帮助学生树立坚定的职业理想

信念,进行科学合理的职业生涯规划。此外,需要加强对非医学类大学生的健康教育和卫生常识普及,这不仅有利于提升大学生群体的健康素养,更是为了今后面对突发公共卫生事件时,大学生群体能更好地做好个人防护。

(三) 疫情期间涉医报道对尊医重卫价值引领作用明显

相关研究结果发现,疫情期间积极肯定的正向涉医报道,一方面能够给予奋战一线的医务工作者支持与鼓励,缓解其工作和心理压力^[16];另一方面也能加深社会大众对医疗行业的认知,从而在一定程度上缓解当前紧张的医患关系。本研究结果显示,对疫情期间涉医报道持正向积极感知评价能够加深大学生群体对医护职业的了解,提升他们对医护人员社会地位和社会尊重的认可。但基于突发公共卫生事件下形成的良好医患关系缺乏长期稳定存在的基础^[17],且既有研究结果显示,在突发公共卫生事件背景下,媒体更多宣传医务人员的正面形象,而之后又逐步转变为负面形象^[18],所以尊医重卫不应是特殊时期的特殊之举,而应是长期坚持

的改革举措。因此相关部门应进一步加强舆论引导和监督,在医师节、国际护士节和突发公共卫生事件等特殊时期,充分利用官方媒体平台宣扬医护人员的先进事迹,积极引导大众关心爱护医护人员,提升大众对医护人员的职业认可^[19];在非特殊时期应引导新闻媒体客观、公正进行涉医报道,加深大众对医护职业的了解。此外,新闻评论作为舆论引导的主要方式^[7],大学生群体对此感知不强,在信息化时代新媒体已然成为公众了解资讯信息的首要渠道,碎片化的阅读习惯让更多人仅停留在新闻报道的表面,这进一步提示,有关部门需要加强对于新闻媒体涉医报道的引导、监督和管理。

综上所述,此次新冠肺炎疫情为尊医重卫良好社会风气的养成提供了良好契机,大量积极正面的涉医报道在加深大学生群体对医护职业了解的同时,更提升了他们对医护人员社会地位、社会尊重的认可,也对医学生的从业意愿产生了积极影响。借此契机,政府部门应进一步加强对媒体涉医报道的监管和引导,把握正确的舆论引导方向,才有可能营造良好的尊医重卫社会风气。

受疫情影响,本研究采取的是线上调查,较面对面调查可能会对问卷填写质量产生一定影响,但本研究的调查对象是具有较高学历水平的在校大学生,且在后续数据处理过程中设置了较为严格的纳排标准,这些都对数据质量的保证起到关键作用。此外,由于研究对象的选取仅限于安徽省,这对于部分研究结果的外推具有一定的局限。因此,期待更多地区的学者关注新时代尊医重卫社会风气的价值引领这一主题的研究,有效促进大学生德育方面的培养。

参考文献

- [1] 曹茹,王锦帆. 中国医患关系社会心态演变的文献研究[J]. 医学与哲学,2016,37(1):49-52
- [2] 王茹,王兆良. 对我国暴力伤医现象的思考[J]. 南京医科大学学报(社会科学版),2015,15(1):23-26
- [3] 中国医师协会. 中国医师执业状况白皮书[EB/OL]. [2021-02-01]. <http://www.cmda.net/u/cms/www/201807/06181247ffex.pdf>
- [4] 新华社. 习近平:把人民健康放在优先发展战略地位[EB/OL]. [2021-02-01]. http://www.xinhuanet.com/politics/2016-08/20/c_1119425802.htm
- [5] 马素霞,李克昭,ZHENG F Y,等. 新时代新矛盾下,构建和谐医患关系的探讨[J]. 黑龙江医学,2019,43(3):294-296
- [6] 刘春波. 舆论引导论[D]. 武汉:武汉大学,2013
- [7] LIU X S. Explaining media and congressional attention to global climate change, 1969—2005: an empirical test of agenda-setting theory [J]. Political Res Q, 2011, 64(2):405-419
- [8] 张丽娜. 暴力伤医事件视角下医学生对医患关系的认识研究[J]. 中国医学伦理学,2018,31(8):1035-1039, 1051
- [9] 葛成栋. 浅析和谐医患关系的构建[J]. 中国农村卫生事业管理,2017,37(11):1340-1341
- [10] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 2020年2月29日新闻发布会文字实录[EB/OL]. [2021-02-01]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/fkdt/202002/f6557445863a447f87014e514263dd91.shtml>
- [11] 林文静,师琳,唐沛妍,等. 媒体关于暴力伤医事件的报道对医学生的影响[J]. 中国医学伦理学,2017,30(5):611-614
- [12] 马一潇. 新媒体传播对医生形象的重构研究[D]. 呼和浩特:内蒙古师范大学,2020
- [13] 林永玲,罗美丽,杨濛,等. 广州市某高校医学生选择儿科专业意愿及影响因素分析[J]. 医学与社会,2019,32(4):9-11
- [14] 吴莉莉. 临床医学生就业压力分析及其应对策略研究[J]. 南京医科大学学报(社会科学版),2015,15(1):55-58
- [15] 梅思佳. 医学生职业认同与人文关怀能力、生涯自我效能感的关系[J]. 温州医科大学学报,2019,49(1):72-75,79
- [16] 燕朋波,宋文静,王莹,等. COVID-19疫情下的一线护理人员心理状况调查[J]. 中华灾害救援医学,2020,8(11):601-604,617
- [17] 蒋丽,沙莎. 突发公共卫生事件下共建和谐医患关系的审思[J]. 中国卫生事业管理,2021,38(8):574-576
- [18] 伍世骏,邱胜,廖辉池. 论国内医生社会地位对人们从事卫生行业的影响[J]. 医学理论与实践,2015,28(16):2269-2271
- [19] 许春. 国家卫生健康委印发通知落实各项措施保护医务人员身心健康[J]. 中国农村卫生事业管理,2020,40(3):194

(本文编辑:姜鑫)

Differences in perception of medical and non-medical college students on medical-related reports during the COVID-19 pandemic

WU Peilin¹, LIU Qunying², ZHANG Yanqun¹, WANG Lidan^{1,3}

1. School of Health Management, 2. Medical Humanities Research Center, 3. Center for Health Policy Research, Anhui Medical University, Hefei 230032, China

Abstract: To understand the differences between medical and non-medical college students' perception of medical-related reports during the COVID-19 epidemic, and to provide reference for the development of the good social atmosphere of respecting medicine and valuing health. The self-designed online questionnaire was used to investigate the students in three undergraduate colleges in Anhui Province. A total of 1 221 valid questionnaires were collected. Medical students and non-medical students accounted for 48.6% and 51.4% , respectively. Medical students had basically the same positive and negative evaluations of medical reports during the epidemic, while non-medical students held more positive evaluation opinions. Overall, college students affirmed the positive image of medical staff during the epidemic. The positive perception of medical reports can promote the willingness of medical students to work. During the epidemic, the medical-related reports of the news media plays a positive role in promoting the value guidance of respecting medicine and valuing health. Government should pay attention to strengthen the supervision of medical-related reports and the guidance of public opinion.

Key words: COVID-19; medical-related report; respecting medicine and valuing health