

# 医师定期考核信息化管理系统的实践

薛强, 顾民

(南京医科大学公共卫生学院, 江苏 南京 211166)

**摘要:**文章介绍了江苏省某三甲医院医师定期考核信息化管理系统的运行情况,说明系统的功能,指出用信息化的手段实施医师定期考核的优势等。基于研究,对医师定期考核信息化管理系统的未来提出了设想和建议。

**关键词:**医师定期考核;信息化;思考

**中图分类号:** R197.32

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1671-0479(2016)06-457-002

**doi:** 10.7655/NYDXBSS20160610

随着我国医药卫生体制改革的不断深入,医师多点执业的持续推进, 医疗从业人员的执业行为管理是一个亟待解决的问题<sup>[1]</sup>。为此,2007年2月29日,原国家卫生部根据《中华人民共和国执业医师法》等相关规定,出台了《医师定期考核管理办法》<sup>[2]</sup>,2010年12月又下发了《关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》。现阶段,如何根据法律法规和相关管理文件的精神,建立一套符合要求、行之有效的管理系统,促进医师加强业务学习,提高工作业绩,保障医疗质量和医疗安全,建立完善的医师准入后监管和退出机制有待于思考和探索<sup>[3]</sup>。

2011年3月3日,原江苏省卫生厅下发了《省卫生厅办公室关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知》,要求根据《江苏省医师定期考核管理办法实施细则(试行)》将医师定期考核工作落到实处,从而发挥医师定期考核制度应有的作用。本文对江苏省某三甲医院在医师定期考核工作中构建医师定期考核信息化管理系统取得的成效进行了分析。

## 一、江苏省某三甲医院医师定期考核信息化管理系统的构建

(一)建立医师定期考核信息化管理系统是依法执业的需要

医师定期考核是指县级以上卫生行政部门按照规定根据医师执业标准,对医师的业务水平、工作成绩和职业道德状况进行定期考核,并根据考核结果,

给予相关行政处理的医师管理制度。医师定期考核信息化管理系统是该项制度的落地,是国家依法行政的具体体现<sup>[4]</sup>。

(二)建立医师定期考核信息化管理系统的必要性

目前,我国的医师定期考核工作依然以手工统计为主,然而,执业医师队伍庞大,医疗专业设置复杂,使得手工统计难以实施<sup>[5]</sup>。手工医师定期考核的考核方式大多以同行评议或自我评价等形式出现,考核内容笼统且缺乏可操作性,考核对象为部分临床医师,因此,应用信息化管理的方式进行医师定期考核势在必行。

(三)根据医师定期考核管理办法,建立考核指标体系

江苏省某三甲医院根据《医师定期考核管理办法》及《江苏省医师定期考核管理办法实施细则(试行)》等相关规定,结合医院实际情况,建立符合自身特点的考核指标体系。该指标体系将临床医师的工作业绩分为具体的22项考核指标,实行积分制量化考评,总分为1000分。这些指标贯穿了临床医师的整个诊疗过程,分别从不同的维度描述了临床医师的工作业绩。

该指标体系将临床医师的医疗工作时间分为病房工作时间、门急诊工作时间、查房次数和外出会诊;将医疗工作量分为次均门诊人数、诊治住院人数和手术台数;将医疗工作质量分为诊治疑难危重患者比例、三四级手术比例、病案质量和处方质量;将

收稿日期:2016-07-14

作者简介:薛强(1981-),男,江苏南京人,南京医科大学公共卫生学院 MPH 学员。

依法规范执业分为规章制度执行情况、合理用药、培训次数、上级检查完成情况;将医疗安全和加分项目分别单独列出。

依据该考核指标体系建立的医师定期考核信息化管理系统,可以从医院信息系统(HIS)等其他信息系统中自动调取指标数据,使考核结果更加准确、客观和公平,考核效率大大提高。

## 二、江苏省某三甲医院医师定期考核 信息化管理系统的运行情况及成效

### (一) 医师定期考核信息化管理系统运行情况

江苏省某三甲医院医师定期考核信息化管理系统自2013年上线以来,已经完整运行了1个考核周期(2年)。该系统的考核对象覆盖了全院所有临床医师,每个医师都可以用自己的工号和密码进入系统;采取系统自动导入、HIS抓取和手工填报三种方法采集数据,统计并评分。HIS数据采集采用数据接口的形式,保证各个系统独立运行。目前,系统收集临床医师831人,其中内科医生434人,外科医生397人,平均得分784.33分。

### (二) 医师定期考核信息化管理系统成效

医师定期手工考核240例,平均得分(904.10 ± 74.13)分;医师定期信息化管理系统考核1590例,平均得分(784.33 ± 165.57)分。二者比较,差异有统计学意义( $t=11.04, P < 0.05$ )。医师定期手工考核的得分主要是以主观评分为主,医师定期考核信息化管理系统的得分在此基础上增加了系统自动提取的医师工作量,通过统一的评分标准和计算公式计算后纳入考核系统,排除部分主观因素。将系统上线前后的考核得分对比后发现,医师定期考核信息化管理系统中的均分比之前明显要低,各医师之间的得分差距也比之前大。说明该系统上线后,改变了医师定期手工考核以主观填报为主的考核现状,通过系统自动抓取数据的方式考核增加了结果的客观性,使得考核结果更加公平、合理和客观,其不仅拉开了医师之间的得分差距,而且实际反映出医师平时的工作业绩。

医师定期考核信息化管理系统对医疗安全也有

影响,在该系统上线前,出院人数23.4万人,投诉率为0.22%;系统上线后,出院人数32.9万人,投诉率为0.13%,差异有统计学意义( $\chi^2=52.31, P < 0.05$ )。自2013年系统上线后,医院的投诉率有明显下降,表明医院医疗安全水平得到提升。

医师定期考核工作是对《中华人民共和国执业医师法》中考核的具体实施,是依法行政的具体体现。医师定期考核信息化管理系统中考核人员的覆盖率为100%,考核得分大多为系统自动抓取,统一了考核标准,改变了过去靠主观打分进行考核的状况。该系统的上线提高了医师定期考核工作质量,提高了考核结果的有效性、准确性、客观性和公平性,为医师定期考核结果的应用和提高医院医疗管理水平提供了数据支撑。

医师定期考核信息化管理系统可以对全院医师的临床工作从工作时间、工作数量、工作质量和医疗安全等方面进行考核,对解决医师多点执业中医师的考核问题提供了一个有效途径。未来,通过建立区域性的医师定期考核信息化管理联网系统,对各医疗机构的执业医师进行工作业绩方面的考核,再将各医疗机构系统中的数据进行汇总,可以了解申请多点执业的医师在该区域各医疗机构中工作时间和工作数量的分配情况,对个人与医院、医院与医院之间的利益分配起到数据支撑的作用。医师定期考核信息化管理系统的上线,使得医师定期考核结果的应用有了更广阔的空间。

## 参考文献

- [1] 贝文,谢洪彬,王跃龙,等. 建立医师定期考核制度研究项目概述[J]. 中国医院管理,2012,32(1):14-15
- [2] 卫生部关于印发医师定期考核管理办法的通知[Z]. 2007
- [3] 卫生部办公厅关于进一步做好医师定期考核管理工作的通知[Z]. 2010
- [4] 谢洪彬,贝文,王跃龙,等. 实施医师定期考核制度的政策环境分析[J]. 中国医院管理,2012,32(1):16-17
- [5] 谢洪彬,贝文,邓志毅. 医师定期考核制度在准入后管理中的定位[J]. 中国医院管理,2012,32(1):18-19