

培养文化自觉和提升文化自信对医院文化建设的影响

许晓珣

(南京市第二医院党办,江苏 南京 210003)

摘要:抓好医院文化建设,是推动医院和谐建设和发展必不可少的动力。文化自觉是一种对医院先进文化的坚定信念和正确心态,是推动医院文化繁荣发展的思想基础与先决条件。文化自信是指对自身文化的坚定信心,是推进文化建设的内生动力。先进的医院文化对提升服务水平、构建和谐医患关系,促进经济效益和社会效益双丰收都具有重要意义,它能够形成群体意识,提高管理水平,增强竞争能力,促使医院焕发活力,进而产生更好的社会效益和经济效益。

关键词:文化自觉;文化自信;医院文化建设

中图分类号: R197.32

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2013)03-234-003

doi: 10.7655/NYDXBSS20130311

文化具有极强的渗透性、持久性,能以无形的意识或观念,影响社会的发展和人们的生活。社会的发展是通过文化的进步来体现的;文化是社会发展的目标,是推动社会发展的重要手段,文化的繁荣则是社会发展的标尺,其根本就是文化自觉。文化自觉、文化自信、文化自强三者构成彼此联系、彼此作用、缺一不可的有机统一体。文化自觉是先导,文化自信则是文化自觉在实践中的体现。

一、医院文化自觉的内涵与培养

文化自觉是指生活在一定文化中的人在文化上的觉悟和觉醒,对其文化有自知之明,明白它的来历、形成过程、所具的特色和它的发展趋向,文化自觉是一种对医院先进文化的自觉心理认同、坚定的信念和正确的心态,是对医院文化价值的充分肯定和对医院文化发展的坚定信心,是推动医院文化繁荣发展的思想基础与先决条件。

(一) 医院文化自觉的内涵

1. 医院文化觉醒是文化自觉的基础

以人为本是医院文化的根本,它是现实的、历史的和具体的。服务人民、奉献社会是医院的永恒宗旨。搞好医院文化建设,对提高医疗服务质量和水平具有重大意义。医院文化自觉是医院文化发展的基础,医院文化觉醒则是医院文化发展基础中的基

础。加强医院文化建设,形成良好的文化氛围,会对医院每位职工产生潜移默化的影响和熏陶,使大家形成良好的思想品质和正确的价值观,增强事业心与责任感,激发出更多的工作热情,提高工作主动性与创造性。

2. 医院文化反思是文化自觉的重点

在文化觉醒的基础上,对医院文化进行全方位的反思,肯定与坚持优良传统,纠正偏差与缺陷。医院文化必须集中反映医院的目标追求和所面临的问题。它不存在衡量的标准条件,不同的医院具有不同的文化,存在的只有适当和不适当。自觉的医院文化可以主导有序竞争,推动合作,优势互补,将共赢共荣作为最终目标。新形势下,医院文化是在潜移默化中形成的,如果不及时更新观念,等发觉医院文化有缺陷造成不良后果时,再想改就会显得特别困难。

3. 医院文化创建是文化自觉的目的

文化自觉的最终目的在于发展。有了对医院文化发展方向的准确定位,医院文化创建才能变得得心应手。如医院文化创建可以与思想政治工作结合起来,将思想政治工作的要求、目标贯穿于医院文化建设的实际工作之中,可以避免政治说教,便于职工接受,充分调动起职工的积极性,发挥出同心同德的整体效应,使全院职工团结一致,相互配合,自觉维护医院利益。医院文化建设通过多种形式的载体还

收稿日期:2013-03-05

作者简介:许晓珣(1980-),女,江苏南京人,助理政工师,研究方向为医院思想政治工作。

可为全体员工提供充分发展个性、施展才华的舞台,使医院管理更科学地向现代化、规范化的方向发展。

(二) 医院文化自觉的培养

面对公立医院改革和人民群众医疗卫生服务需求水平快速提升的新形势、新任务、新目标,在加强医院文化建设过程中,必须根据医院自身特点,遵循客观规律,充分发挥医院文化的广泛性、灵活性,并有针对性地解决问题。

1. 把握医院文化新内涵,从思想上培养高度的文化自觉

医院文化之所以被称为管理之魂,是因为它是一种长期形成的稳定的文化传统,能将医院内的各种力量汇聚到一个共同目标和方向上,对促进医院全面可持续发展具有重要的现实意义,它渗透在医学科技创新、医疗服务创新、医疗质量监管、医学人才培养以及设备、资产、后勤等医院管理的各项工作中。医院的文化建设是一种本质管理,它通过营造和谐的文化氛围,使职工发挥自身潜力,提高主观能动性和创造力。

2. 加强医疗服务文化建设,从发展规律上培养高度的文化自觉

当前,服务质量的好坏是决定医院文化建设成败的关键因素^[3],要想推动医院文化大发展大繁荣,必须深刻认识和把握其发展的规律,坚持为人民服务,紧密结合人民群众的生活实际,以人民群众的医学文化需求为工作导向,积极完善医院各项制度建设,控制基础质量和环节质量,确保医疗安全。医院文化建设应找准自己的位置,创出自己的医疗特色,形成在当地有影响的群众公认的拳头品牌。

3. 突出医学伦理文化,从加强医德医风建设上培养高度的文化自觉

医德医风充分体现出医务工作者对患者、对社会的责任感和奉献精神,医院文化建设就是最大限度地提高医院医务人员的医德修养。加强相关的法律法规和纪律宣传教育及社会主义荣辱观教育,有利于增强法纪观念,促进医务人员依法执业,廉洁行医,诚信服务,促进医务人员塑造优质服务、优质医疗的思想和爱岗敬业的高尚品质。形成人人想干事,人人会干事,人人干好事的工作局面,在医院形成机关为基层服务、领导为科室服务、后勤为医疗服务,全院为患者服务的工作机制^[4]。

二、医院文化自信的提升

文化自信是指对自身文化的坚定信心,对自己的理想、信念以及优秀文化传统的一种发自内心的

崇敬、信任和珍惜,是推进文化建设的内在动力。文化自觉呼唤着文化自信的内力,只有坚持文化自觉,才能真正做到文化自信,只有坚持文化自信,才能实现文化进步与发展。

(一) 坚定发展和繁荣医院文化的信心

医院文化的存在为医院的发展提供了思想保证、精神动力和智力支持,对促进医院的发展有着非常重要的作用。医院文化一旦形成,就具有一种“文化定势”,通过这种定势,可以增强全院职工自觉行动起来去实现医院发展的目标。增强员工的凝聚力,激发员工的潜力,使全体医务人员产生目标、原则、观念的“认同感”,实现医院目标的“使命感”。医院形象越好,越能赢得患者的信任。为此,我们要坚定的加强医院文化内涵建设,塑造医院良好形象,提高医院竞争的生存能力。

(二) 塑造医院精神文化,开展主题文化活动

精神文化能真正塑造一个医院的个性和品味。塑造医院精神文化,必须坚持以人为本,十分重视职工的思想道德建设。如笔者所在医院利用医院精神、院训的征集、“我与二院共成长”征文比赛和“我眼中的二院”摄影展等形式多样的主题文化活动,来唤醒全体职工的文化自觉意识;调动全院职工的积极性,树立起主人翁精神和爱岗敬业精神,不断增强员工对医院的责任感、使命感、自豪感,自觉关心医院的兴衰荣辱,时刻把患者利益放在第一位,把个人的成长融入医院的发展中,形成一个文明和谐的人文环境。

(三) 抓住机遇,推动医院文化的发展与繁荣

提高医院文化自信最重要的是要抓住当前社会文化发展的大好机遇,将医疗服务导向满足人们多样化、个体化需求的发展方向,并将服务延伸到院前的预防、健康指导、健康检查和院后随访、心理咨询等方面。服务机制创新是医院文化建设的核心,科学技术进步则是医院发展的动力,一所医院如果没有自己的医疗特色,以及与其相适应的文化氛围,就难以维护医院形象,赢得患者信任。因此,医院在文化建设中应找准自己的位置和生长点,根据市场和群众对医疗保健的需求,创出自己的医疗特色,靠医疗特色取胜。

三、医院文化自强的实现

(一) 加强硬件建设,夯实物质文化

物质文化是医院实力的具体体现,是医院塑造良好形象的物质保证,它包括医院环境、医疗设备、院容院貌、服务设施等,是医院文化建设的基础。笔者所在医院为切实加强医院基础设施建设,改善就医环境,在病房配备了浴室、闭路电视、微波炉等,候

诊大厅有便民服务台、信息查询触摸屏、导诊示意图,还张贴了环境标识。另外,门诊增设了眼科、耳鼻喉科、口腔科和心脏科。与此同时,医院还对病区进行了绿化改造,修造了花园,为患者提供了一个温馨、舒适、怡人、益智的优美环境,塑造了良好的医院外部形象,一方面为医院文化建设奠定了坚实的物质基础,一方面更有利于医院医疗业务范围的拓展。

(二)加强队伍建设,提升职工素质文化

医院是高知识、高科技、高风险行业,加强人才队伍建设,是实现科技兴院的必由之路。医院的人才队伍建设展示的是医院医务工作者的个人素质和形象、医院的整体形象以及医院的综合竞争实力。因此,培养复合型人才,拥有精湛的医疗技术和严谨的工作作风,提供让患者满意的优质、高效的行业服务,是医院文化建设保持成效的根本途径和手段。笔者所在医院根据医疗业务能力和科研能力等绩效考核结果,在有一定基础的科室中选拔出有较高造诣、在患者中有一定知名度、院内有较好影响的卫技人员为学科带头人进行重点培养,取得良好成效。去年有3人获得省333高层次人才工程,1人获南京市第九批“中青年行业技术学科带头人”;2人进入市卫生青年人才培养工程第二层次培养,5人进入第三层次培养;感染科被评为江苏省医学领军人才与创新团队。通过资料审查、现场答辩,我院还获得了江苏省省级诊疗中心——“病毒性肝炎诊疗中心”的称号,中心实验室获“十二五”《南京市医学重点实验室》建设单位。

(三)加强新闻宣传,实现医院文化的导向作用

医院文化倡导的精髓要想得到职工的认同,并且使之发挥作用,必须通过新闻宣传,使院内的信息

流畅,科室与科室之间、职工与职工之间、领导与职工之间的隔阂和陌生感消失,增进彼此间的沟通与交流,相互之间的了解与信任,在了解与信任中增强医院的集体主义精神,增强职工对医院的信任感和归宿感。除了加强教育、学习外,还要通过社会新闻媒体和卫生宣传、健教机构来宣传医疗卫生工作者救治病患所付出的艰辛和努力,大力宣传医学的特点、规律和局限性,合理引导患者理性就医,增进医患相互理解,在无形之中发挥出医院文化的导向作用。

文化建设的发展依赖于文化自信与文化自觉的同时,彰显的是先进文化意识,要落实在文化实践活动中。文化自信推动文化建设的内生动力,扩大文化的开放交流。先进的医院文化是职工奋发进取的精神动力,是医院健康发展的牵引机。医院文化建设与医院发展相融合,不仅提升了医院的管理水平,也实现了医院的经济效益和社会效益双丰收,为此创造出了无限的生机与活力。重视医院文化建设是医院发展进程中的最高境界,体现出医院管理者的综合素质和品位,是建设现代化医院的必然追求。

参考文献

- [1] 胡锦涛总书记在庆祝中国共产党成立90周年大会上的讲话[EB/OL]. (2011-07-01). [2013-03-01]. <http://www.gov.cn/jdhd/2011-07/01content-1897720.htm>
- [2] 费孝通. 反思·对话·文化自觉[J]. 北京大学学报:哲学社会科学版,1997(3):15-22
- [3] 武淑华, 赵 聪. 以文化建设为中心创建现代化医院[J]. 中国医院管理,2008,28(11): 63
- [4] 蒋昌荣. 加强党员干部作风建设促进医院快速发展[J]. 中外医学研究,2010,8(19): 51-52

Effect of cultivation of cultural consciousness and enhance the cultural self-confidence on hospital culture construction

Xu Xiaoxun

(Party Committee Office, Nanjing Second Hospital, Nanjing 210003, China)

Abstract: To grasp the construction of hospital culture is an essential driving force to promote harmonious construction and development of the hospital. Cultural awareness is a firm belief in the advanced culture of the hospital and the right mindset, the ideological foundation and prerequisite for promoting the prosperity and development of the hospital culture. Cultural self-confidence is a firm confidence in their own culture, is to promote the cultural construction of endogenous motivation. Advanced culture of the hospital are of great significance to enhance the level of service, harmonious doctor-patient relationship, and to promote economic and social benefits. It can form a sense of community, to improve the management level, and enhance competitiveness, prompting the hospital to rejuvenate and produce a better social and economic benefits.

Key words: cultural consciousness; cultural self-confidence; hospital culture construction