

# 谈高校辅导员在教育公平中的多重角色

高兰天,冯伟燕

(南京医科大学学生工作处,江苏 南京 210029)

**摘要:**高校辅导员是一种重要的教育资源,在教育公平广泛受到重视的今天,高校辅导员既是教育公平程度的感受者,也是教育公平的主要推动者,还是教育过程中某些不公平现象的引发者,同时又是实现教育公平理想最直接的践行者。

**关键词:**教育公平;高校辅导员;多重角色

**中图分类号:** G451.6

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-0479(2012)03-218-004

当今社会,教育公平已成为了人们高度关注的重点。但在研究教育公平问题的过程中,人们较少从高校辅导员角度进行探讨。实际上,高校辅导员在教育公平理想的实现过程中,承担着多重角色,有着重要的地位并且对教育公平的实现起着深远影响。

## 一、高校辅导员在教育公平中的重要地位

“高校辅导员是高等学校从事德育工作、开展学生思想政治教育的骨干力量,是学生健康成长的指导者和引路人。”<sup>[1]</sup>在日常工作中,辅导员与管理干部的双重身份,决定其不仅是学生日常生活的管理者,还是学生思想教育工作者,更是学生学习与成才的引路人。中央16号文件指出:“辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量,辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动,班主任负有在思想、学习和生活等方面指导学生的职责。”教育部16号文件也指出:“要加强辅导员和班主任队伍建设,倡导选聘劳动模范、技术能手作为辅导员”。此外,高校辅导员作为教育与管理者,对教育资源起重要的分配与协调作用。“教育资源包括人力与物力资源。人力资源主要是指教师,物力资源主要包括校舍、教学仪器设备、图书等。人力与物力资源的货币表现为财力资源即教育经费。”<sup>[2]</sup>辅导员作为教育者,其本身便是教育资源的一种体现形式,

而管理者的身份对教育资源的分配与使用起决定作用。因而高校辅导员不仅对学生的学习和成长有影响,更对教育的公正与否有着深远的影响。但高校辅导员要想把学生工作做到尽善尽美,就必须准确定位自己的多重角色且正确协调多重角色之间的转换。

## 二、高校辅导员在教育公平中的多重角色

### (一)高校辅导员是教育公平的感受者

我国一些学者对教育公平问题进行探索与研究始于上个世纪末。教育公平就是教育的一种基本价值观念和 basic 行为准则,是人与人的利益关系,以及人们受教育的权利不受歧视。一般认为,只有学生才是教育公平的感受者。然而高校辅导员同样也是教育公平的感受者。从教育实践看,教育公平与否也会对高校辅导员的工作、辅导员的成长产生积极的作用或消极的影响。近年来关于教育公平问题的研究,已有学者注意到这个问题。如有些学者认为,“教育公平不仅包括受教育者的教育公平,而且还包括教育者的教育公平。”<sup>[3]</sup>但是在学习型社会里,高校辅导员同学生一样也是学习者,也是需要不断更新知识、终身接受教育的受教育者。然而,经济发达地区高校辅导员的学习条件要优于贫困地区的高校辅导员,前者的学习机会也多于后者,学习条件的差别产生了高校辅导员受教育的条件和机会不同,出现了

**基金项目:**江苏省教育厅高校哲学社会科学基金资助项目(2010SJB710013)

**收稿日期:**2012-02-27

**作者简介:**高兰天(1977-),女,安徽安庆人,南京医科大学学生工作处,讲师,博士生;冯伟燕(1983-),女,山东烟台人,南京医科大学学生工作处,助教。

教育不公平现象,这种教育不公平现象导致的恰恰是高校辅导员发展机会的不均等,最终让学习条件差的高校辅导员感受到教育的不公平。

### (二)高校辅导员是教育公平事业的推动者

高校辅导员作为学生的生活管理者、思想教育者和人生引路者,不仅要做好大学生的思想工作,更要努力地融入到大学生学习 and 生活中的各个环节。要公平公正地处理学生工作,从教室到宿舍乃至到食堂,为实现教育公平尽心尽力。

首先,高校辅导员是学生日常生活的统一管理者。“统一管理”就是指辅导员在学生的日常生活管理中,保持一颗公平的心,一视同仁,从不偏私。辅导员与每个学生在管理上是管理者与被管理者的关系,所以应客观地对待每一个学生,每一件事,不加入自己的主观色彩。无论是在学习上,还是在生活中,无论是在班委选举上,还是在奖学金评定上,高校辅导员都应该公正客观地对学生进行适当的鼓励与批评,奖励与惩罚,为每一位学生的发展提供平等的机会。

其次,高校辅导员是公平思想的宣传者。高校辅导员不仅要在自己处理学生工作时遵守公平公正的原则,还应积极培养学生的公平意识,加深学生对公平公正的理解。作为学生思想教育工作者,高校辅导员的一举一动都会对学生产生潜移默化的影响。在学生会议上高校辅导员都应该向学生传授公平公正的思想,提高学生的思想觉悟。同时在处理学生工作时,也要恪尽职守,公平公正,要带头做好榜样。教育公平理想的实现需要学生、辅导员、教师以及全社会的共同努力,所以高校辅导员必须担当起宣传教育公正思想的责任,并且身体力行,以身作则。

最后,学生在学习方面可能会与同学、老师之间出现矛盾,这种情况下,高校辅导员应以学生学习问题协调者的身份帮助协调解决,对矛盾进行充分的调查和缜密的分析,寻求合适的解决方法。辅导员必须站在公平公正的角度来协调矛盾,避免偏袒任何一方。由于辅导员特殊的身份,在学业统一规划,以及对留级生、差生的帮助中,辅导员都在一定程度上推进了教育的公平。

总之,无论是在学生的日常管理上,还是在学生的思想教育上,或是在学生学习矛盾的协调上,高校辅导员对教育公平事业都具有巨大的推动作用。

### (三)高校辅导员是教育不公平现象的引发者

辅导员一旦走进学校面对学生,就应当尽量将自己的好恶搁置,而以理智公平的眼光和宽广的胸怀对待每一位学生。<sup>[4]</sup>然而辅导员毕竟是普通人,而

非圣人。这就导致高校辅导员在处理学生工作时,难免会出现不公平现象。

首先,作为一个普通人,高校辅导员难免会有喜恶。这就导致高校辅导员在处理学生问题时难免会有所偏差。部分辅导员对成绩好的学生管理宽松并给予积极的鼓励,而忽略了对表现不突出学生的管理。在班委和学生会选举中,高校辅导员更倾向于任命学习成绩好的,平时听话的学生担任班干部,为这些学生提供了更多的锻炼机会,而忽略了选举的公平公正原则和学生的自身能力。对于表现不突出的学生,辅导员给予关心比较少。辅导员这种对于不同层次给予不同关注的做法,不但打击了学生的学习、锻炼的积极性,而且在一定程度上,引发了教育资源的不公平分配。

其次,由于学生存在差别,需要高校辅导员公平的对待他们,但不能完全一致的对待。然而,部分高校辅导员在学生工作的处理上不能充分考虑到个体差异,出现了一些不公平对待的现象。一方面是教育机制本身的缺陷,社会、学校都比较注重人的语言与逻辑、数字能力,而忽略了其他的能力。高校辅导员在教育、评优的过程中采取与之相应的标准,学生的其他能力考虑偏少,在一定程度上阻碍了学生的发展。另一方面,高校辅导员从事的是一项充满情感的工作,需要他们与学生之间进行情感交流,如果高校辅导员对学生的期望和关注存在差异,就会导致学生发展水平存在差异,从而产生教育的不公平。

还有在学生日常生活管理上,要进行人性化管理,对疾病或伤残的学生要给予一定的关怀和呵护,而不能机械化地统一管理。总之,高校辅导员在处理学生工作时,不仅要做到公平公正,还要做到富有个性化和同情心。两者缺一都会引起学生的不满,以及学生之间的不和谐,更会影响教育的公平性。然而,由于现在的高校辅导员趋于年轻化,经验缺乏,很难把握好人性化与公平公正两者之间的平衡,从而导致在学生工作上出现了一系列问题,导致了教育不公平现象。

## 三、高校辅导员是教育公平理想的践行者

教育公平理想的实现需要学生、家长、教师、教育管理者以及全社会的共同努力。作为教育公平的感受者,教育公平事业的推动者,教育不公平现象引发者的高校辅导员和教育公平更是关系密切。因而高校辅导员也是教育公平理想的践行者。教育公平理想的实现与高校辅导员息息相关。为了实现教育公平的理想,加强对高校辅导员的重视是至关重要

的。不仅要强化高校辅导员的公平意识,还要促进辅导员实践教育公平的制度建设,更要建立相应的监督机制,对高校辅导员进行有效的监督。

#### (一)强化高校辅导员的公平意识

中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出:“所有从事大学生思想政治教育的人员,都要坚持正确的政治方向,加强思想道德修养,增强社会责任感,成为大学生健康成长的指导者和引路人”。作为高等院校学生思想政治教育工作者,辅导员需要努力加强自身的理论修养,在思想上必须明确,坚持正确的政治方向和党的教育方针。<sup>[6]</sup>其中最主要的就是强化高校辅导员的公平意识,培养其慎独思想。

只有具备了公平意识,高校辅导员在处理学生工作时才能做到公平公正,才不会出现上文所说的由高校辅导员引发的一系列教育不公平现象,才能促进高校辅导员推动教育公平事业的发展。因此,强化辅导员的公平意识,是高校辅导员为实现教育公平理想作出应有贡献的基础和前提。要加强高校辅导员的公平意识,最直接的方法就是进行理论培训和思想教育。学校可以大力开展相应的辅导员教育公平培训班或相关会议。在培训过程中,提倡经验丰富的辅导员分享经验教训供年轻辅导员借鉴,鼓励辅导员之间相互交流讨论工作心得,并进行相应的思想汇报。鼓励高校辅导员之间相互学习借鉴,丰富处理相关学生工作的经验,促进高校辅导员协同发展,共同提高教育公平意识。同时要积极宣传和落实国家有关教育公平方面的相关政策,与时俱进地培养高校辅导员的公平公正思想。为高校辅导员提供教育公平思想的理论依据,使辅导员在日常工作中有理可依,有据可循。

#### (二)促进辅导员实践教育公平的制度建设

当然仅仅强化高校辅导员的公平意识是远远不够的。“辅导员队伍建设要向专业化、职业化和专家化方向发展。”<sup>[7]</sup>因此加强制度建设至关重要,首先,建立辅导员考核制度,对于辅导员的考核工作,采用定性和定量相结合的方式,对辅导员履行岗位职责的情况和工作实绩进行考核,其中学生对辅导员的评价作为重要的考核指标,以充分调动辅导员的工作积极性,促进辅导员教育管理中的公平性。其次,建立尊重学生权益的制度。以学生为本,必须要建立在尊重学生权益的制度。长期以来,在教育过程中,权力的设置和运用常常只受道德标准的衡量与限制,而缺乏法律规范。在依法治国的语境下,教育者与学生之间的关系已不再是一种简单的管理

者与被管理者之间的关系,而是一种对应的权利与义务关系。因此高校辅导员应当将教育关系作为一种法律关系来看待,应当将尊重受教育者的合法权益作为教育者的首要义务,在行使教育管理权时,考虑的不应当是如何“处置”学生,而应当是这样处置是否合法、是否会侵犯受学生的合法权利,应真正将学生作为一个平等的法律主体来对待。<sup>[8]</sup>最后,建立激励制度,提高辅导员的福利与待遇是实现教育公平关键性的措施,只有在个人生活没有忧虑的基础上,高校辅导员才会专心于自己的工作,才会有心思去提高自己的综合素质,对于外界的诱惑才更有抵制力,才会更好的发展自己。只有综合素质提高了,才不会出现高校辅导员在日常管理中徇私偏袒,厚此薄彼的行为,才不会出现高校辅导员在处理学生工作时力不从心,无从下手的状况。

#### (三)建立对辅导员的有效监督机制

良好的教育当然离不开有效的监督,要想实现教育公平理想,要想高校辅导员能够积极地推动教育公平事业的发展,不仅需要强化高校辅导员的公平意识,提高高校辅导员的福利与发展机会,还应该建立有效的监督机制。首先,学校应对辅导员进行相应的监督,要求高校辅导员定时的进行工作汇报以及对工作中出现的问题反思,帮助辅导员总结管理经验。事关学生利益的事情张榜公示,并接受学生部门及院系领导并不定时的抽查,以防止高校辅导员在工作中出现徇私偏袒的不公正现象,同时可以防止高校辅导员出现工作懈怠现象。其次,要建立家长对辅导员的监督机制。家长可不定期地来学校参观,了解辅导员的工作内容,对高校辅导员的工作进行评价,从而达到对高校辅导员的有效监督。再次,政府及相关部门也应对高校辅导员进行相应的监督。如对高校进行视察,了解在校学生相关的意见反映。一经发现严重的腐败、权钱交易现象,给予严厉处分。

最后,还应建立相关的社会舆论监督,对高校辅导员的不公平、不公正行为进行曝光和舆论谴责。督促高校辅导员严于律己,公平公正地处理学生事务。在有效监督下,具备教育公平意识和综合素质的高校辅导员才能成为教育公平理想的践行者,才能真正为教育公平做出积极贡献。

作为教育公平的感受者,教育公平事业的推动者,教育不公平现象的引发者以及教育公平理想的践行者,高校辅导员的工作任重而道远。但是要实现教育公平这一美好理想,不仅需要高校辅导员,需要学生,需要教师,还需要社会各界,需要我们每个人

的共同努力。

#### 参考文献

- [1] 李忠军. 高校辅导员工作案例研究方法 with 实证[M]. 人民出版社, 2010(10):9
- [2] 王善迈. 教育公平的分析框架和评价指标 [J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 2008 (3):93-95
- [3] 张良才, 李润洲. 关于教育公平问题的理论思考[J]. 教育研究, 2002(12):35-38
- [4] 芮晓雯. 高校辅导员工作是和谐教育的基础 [J]. 产业与科技论坛, 2010, 9 (9): 192-194
- [5] 陈军绘. 刍议高校学生辅导员的角色分析 [J]. 南方论刊, 2006(10):67-68
- [6] 汪 伟. 浅谈如何做好高校辅导员工作 [J]. 中国校外教育(理论), 2009(9):55
- [7] 李小虎. 基于生态位理论的高校辅导员专业化、职业化建设 [J]. 四川理工学院学报(社会科学版), 2011, 26 (5):75-78
- [8] 边洪强. 高校辅导员教育管理中的公平问题探析[J]. 西昌学院学报(社会科学版). 2011, 23(1):107-109