

创新医学科技档案管理方式的研究

丁莹¹, 罗昕²

(1. 徐州市红十字血液中心档案室, 江苏 徐州 221006; 2. 徐州医学院麻醉学院, 江苏 徐州 221004)

摘要: 医学科技档案是医学研究的基础材料。利用医学科技档案的数据属性, 以用户为最终目的, 创新医学科技档案管理方式, 对于促进我国医学发展有着重要意义。文章分析了医学科技档案的主要特点, 并提出了具体的利用方式和方法。

关键词: 医学科技档案; 管理方式; 用户

中图分类号: R197.3

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2014)05-394-003

doi: 10.7655/NYDXBSS20140512

医学科技档案是医学研究的重要材料, 充分挖掘和利用医学档案中的信息对于促进我国医学研究的进步有着不可替代的作用。而近年来, 我国的医疗事业高速发展, 产生了数目众多的各类医学科技档案, 这对于我国档案部门来说, 既是机遇, 也是挑战。医学科技档案可以为医学研究者提供海量的必要信息, 是我国医学研究素材的重要来源^[1]。

随着信息技术的飞速发展, 医学科研、临床工作的不断进步, 已有的医学科技档案的管理、使用模式已经不能够完全适应现代用户的需求。旧有的管理模式重点在于管理, 然后才是使用。而现代模式要求我们必须转变为以用户使用为终极目标, 围绕这个目标, 开展医学科研档案的收集、整理、存储、发布、使用等工作。为此, 本文分析了新时期医学科技档案的特点, 并就如何实现服务用户的目的提出几点措施。

一、新时期医学科技档案管理的特点

现代医学作为一个系统的科学体系, 其研究范围非常广泛。新时期的医学科学已经发展成为一个学科门类繁多、交叉领域广泛、结构层次严谨的综合系统。而医学科技档案作为记录现代医学重要信息资源的工具, 其除了具有一般科技档案的特点外, 还具有自己的特色。

(一) 医学科技档案的形成周期相对较长, 且其连续性也很强

这主要与医学科学研究的特征有关。一般来说, 医学科研周期较长, 很多科研项目从立项到结题往往要经历很长时间。同时各科研项目在内容和形式上具有较强的继承性和连续性。医学科技档案作为记录医学科研内容的载体, 其必然也具有相似的特征。

(二) 医学科技档案的专业性较强

考虑到现代医学学科门类繁多、交叉领域广泛, 因此医学科研的课题也是按照各专业门类来进行分配的。如在临床医学研究中, 可以细分为内科、外科、妇科、儿科等不同的科目; 而在基础医学研究中, 又可以根据研究对象的不同分为生化、病理、药理等专业。而医学科研活动都是在相应的专业科目内进行的, 很多时候这种科目分类还可能进一步细化。这就造成医学科研内容的专业性很强, 相应的医学科技档案的专业性也较强。

(三) 医学科技档案专题突出, 系列化强

医学研究方式不同于其他学科, 其一般都是突出地以一个特定的专题作为研究对象。而且在对该专题进行研究时, 着重从不同侧面、不同层次展开系列化、完整性的研究。这就使得相应的医学科技档案具有专题性强、重点突出的特点。同时, 对研究对象的多层次完整化研究, 需要形成一套完整的、成套化的科技文件资料。这些档案资料层次分明但又联系紧密, 可以作为一个系列进行利用。

(四) 医学科技档案的学科综合性强且项目协作多

收稿日期: 2014-06-18

作者简介: 丁莹(1964-), 女, 江苏南京人, 副研究馆员。

医学科学研究范围非常广泛,其跨学科、跨专业现象非常普遍。作为一门综合性很强的学科,医学研究本身就包含了众多的专业门类。同时在新形势下,大量的新兴科学技术和专业不断涌现,各学科的研究前沿领域正在不断发生交叉融合,医学研究也不例外。现代医学为了进一步发展,需要更多地利用别的学科领域的有利条件,加强彼此的协同合作。特别是现在许多医学科研课题的综合性非常强,需要汇集多个学科的知识进行研究攻关。这些反映到医学科技档案,也使其具有学科综合性强且项目协作多的特点。

(五)医学科技档案载体形式多样且数量庞大

医学研究由于其独特的研究方法和研究对象,造成研究结果的记录和保存方式多种多样。例如,医学研究可以通过保存对象的标本或其组织切片来直接记录研究结果。同时,又可以利用各种音视频资料、化验单及仪器检测结果来间接保存。因此,医学科技档案资料的形式多样,记录医学科研成果的载体也非常丰富。

(六)医学科技档案具有保密性

医学档案资料与医学科研成果密切相关。作为医学档案记录的主要对象,医学科研成果往往包含了研究人员的心血和付出。这些成果具有知识产权,在一定时间和范围内必然要受到法律的保护。因此,对于记录了具有特殊价值的医学报告、临床资料及相关的文献等档案资料,需要根据国家保密法为其设置相应的保密等级,确保这些医学科技档案在充分发挥其使用价值的前提下,具有一定的保密及限制保护措施。

医学科研档案管理的主要工作是对有关医学研究的资料、成果等进行收集、系统分类和编研,其基本原则一方面是要确保医学科技档案的完整性、系统性和安全性,另一方面要最大程度地开发好、利用好医学档案的价值,为医学事业的发展、社会的进步以及人类的健康提供帮助。

二、以用户需求为最终目的的 医学科技档案管理方式的建立

为此,依据本部门的工作状况,并结合笔者多年的科技档案工作经验,理解相关文献,对以用户为最终目的的医学科技档案管理方式的建议和探索提出了几点建议。

(一)提高档案意识

有意识才会有自觉的行为,才会有目的的行动。首先,我们需要提高相关工作人员的档案意识,不仅

需要重视档案的保存和管理,更需要对医学科技档案的利用价值有明确的认识。档案管理部门要更新服务模式,努力开发医学科技档案资源,并建立相应的平台(如数据库和网站等),为档案利用者提供更好的服务。此外,档案室还应积极主动地向外界宣传馆藏信息,让更多的人了解可利用的档案资源,以广泛吸引潜在的档案利用者,使档案的利用价值发挥到最大化。

(二)完善管理体制

所有的行为必须要有规范,而管理体制就是这些规范的保证。要提高医学科技档案的利用效率,就必须提高档案管理水平。健全的管理体制,是医学科技档案管理水平 and 利用效率的有力保证。立足于档案利用者的实际需求,建立健全档案服务机制,丰富档案利用服务手段和方法,为各类人群提供多样和个性化的服务。我国各档案室为人们提供的服务主要有档案信息查询、借阅以及信息加工等,相对比较单一,也不够简便。将信息技术应用于档案利用服务中,可以使得档案信息的查询和利用更加方便,也更符合当代人们获取信息的习惯,可以有效地吸引更多的科研人员、医务工作人员等用户人群,提高档案的利用效率和服务质量。

(三)加强档案室基础建设

无论是保存、管理还是利用,基础建设都很关键。加强档案室基础建设也是提高医学科技档案利用效率的有力措施。各档案管理部门应采用多种手段强化基础建设,为档案利用者提供更便利的条件。本文认为应该从以下几个方面加强档案室基础建设。

1. 优化档案室环境

安静、整洁的环境可以让医学档案利用者更专注地研究档案中的资料和信息,而宽敞明亮的场所也使档案室可以同时为更多的用户提供服务。在合适的地方为用户们提供打印、复印等服务也可以为有需要的档案利用者提供便利。

2. 增加馆藏资源储量

随着医学科技的不断发展,一些医疗实践中产生的医学科技档案资源已经远远不能满足一些科研人员的需求。各档案室应注重资源共享,引进代表国内先进水平的重要档案资料供研究者使用。

3. 充分利用现有科技,提高档案利用效率

档案资源数字化、信息化是未来医学科技档案发展的必然趋势。将信息技术应用到档案管理中可以显著缩短档案利用者查询相关信息的时间,获取资源也变得更为简便。通过建立专门的档案资源网,人们可以通过网络远程检索和利用档案室内的资

源,而不用到档案室,省去了不少麻烦。档案利用效率得到了提高^[2]。

4. 对档案进行科学合理的分类

科学分类可以使用户的检索更加准确快速。档案室应充分了解各个档案的内容,并从多角度对其进行分类。对于医学科技档案,应根据专业、学科的差别对其进行详尽的分类,并以此为基础,建立功能全面的检索系统。通过这种方式,档案利用者可以对各类档案有初步了解,并根据自身需求,准确定位需要查询的档案资源,避免了无谓的时间浪费。

(四)调整档案编研体系

提高医学科技档案的利用效率还需要重视档案的编研工作。信息时代的快节奏对于医学科技档案的编研提出了新要求。档案管理者需要充分发掘医学档案的潜在利用价值,并根据当时的医学研究发展情况,适时提出相关编研课题。在此基础上,通过挖掘各类档案信息资源,编研出一系列具有高利用价值的成果。这些编研成果应具备高度的实用性,可以对医学科研和医疗实践进行指导。

(五)重视人才培养

信息时代的到来带来了知识大爆炸,现代科技的发展深刻影响到人类社会的方方面面,知识型管理人才是强化医学科技档案管理水平,提高档案利用效率的重要基础^[3]。随着档案信息化的进程不断加快,新形势下的档案管理人员需要及时了解和掌握新技术的发展状态,不断扩充自己的知识面,全面提升自身素质,才能应对快速变化的档案管理局面,提高医学科技档案的管理水平。医学科技档案包含的信息量丰富,只有熟练掌握了信息技术和计算机网络技术,才能更好地建立和利用医学科技档案数据库和检索系统,帮助科研人员迅速准确地搜索到

其需要的信息,提高档案利用效率。

(六)建立面向用户的新型应用平台

档案工作的最终目的是应用。而所有工作也都应该围绕这个目的去开展。为此,我们初步建立了市级层面的血站档案管理平台。平台借助现有的公共互联网络,将中心血站和各个下属单位及用血单位联系起来,做到点、面结合,临床和科研互通,最终使用户和服务提供者共享。具体做法是将各主要用血单位和血站联网,在各医院的输血科建立使用终端和数据采集分析终端,经过授权的人员直接分层查询、使用整个输血网络的数据;而中心站点则从数据反馈中进行管理、统计和服务。并通过对大数据的整合、分析、指导、服务于科研和临床。

医学科技档案具有形成周期相对较长,连续性、学科综合性强,项目协作多,载体形式多样且数量庞大,具有专业性和保密性等特征。为应对以用户需求为最终目的的管理体系的创新,我们主要采取了以下措施:提高档案意识,完善管理体系,加强档案室基础设施建设,调整档案编研体系,注重人才培养,建立面向用户的新型应用平台等。这些措施的综合效果正在形成,并取得了一定的成绩,有待整理。未来的医学科技档案利用可能出现新的问题,需要我们不断探索,勇于创新,更好地发挥医学科技档案应有的作用。

参考文献

- [1] 许慧丽,杨 燕. 浅谈医学科技档案信息的开发[J]. 中国医院管理,2007(8):73
- [2] 李 英. 浅议如何提高科技档案利用效益[J]. 治黄科技信息,2013(4):17-18
- [3] 崔冰艳. 试论提高科技档案利用的方法与途径[J]. 中小企业管理与科技,2010(7):75-76

Innovating management patterns of medical science and technology archives to satisfy users' needs

Ding Ying¹, Luo Xin²

(1.The Archives of Xuzhou Red Cross Blood Centre, Xuzhou 221006; 2.Anesthesia Department of Xuzhou Medical College, Xuzhou 221004, China)

Abstract: Medical science and technology archives are considered as the basic materials for medical studies. Innovating management patterns of medical science and technology archives to satisfy users' needs by utilizing data attributes of medical science and technology archives are of great importance to the medical development in our country. This thesis analyzed the main features of medical science and technology archives and came up with some specific ways to utilize them.

Key words: medical science and technology archives; management patterns; users