

基于 Tutorial 教学法的卫生事业管理专业教学探索

陈鸣声¹,周俊¹,胡丹²,李现文³

(1. 南京医科大学医政学院,2. 卫生政策研究中心,3. 护理学院,江苏 南京 210029)

摘要:卫生事业管理专业具有理论性强和应用要求高的特点。但当前教学过程缺乏对实践教学的重视,导致卫生事业管理专业的学生运用理论知识解决卫生服务领域实际问题的能力不足。Tutorial 教学法基于“以学生为中心”的理念,通过问题设置、文献阅读、小组讨论、现场调研、课堂汇报等手段,有效提高了实践教学的效果,有利于培养应用型、复合型的卫生事业管理人才。

关键词:卫生事业管理;Tutorial;实践教学;自主学习;教学方法

中图分类号:G642

文献标志码:A

文章编号:1671-0479(2015)06-495-003

doi:10.7655/NYDXBSS20150621

卫生事业管理专业作为一门交叉性、应用性学科,具有知识面广、理论性强和实践要求高的特点。课程教学目标不仅要求学生掌握卫生管理学的基本理论,而且应当具备发现、分析与解决卫生服务领域实际问题的能力。近年来,随着医药卫生体制改革的深入,对卫生管理人才实践能力的要求更加明确。因此,如何改进教学方法,提升学生实践能力,已成为培养卫生管理人才的迫切需求。

一、我国当前卫生事业管理专业实践教学现状与问题

首先,从教学内容上看,由于卫生事业管理专业的理论与实践结合十分紧密,学生既需要掌握卫生服务需求、供给、筹资等理论知识,又需要深刻理解卫生规划、卫生服务质量管理、卫生应急管理等内容,这都与卫生领域的热点问题紧密联系。因此,在教学过程中,如何将传授理论知识与剖析现实问题有机结合,将直接关系到教学效果。其次,在教学环节,传统的卫生管理学授课过程缺乏实践教学,学生侧重于理论知识背诵,但是很难理解其内在涵义,更难做到理论知识的实际运用,不利于培养学生处理实际问题的能力。再次,卫生管理学作为一门交

叉学科,涉及医学、经济学、管理学、医疗保险等学科,需要学生具备上述学科的知识背景,作为应用性学科,学生应当在广泛阅读文献资料的基础上,通过问题讨论和现场实践等形式,才有可能在一定高度认识和掌握卫生管理学知识,这不可能仅通过课堂理论教学实现。

由于上述教学中存在的问题,导致目前很多学生理论知识学习与实践学习严重脱节,既不利于学生形成创造性思维和培养自主学习能力,又不利于学生将卫生管理学知识运用于将来的管理工作和科研工作。研究认为,教学方法改革在一定程度上对提高教学质量具有决定性意义,它直接体现教育思想和教育艺术^[1]。笔者在国外大学进行教学访问时,发现其在若干节理论学时之间,设置 Tutorial 教学,区别于教师说教的授课方式,以学生进行小组问题讨论、现场模拟与调查、案例分析等方式调动学生的学习积极性、增强实践学习能力和培养学生自主学习思维,具有较好效果。

二、Tutorial 教学理念与方法

Tutorial,原意为“辅导、指导”。Tutorial 教学方法最早源于 20 世纪 90 年代中期的美国哈佛大学商学

基金项目:南京医科大学 2015 年教育研究课题青年基金项目“基于 Tutorial 范式的卫生经济学教学方法研究”(JYQ2015147)

收稿日期:2015-09-12

作者简介:陈鸣声(1985-),男,安徽安庆人,讲师,博士,研究方向为卫生经济与政策;李现文(1985-),男,山东临沂人,讲师,博士,研究方向为社区卫生事业管理与医学教育,通信作者。

院,教师通过援引典型案例等方式,辅导学生在具体的问题情境中与小组其他同学共同分析、讨论和解决案例中的问题^[2]。此种教学方法的目的在于加强学生对课程的兴趣爱好,改变灌输式教学和被动学习的现象,提高学生的语言表达和实际动手能力^[3]。

(一)Tutorial 教学核心:以学生为中心

以学生为中心(student-centered)的学习是假设给予学生自由,学生完全可依照个人兴趣去努力探索,从而获得更好的学习效果和增加个人价值的经验,如适应性、自信和社会性等。Tutorial 教学要求作为“辅导者”而非“传授者”的教师具有鲜明的个人态度:高度透明、开放交流,积极鼓励学生寻求深入的理解^[4]。学生自主控制学习并且对学习负责是 Tutorial 教学的显著特点。

(二)Tutorial 学习组织形式:相互合作的团队学习

一般情况下,3~4 名学生组成合作小组,进行学习讨论。每个学生都有机会阐明各自观点,然后相互解释,相互批评,相互补充,相互完善^[5]。Tutorial 教学场景不仅适应学生的各种学习风格,而且给学生提供了一个相互学习的环境。

(三)Tutorial 教学中教师的作用:引导交流,重视思想的发散和阐述

Tutorial 课堂氛围轻松愉快,教师和学生用一种类似“聊天”的方式完成教学过程。Tutorial 教学另外一种形式是讨论报告课,要求学生分组讨论完成小组报告,有时做成演讲^[6]。这两种形式能够有效提高学生的表达能力、多向思维和处理问题的能力。

(四)Tutorial 教学在医学管理教育中的优势:在实践中探索和发现

Tutorial 教学的形式之一是现场调研,对于课本抽象的理论知识,可以通过社会学调查方式,在教师指导下,学生组成团队就教学内容进行针对性调研^[7]。学生在调研“试错”过程中深刻理解理论知识,达到理想的教学效果。

三、Tutorial 教学法在卫生事业管理专业实践教学中的具体策略

鉴于当前卫生管理学实践教学中的现状与问题,我校公共管理系在继承传统教学内容的基础上,引入国外 Tutorial 教学方法,创新课程教学和考评的“自主学习模式”,系统教学与自主学习相结合。具体而言,卫生事业管理专业相关课程的 Tutorial 教学方法改革措施包括以下几个方面。

(一)课程安排

在若干次课堂理论教学之前,课程安排会设置

一次引领性的 Tutorial 教学。以卫生事业管理专业的主干课程卫生经济学为例,该课程共 72 学时,其中理论课时 60 学时,12 学时用于 Tutorial 教学。在每 5 次理论课时之前,安排 1 个学时由主讲教师介绍相关章节的重点、难点及国内外进展后,由辅助教师围绕章节知识点提出问题,学生需要在课堂上及课余时间通过文献查询、小组研讨、现场调查等方式解决 Tutorial 课堂上提出的问题,并以课堂汇报方式进行展示。

(二)Tutorial 教学实施

包括课堂教学和课外学习安排。在课堂部分,首先由教师介绍此次教学涉及的章节,并围绕这些章节提出相关问题,交由学生完成。为了顺利解答这些问题,教师首先会指定一些国内外文献和书籍让学生阅读,从而让学生学习、了解和明确研究问题的背景、思路、涉及的理论、可利用的分析方法等;在此基础上,小组团队利用课外时间进行讨论,聚焦研究目标、研究问题和研究内容,并设计针对性的课题实施方案、调查问卷和访谈提纲。在此过程中,学生可以与教师探讨项目的可行性,教师对其项目做辅助性的技术指导。其次,在完成项目前期准备工作后,学生可以通过学校组织的大学生创新计划、优秀大学生社团活动项目、参与教师科研项目,或学生自行组织等方式进行课题调研。再次,学生利用前期的文献阅读资料和调研收集资料进行理论研究、数据分析和报告撰写,从而系统地解答教师在 Tutorial 课堂上提出的问题。最后,学生进行课堂汇报,全体授课教师和其他小组的学生对该组工作情况进行提问、点评和打分。另外,该小组学生需提交小组作业和个人作业。其中,小组作业主要说明该团队是如何完成 Tutorial 课堂上设置的问题,个人作业侧重于说明自己在团队中的职责、工作的开展和相关知识的获得。通过此种方式,学生们可以深刻理解和掌握卫生管理学抽象的理论知识,从而将理论学习与实践学习有机结合。

(三)人员分工与任务安排

Tutorial 教学的重要形式之一是小组学习与讨论。因此,授课教师首先按学生学号进行随机分组,每组 7~8 人。为防止“搭便车”现象,小组成员进行明确分工:有的负责检索、阅读和整理文献,有的负责问卷设计和现场调查,有的负责数据整理和分析,有的负责 PPT 制作与汇报。同时,每人将各自负责部分以小组作业形式提交。

另外,为了保证 Tutorial 教学及理论教学顺利开展,每次课程均由不同资历的教师共同完成。高资

历教师主要负责课程研究进展及学生课堂汇报的点评。青年教师则负责在 Tutorial 教学时布置问题,同时在学生进行小组讨论、现场协调和资料分析时进行必要指导,充分体现 Tutorial 的“辅导”、“指导”作用。

(四)学习考评

在课堂汇报时,小组团队中的主报告人对 Tutorial 课堂提出的问题说明和解答,包括如何开展分工协作、现场调查、数据分析等,并最终提出系统的问题解决方案。为保证每位小组成员均有充分发言机会,在提问环节,由全体教师和其他小组代表分别选择该组中的一名成员进行提问,此种方式既可监督每位学生认真履行其在团队中的职责,又可以保证全班同学对所有问题和主题都有所了解。最后,由教师对汇报工作进行点评,与学生共同对汇报小组进行评分,作为学生成绩考核的重要依据。

四、Tutorial 教学方法的实施效果

教学方法改革,突破了传统课堂教学的局限,客观上也要求采用更加符合教学实际的方法考核学生成绩和评估 Tutorial 教学效果。对于学生考核,包括试卷成绩、社会实践和平时作业,权重分别为 40%、40%和 20%。在试卷考核方面,既强调“三基”(基本理论、基本知识、基本技能),又注重学生应答与解决主观题的能力;在社会实践考核方面,按照文献查阅程度、团队协作水平、课题调研深度、报告撰写质量、课堂汇报效果、回答问题水平等维度作为小组成员的成绩考核指标;另外考虑到组内学生间同样存在差异,学生提交的作业亦作为考核标准。

通过 Tutorial 教学改革,我们发现学生对于理论知识的学习,已经不局限于学校的指定课本,而是能够从国外文献和教材入手,较为宏观和全面地了解课本知识和引用经典理论出处。同时,由于 Tutorial 教学强调实践调查,学生通过现场调研方式论证卫生管理学理论知识的准确性和适用性,从而批判地学习,既深入掌握了卫生管理学理论知识,又培养了独立的思维方式。当然,我们在教学中也注意到,Tutorial 教学效果好坏的关键要素之一在于问题设置环节。一个好的问题可以充分引起学生们的兴趣、思考、分析与讨论,同时在课堂汇报时对于学

生解答问题的方案予以必要的点拨和评价,对于促进学生的知识理解大有裨益。

实践证明,Tutorial 教学方法不仅有效改变传统教学模式中学生被动学习的现象,更重要的是转变了教学理念,即教学“以学生为中心,以教师为辅导”。一方面,在文献检阅和现场调研基础上,通过学生之间的互动,以团队合作与小组讨论形式培养独立的思维方式和解决实际问题的能力。另一方面,通过师生之间的互动,在学生小组讨论、现场调研和课堂汇报出现问题时,由教师提供相应帮助或给予高水平的回答,从而促进了教学相长。因此,Tutorial 教学方法能够有效改善教学效果,满足培养适应医药卫生事业发展需要的卫生管理人才实践能力的需求。

参考文献

- [1] Aspy DN. Toward a technology for humanizing education[M]. Champaign Illinois: Research Press Company, 1972:76-79
- [2] Sharma MD, Millar R, Seth S. Workshop tutorials: accommodating student-centered learning in large first year university physics class[J]. International Journals of Science Education, 1999, 21(8):835-839
- [3] Samiullah M. Effect of in class student-student interaction on the learning of physics in a college physics course[J]. American Journal of Physics, 1995, 63(10):944-950
- [4] Sharma MD, Wilson K, Millar R. Workshop tutorials: a valuable learning environment[EB/OL]. [2015-08-13]. <http://science.uniserve.edu.au/workshop/ye2/sharma.pdf>
- [5] 吴炜,吴笛,夏彦恺,等.慕课时代医学教育教学改革与建设探讨[J].南京医科大学学报:社会科学版,2014,14(6):493-497
- [6] Tao PK. Peer collaboration in solving qualitative physics problems: the role of collaborative talk[J]. Research in Science Education, 1999, 29(3):365-383
- [7] John H. Blackstone J. A tutorial on project management from a theory of constraints perspective[J]. International Journal of Production Research, 2009,47(24):7029-7046