

基于核心价值观视角对医院和谐发展的思考

唐晓东

(南京医科大学第一附属医院计财处,江苏 南京 210029)

摘要:和谐医院建设是创建和谐社会的组成部分,和谐医院建设不是主体的固化,而是表现为发展的过程。在医院和谐发展过程中,核心价值观的引领和践行至关重要,直接关系到医院发展的目标、环境和成效。基于核心价值观对和谐医院发展进行关注和思考,是在深化医改,实现科学发展基础上对医院建设和发展在更高层面的审视和探索。

关键词:核心价值观;和谐发展;医院管理

中图分类号: R197.3

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2014)03-256-003

doi: 10.7655/NYDXBSS20140314

中共中央《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》是引领时代崇德向善,建设和谐社会的航标。核心价值观更加突出了社会主义核心价值观的核心要素,从国家、社会、公民三个层面明确了价值目标、价值取向、价值准则^[1]。核心价值观所倡导的富强、民主、文明、和谐等12个方面24个字的要求,与2006年10月,中共中央《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》所提出的:民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会等6个方面28个字的要求高度吻合。培育和践行社会主义核心价值观无疑是对和谐社会建设的有力推动,医院的和谐发展是建立和谐社会的重要组成部分,因此,基于核心价值观视角对医院和谐发展值得深入研究。

一、医院和谐发展与科学发展 有着不同的涵义和意境

科学发展与和谐发展都要围绕和体现以人为本,这是共同的。不同的是,科学发展主要是在医院发展的观念和指导思想上要明确和落实全面、协调、可持续发展,防止为发展而发展,图一时政绩而急功近利,盲目追求规模大型化和设施高端化。目前,由于医疗资源配置已经呈现向大城市、大医院集中的趋势,实施医疗保障制度和提升医保水平所释放的

医疗需求也明显流向高端医疗资源,迫使医院通过加大投入来争取医疗市场份额,获得生存和发展空间。这显然与科学发展需求是相背离的,因此,落实科学发展仍然任重道远。医院的和谐发展必须依赖于医改的深化,在政府投入和监管到位的基础上,促进医院由注重经济效益转到以人为本,把主要精力放在提升服务质量和人才队伍建设上,实现真正意义的科学发展和体现医疗卫生的公益性。和谐发展与科学发展相互联系,和谐发展是建立在通过对科学发展的切身感受和体验而作出的判断基础上的。和谐发展更注重的是医护人员对发展成果与自身主观体验的一致。而医护人员的主观体验与自身的价值观念和标准直接相关。同样的发展成果,在不同价值观念的人看来主观体验是不一样的。因此,培育和树立正确的核心价值观与和谐发展直接相关。医护人员对医院发展的主观体验和认同,对推进医院发展具有重要意义,没有亲身的体验和正确的判断,将会对医院发展缺少必要的热情和激情,缺少主动而持续的动力。

二、医院和谐发展的基础 是坚持以人为本的价值导向

从国家、社会、公民三个层面明确的核心价值观要求,其核心取向是坚持以人为本,这是谋求医院和谐发

基金项目:江苏省社科研究应用精品课题(12SYB-025)

收稿日期:2014-02-17

作者简介:唐晓东(1956-),女,江苏泰州人,总会计师,高级政工师,研究方向为医院管理与医院文化。

展的前提。构建和谐社会首先强调的也是以人为本的原则。因此,医院谋求和谐发展必须坚持以人为本的价值取向,把尊重人、理解人、关心人,满足医护员工的合理利益需求作为发展的根本出发点和落脚点。医院发展坚持以人为本不仅体现了共产党人立党为公、执政为民的崇高追求,而且体现了医疗卫生事业减少疾病,提高健康水平,促进人的全面发展的本质要求。医院发展的外在表现为医技的进步、层次的提高和声誉的远播,而内在理念则是反映以人为本的价值取向和精神追求,并以医院文化体现出来。医院和谐发展是一个漫长过程,在发展过程中则需要医院文化逐步走向成熟,特别是在以人为本的价值取向和精神追求上体现渐进性和坚定性的统一。同时,要把维护和保证医护员工正当权益,协调和处理好各种利益关系,作为医院和谐发展的重要保证。

三、医院和谐发展的关键 是对核心价值观的认知和认同

医院和谐发展坚持以人为本的价值取向,在代表和维护医护员工切身利益的同时,应当重视对医护员工进行社会主义核心价值观的培育和确立,这是医院能否实现和持续和谐发展的根本举措和突出标志。医院的建设和发展,应当以遵循和践行核心价值观为切入点和着力点。当前,医院能否实现和谐发展的一个突出问题就是如何在市场经济条件下培育和践行社会主义核心价值观,引导医护员工崇德向善,正确处理各种利益关系。首先要重视对医护员工进行核心价值观的培育,通过宣传、教育、灌输,达到理性上的认知,真正弄清楚“三个倡导”的基本内容,牢牢把握富强、民主、文明、和谐作为国家层面的价值目标,深刻理解自由、平等、公正、法治作为社会层面的价值取向,自觉遵守爱国、敬业、诚信、友善作为公民层面的价值准则。离开社会和民众对正确的价值目标、价值取向和价值准则的认同和践行,构建和谐社会与和谐医院就会失去应有的基础和动力,和谐的理想境界就会成为镜中花、水中月。

四、医院和谐发展的核心 是处理好切身利益关系问题

建设和谐医院必须注重发展给医护员工带来的切身感受,而影响医护员工主体体验做出判断最核心的是利益问题。根据历史唯物主义的观点,要重视经济与物质因素的基础性作用,这就无法避免个人物质利益问题。因为,人们社会生活中最本质的

关系是物质利益关系,尤其是在社会主义初级阶段和市场经济条件下,影响人们幸福与否最直接因素是切身利益,引起人们和谐与否最直接感受是切身利益关系的处理。要构建和谐医院,必须重视分析院内在职人员中不同系列之间,主要是医生与护士、医护与行政、干部与职工、在编与聘用之间;重视分析不同科室与不同岗位之间,在职人员与离退休人员之间利益关系不协调的表现和问题,特别是在收入分配、职称晋升、定员定编、绩效考核等敏感问题上,积极化解因利益不平衡或比较利益不平衡而引发的矛盾,切实保障医护员工的正当权益,切实推进公平正义,为构建和谐医院奠定基础。

如何正确分析和处理医院和谐发展中的利益关系和矛盾,要注重把握和坚持以下原则。

(一) 医院和谐发展成果惠及医护员工的原则

只有通过和谐发展给医护员工带来更多利益,才能使人们体验到医院发展带来的和谐,提高对现实发展的满意度。决不能为发展而发展,更不能勒紧人们腰带来发展。坚持以人为本,把和谐发展与提高医护员工生活水平和质量紧密结合起来,让和谐发展成果惠及全体医护员工。这也是引导医护员工信奉爱国、敬业、诚信、友善作为个人价值准则的现实基础。

(二) 医院和谐发展过程贯彻平等公正、依法办事的原则

自由、平等、公正、法治作为社会层面的价值取向,落实到医院要谋求和谐发展就必须坚持平等公正、依法办事。平等公正不单是指经济利益方面公平,而是涉及医护员工社会生活的各个方面,包括地位平等,生存、发展的权利和机会平等。当前,社会利益格局正处于深刻变革之中,深化医改必然会带来医院利益格局的调整,与医护员工切身利益相关的分配制度、用工制度、社会保障制度等也将不断改革和完善。因此,更要强调平等公正、依法办事,妥善处理和协调各种利益关系。医院在前一阶段的改革发展过程中,比较多的是强调效率,建立了相应的内部管理体制、激励措施和效率评估机制。目前,应更多强调并实行公平优先,建立必要的制度和机制保障,并通过公平以体现平等公正的价值取向。

(三) 医院和谐发展立足于爱国爱院、敬业诚信的原则

通过核心价值观教育,向医护员工倡导爱国爱院情怀,决不能一事当先,只顾个人利益,甚至将个人的、小集团的利益凌驾于大多数人的利益之上。树立正确的义利观,提倡和弘扬见利思义,舍利取义,

防止和反对见利忘义。走出和舍得小我,走进和融入大我,正确处理国家、医院和个人利益的关系。同时,处理医患关系的基础也离不开医务人员确立正确的价值观,敬业、诚信、友善是医务人员必须恪守的基本准则。在践行核心价值准则上要学会用“负面消去法”。英国社会思想家埃利亚斯提出:现在的大概念既然谈不清楚,不妨只谈它的负面,当大概念的负面减少一项,大概念自然就增加一项,当负面减少多了,正面的确切意义自然就会出现。根据负面消去法去思考和实践,革除与敬业、诚信、友善不相容的服务意识淡薄,对待患者冷漠,开大处方、拿回扣红包等不良行为,点点滴滴进行改进^[2],或许更务实,更符合价值准则的要求。

(四)医院和谐发展关键在党员领导干部先忧后乐的原则

和谐是在利益关系上的诸要素的融洽整合,不能顾此失彼,靠牺牲一部分人的利益来满足另一部分人的利益。但是,在具体利益面前落实党员领导干部先忧后乐的原则,符合更大范围的长远的和根

本的利益。要通过广大党员,特别是党员领导干部全心全意为人民服务和先天下之忧而忧、后天下之乐而乐来体现和发挥共产党员的先进性;体现立党为公,执政为民;体现执政党与人民利益的公平和谐关系。同时,通过制度规范使医院利益关系的协调由经验方式变为科学管理,将以权谋利限制在制度的笼子里。在机会上形成鼓励公平竞争的制度;在评估上形成客观公正的制度;在利益诉求上形成院务公开和密切联系医护员工的制度;在分配上形成合理的院内津贴和绩效工资制度;在生活保障和救助上形成面向全院医护员工的普遍保障与面向特困者的救助结合、提供实物与提供服务结合、常规求助与临时救助结合的制度。

参考文献

[1] 刘云山.着力培育和践行社会主义核心价值观[J].求是,2014(2):3-6
[2] 唐晓东.期盼和谐医患关系回归的思考[J].南京医科大学学报:社会科学版,2014,14(2):130-132

