

# 论临床路径与医疗环节

李军荣,居蓉

(南京市江宁医院院办 江苏 南京 211100)

**摘要:**医疗费用的较快增长使得群众看病费用负担增加,“看病贵”在中国成了一个热点问题。临床路径作为一种疾病的规范诊疗计划,与医疗环节、医院信息化建设密切相关,其付诸实施和推广将有效规范临床医疗行为,减少不必要的检查,避免过度医疗,通过环节质量控制,提高医疗质量,降低医疗费用。

**关键词:**临床路径;医疗质量

中图分类号:R41

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2012)04-271-003

近年来,各级各类医疗机构的医疗费用普遍呈现出不断增长的趋势,由于医疗费用持续增长,“看病贵”逐渐成为整个社会关注的焦点问题<sup>[1]</sup>。尽管国家在不断加大基本医疗保障措施的落实力度,不断降低药品价格,但似乎老百姓仍觉得,看病费用较高。分析我国医疗费用增长的原因,包括很多复杂因素,其中老年人口数量的增加、大众医疗需求的深度和广度增加、疾病谱发生变化以及通货膨胀等是导致医疗费用上涨的客观因素。同时,由于老百姓就医期望值较高的心理,对医学知识的了解的缺乏,特殊的医疗环境和医患关系及利益驱动等原因,导致了一些过度治疗、极量用药,此外医疗费用支付方式的缺陷也是医院住院费用上涨的原因之一<sup>[2]</sup>。

在此社会背景之下,卫生部于2010年1月8日召开全国临床路径管理试点工作会议,下发了《临床路径试点工作方案》,提出用2年左右时间,在50家医院开展临床路径试点工作,标志临床路径管理终于正式引入医院管理实践。

临床路径是伴随单病种质量控制和医疗保险制度推行过程中产生的一种适应性医疗管理方法,是指医生、护士及其他专业人员等多个相关学科研究者针对某个疾病编码对应病种或手术,以循证医学为基础,以预期的治疗效果和成本控制为目的,制定的有严格工作顺序和准确时间要求的程序化、标准化的诊疗计划,以规范医疗服务行为、减少资源浪费,使患者获得最佳的医疗护理服务。现就临床路径

与医疗环节之间的关联性谈几点想法。

## 一、临床路径要与患者病情评估相结合

临床路径的基础是循证医学,循证医学是遵循科学证据的临床医学,它提倡将临床医师个人的临床实践和经验与客观的科学研究证据结合起来,用最恰当、正确的诊断、最安全有效的治疗和最科学的预后估计服务于每位具体患者。循证医学实际上是临床医生诊治患者的一个实践和既往经验的融合过程,因此临床路径看似是一个程序过程,其实把它看作是一个参考指南或方案更科学,它是以医务人员对患者病情的客观分析评价为基础的,也就是说临床路径不能代替临床观察和临床思维,临床工作中医务人员应根据患者全身状况对患者病情进行认真评估,结合路径对患者治疗效果进行评价,并对发生变异的原因进行客观分析,从而达到提高诊疗效果的目的。

## 二、通过临床路径加强合理用药的实施

药物在患者的疾病治疗过程中起着重要作用。目前我国对抗菌药物的管理相对比发达国家宽松,患者可以很方便的购买到抗菌药物,但不恰当的抗菌药物使用一方面促进了耐药细菌的产生,另一方面也可能导致不必要的药物不良反应发生率的增加。因此加强药物使用的规范化管理,尤其是抗菌药物规范性使用管理,对规范诊疗行为、避免过度治

收稿日期:2012-07-06

作者简介:李军荣(1966-),江苏南京人主任医师,副教授,研究方向为脑血管疾病及医院管理

疗、减少药物不良反应、减少超级耐药菌的产生、促进患者的早日康复有着密不可分的关系。临床路径工作可以通过路径将日常药物的使用进行流程化、规范化,并协助管理部门进行监控。

### 三、临床路径做到了诊疗工作的环节质控

临床路径是一个标准化的科学管理程序,通过对治疗关键环节的控制和管理,最大程度上避免了同病不同治而造成疗效偏差的产生,使得医疗服务有了标准化的保障,这也是医疗机构专业化、精细化管理趋势要求。患者版本使得患者对自己的诊疗过程能够详细了解,能主动参与到治疗过程中来,更能理解和配合医生,并对诊疗过程进行监督,促进了医疗安全。此外,由于临床路径的每个病种都有一整套的检查、诊断、治疗、护理等诊疗计划,减少了因医务人员疏忽而发生医疗意外的几率,同时对初级的医务人员的临床工作也产生有利的指导和提醒作用,避免因医务人员经验不足导致的不良诊疗结果的产生,有效提高了医疗质量。通过根据临床路径实施中的影响医疗质量的关键指标的实施效果分析讨论意见,有助于发现质量控制中存在问题,分析系统缺陷的产生原因,从而提出持续性改进新策略。

### 四、临床路径的实施要与医院信息化建设、医院管理要求相结合

临床路径对患者每日应进行的工作有详细的要求,医务人员需要对照不同疾病的路径要求去下医嘱、分析、进行医患沟通,对产生变异的要对变异产生原因进行分析等等,如果没有信息系统支撑,会在很大程度上增加医生的工作量,即不能有效落实也无法进行有效管理。因此这就需要与信息化建设相结合,电子化临床实际操作流程;并在电子临床路径实施过程中,将卫生部门的新的管理规定、管理要求与临床路径进行融合,从而达到与时俱进的效果。

### 五、临床路径是让医疗费用实现合理增长的有效手段

临床路径作为控制医疗成本及改善医疗质量的重要手段,在试行过程中已被证实对降低医疗费用有明显成效<sup>[3]</sup>。其实临床路径本身不是降低医院收费,而是增强了对医疗服务流程成本的可控性,促进了医疗资源的可控利用<sup>[4]</sup>,减少不必要的检查,避免了大处方现象,从而使得合理医疗得到有效实施,达到总体上降低医疗费用的目的。患者也因此避免了由于可能的过度治疗而导致承受的不必要的身体、

精神负担和额外的经济负担。

### 六、临床路径促进医疗各环节部门的通力合作

临床路径促进了医院各部门、各专业的人员的沟通协作,增强了团队凝聚力,提高了医务人员工作效率;使管理部门真正参与医疗服务环节流程管理成为可能,通过检测、评价、总结不同个体医疗环节的诊疗差异性,可以及时发现医疗流程、服务流程和医院管理中的薄弱环节,促进医院各部门工作的协调,通过借助信息技术平台,可以得到科学的质控数据,进行分析,针对问题产生的原因、针对相应的科室、针对相应的个人进行跟踪管理,实现医院医疗质量管理的可持续发展<sup>[5-7]</sup>。

孙子兵法上讲“兵无常势,水无常形,运用之妙,存乎一心!”。事物都在发生变化,不能默守成规,不能死搬硬套,或仅凭经验,要顺应事物的自然的规律,适时择机行事。按照卫生部要求,各试点医院将用两年时间,对国家颁布实施的临床路径的科学性、规范性、先进性和可操作性进行论证和进一步完善。我院地处拥有近200万人口的城区,也借此机会,结合公立医院改革,探索建立适合我区区情的临床路径病种、管理制度、工作模式、运行机制以及质量监督评估和持续改进体系,为今后全区推广临床路径管理积累经验并提供实践依据。

#### 参考文献

- [1] 戴军,陶红兵,余瑶. 临床路径医疗质量管理模式对医疗机构监管的意义与展望[J]. 中国医院管理, 2008,28(7):14-15
- [2] 陶红兵,余瑶,方鹏骞. 基于临床路径控制住院费用[J]. 中国社会保障杂志,2007(10):48-49.
- [3] 刘继同,郭岩. 卫生事业公益性与福利性定性的本质区别是什么[J]. 中国医院管理,2007,27(8):4-8.
- [4] 李庆,李莉丽,陶红兵,等. 临床路径管理模式在国内外的研究应用与展望[J]. 中国现代医生,2011,49(19):127-129
- [5] 陈俊. 临床路径对单病种费用影响因素的分析及其评价[D]. 昆明医学院,2010:20-22
- [6] 张茂红. 临床路径模式在单病种质量管理中应用及其效果评价[D]. 中南大学,2007:12-15
- [7] 程兰,王伟荣,陈锦丽,李俊,杨荣源. 中国临床路径管理及质控模式探讨[J]. 中华中医药学刊,2011,29(12):18-20

## The study of clinical pathway and medical process control

LI Jun-rong, JU Rong

(Nanjing Jiangning Hospital, Nanjing 211100, China)

**Abstract:** Recent years, the rapid increase in medical expense became a heavy burden on the patients. The high cost of getting medical service in China is a hot issue. As a standardized treatment plan, the clinical pathways are closely related to medical process control and hospital information construction. The implementation of Clinical Pathway should assure the quality of health care and lower medical expense, reduce the nonessential inspection and avoid the excessive medical service. The medical process control linked with clinical pathways will improve the medical quality.

**Key words:** clinical pathway; the quality of health care