

立足后勤精细化管理,扎实推进党风廉政建设

王 燕

(南京医科大学第一附属医院后勤保障系统党总支,江苏 南京 210029)

摘要:文章阐述了医院后勤保障推进党风廉政建设的紧迫性、实行精细化管理的必要性以及精细化管理的具体举措和创新,强调了在加强学习和正面教育的同时,以精细化管理为手段将会推进医院后勤党风廉政建设工作上一个新的台阶,同时强调加强党风廉政建设也是深化精细化管理的重要保证。

关键词:后勤;精细化管理;党风廉政建设

中图分类号: R197.32

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2012)06-459-003

医院后勤保障部门任务重,经济往来活动多,管理上仍存在一些薄弱环节。如何进一步推进党风廉政建设,是摆在医院后勤党务工作者面前的迫切课题。医院整体的精细化管理是新医改形势下对医院管理工作的必然要求,后勤保障工作是医、教、研等工作的重要支撑,其精细化管理也是必然趋势。笔者通过近几年来在医院后勤党务系统工作的实践和体会,认为立足后勤精细化管理,将会扎实推进党风廉政建设。

一、医院后勤保障推进党风廉政建设的紧迫性

我院的后勤保障工作主要包括全院的水、电、气保障,设备维修保养,膳食供应,物资采购以及基建工程等,其工作性质均包含一定的经济活动。院党委高度重视后勤保障系统的党风廉政建设,在后勤保障系统党员总数不是很多的情况下设立了党总支,下设五个党支部。党总支及支部根据院党委及纪委的工作部署,带领党员干部认真学习相关法律法规,特别是学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,经常教育党员干部要树立正确的人生观、价值观,要加强廉洁自律等。目前由于受经济社会大环境的影响,少数人仍然出现人生观、世界观、价值观的偏颇,放松了对自己世界观的改造,一些医院的后勤保障部门也时有违纪违规现象发生,这就要求我们党务工作者必须高度重视和加强党风廉政建设,时刻绷紧反腐倡廉这根弦。在坚持正面

教育的同时,必须从管理体制机制上不断创新,加强监督、预防为主,筑牢拒腐防变的堤坝,提高拒腐防变的能力。

二、医院后勤保障实行精细化管理的必要性

精细化管理是源于发达国家的一种企业管理理念,是社会大分工日益细化和服务质量要求的日益提高对现代化管理的一种必然要求,是在日常基本管理的基础上,将管理引向深入的一种新的思想和一种新的管理模式^[1]。

当前的医疗技术发展突飞猛进,医疗设备和后勤保障设备不断更新,对后勤保障工作提出了更高更细的要求。尽管在不同的时期,各单位也有相应的管理制度或规范出台,但在具体执行规章制度的过程中,免不了会形成“人治”的局限性。由于部门负责人的思维方式、专业知识、管理水平等多方面的因素影响,加之总体技术工人缺乏等诸多情况,在后勤管理层面上尚缺乏科学精细的管理理念和方法。由于后勤保障工作所涉及的诸多活动都与经济活动分不开,在具体的工作中如何从管理上入手,将规范化管理提升到精细化管理,从而全面推进党风廉政建设就显得尤为重要。

三、以精细化管理为手段推进党风廉政建设

精细化管理既是一种管理概念,又是一种管理方法和管理工程。其内涵就是要落实管理责任,将管

收稿日期:2012-09-04

作者简介:王 燕(1964-),女,江苏南京人,高级政工师,研究方向为基层党组织建设和党员职工思想政治工作。

理责任具体化、明确化,在规范化和标准化的基础上,对其管理流程进行科学细化和合理优化的过程^[2]。精细化管理排斥人治,崇尚规则意识^[3],以精细化管理促进党风廉政建设,必须选准精细管理角度,找到正确方向,把握准确节点和环节,从内控制度入手,形成紧密联系,环环相扣的管理体系,使之互相牵制,互相监督,加大腐败问题产生的难度,尽可能避免腐败问题的发生^[4]。

(一)加强组织领导,健全组织机构

精细化管理必须从加强组织领导入手,领导要理清思路,带头按照精细化管理细则开展工作,不凌驾于细则之上,不游离于细则之外^[5],建立适合医院发展和医疗需求的后勤保障组织机构,制定明确的各组织机构、各岗位的工作职责,让每一位后勤管理者和工作人员熟悉自己的工作职责和工作要求,让全院员工了解后勤保障工作范围和岗位分工,使后勤保障工作与临床一线的需求紧密地配合起来,更好地为临床服务、勇敢地接受监督。特别是明确各组织机构的负责人就是党风廉政建设的第一责任人,做到分工不分家,切实把“一岗双责”落到实处。

(二)完善规章制度,营造廉政氛围

各单位都有各类规章制度,但某些制度的空白点和盲点依然存在^[6],往往在落实和反馈上不是很到位,使不少制度流于形式,得不到很好很细地执行,特别是反馈和考核督查制度不到位,使具体的工作意图得不到很好地贯彻。为此,需要保障各项制度覆盖后勤管理工作的全方位,不重复、不漏项,使之发挥精细化管理的最大效应^[7]。对规章执行进行细化和流程的再造,真正做到事事有人负责,事事有人督查,事事有人反馈,形成良好的执行力和贯彻力,使得每项工作都能被认真地落到实处。尤其要强化科室民主管理小组制度的落实,严格按照“三重一大”事项集体研究集体决策的要求,避免个人说了算,减少腐败产生的可能,营造良好的廉政氛围。

(三)统一外包管理,堵塞浪费漏洞

以往的粗放式管理模式,对外包维修保养的单位或物业公司监管不细致,院方只是根据合同定期付款。近年来各单位相继成立物业管理科对物业公司统一管理,进行监督检查,每月考核,考核结果与合同费用挂钩,有力地促进了工作。尤其要强化对医用供给和维修合同的精细化管理,注意制定条款和合同履行手段的精细化^[8]。设备维修零部件的更换必须由相关技术人员审核,杜绝维保厂家在设备故障时喜换不喜修,浪费和过度维修现象。

(四)强化工程审批,做到公开公正

工程改造及零星修缮过程中,存在各科室随意性大,规范性和统一性差,工程改造过程中增项多,预算和决算相差较大的情况。为此,后勤部门严格细化了工程改造装修审批制度,并兼顾到局部工程在医院整体布局中的协调性和统一性,由所在科室提出申请,后勤部门做出相应的费用预算,根据费用的多少分别报由相关的职能部门或分管院领导审核后,并由审计、监察共同参与监督,维护了改扩建工程的严肃性,增加了公开性和透明性。

(五)完善采购流程,加强资产管理

精细化管理要对不同部门、不同流程、不同环节之间统一协调^[9]。如科室申请采购物资时,首先应由资产管理部门根据院内资产的库存情况看是否可以院内调配,如能够调配则不需要购买,如不能进行调配则审核后交由采购部门购买,待物资到位后再由资产管理部门验收入库登记下发到使用部门,这样利于国有资产的管理、规范使用,便于监督。

(六)重视人才建设,培养技术骨干

近年来尽管后勤保障工作不断社会化,特别是保洁运送等工作基本依靠外包物业公司完成,但在水、电、气、工程建设等关键技术岗位拥有自己的骨干技术队伍迫在眉睫。要重视后勤人才建设,不断培养技术骨干,形成良好的人才梯队。只有这样才能掌握核心技术,在具体工作中处于主动地位,更好地提出建设性的意见和建议,有利于加强管理。

(七)完善招标方法,利于公正评标

在招标的过程中通过加强精细化管理,将以前的直接发标书改为向邀标单位预发标书,待各单位现场确认标书上所列项目及具体工程量后形成统一规范的工程量清单再发标书,以避免在评标时出现工程量、单位、分项名称不一等而无法进行公平评标的现象。

(八)建立信息平台,强化科学管理

随着医院的快速发展,后勤保障设备自动化与现代化程度也快速更新升级,创建细化的信息化、数字化后勤保障管理平台能够做到精细化管理和掌控。后勤保障手段信息化,就是运用现代化信息技术、基础平台、网络环境和信息资源,推进后勤信息系统与后勤保障设施的融合,实现保障需求实时可知,保障资源实时可视,保障活动实时可控^[10],极大地提高了工作效率,加强了科学管理,减少了因人为因素对于管理的不精细掌控而出现的偏差。

(九)耗材管理前移,规范采购流程

一是进行外科手术用高值耗材条形码超市式管理,使用者不保管,保管者不使用,确保临床使用,规范临床行为,杜绝漏费和内耗。近几年来,每年上亿

元的耗材品种没有漏费、多收费等现象。二是完善发票管理,杜绝临床自行订货现象,采购员、保管员、会计等每个环节都及时签收、登记、核对发票,每月清理。货票同行,加强核查,杜绝有发票无货物的现象发生。保证科室成本及收入每月实时结算,同时要求职工规范操作,不因任何人为因素拖压发票。有效地控制了由于管理脱节造成的采购中的不规范行为。

四、精细化管理和党风廉政建设 互为前提和保证

实行医院后勤保障的精细化管理,有助于后勤管理工作上一个新的水平,同时对促进党风廉政建设和反腐败工作有着不可忽视的作用。通过完善精细化管理的各项工作,能够规范部门负责人的行为,从机制和体制上形成对领导干部的监督。同时在抓好党风廉政建设的具體工作中也要引入精细化管理的思路加以认真执行,这也是党风廉政建设得以深入实施的保证。

(一)创新党风廉政建设工作方法

以提高党风廉政建设工作绩效为目标,勇于打破过去去习惯的、套路式、模式化的工作方式方法,因事制宜、因人制宜、因时制宜,开展党风廉政建设工作,进一步细化工作程序,规范完善各项工作的执行依据、职责权限和程序步骤,使每个环节、每个细节都能体现科学性和可操作性。

(二)增强工作的前瞻性、主动性和创造性

实现由被动应付向主动作为转变,由安于现状向开拓创新转变,由不想为、不能为、不敢为向自觉融入、主动介入转变。对上级部署的任务不折不扣落实;对本部门出现的倾向性问题主动解决,大胆实践。定期召开专题会议,分析当前党风廉政建设和行风职业道德建设中出现的新情况、新问题并研究对策和办法。

(三)加强学习不断提升干部职工理论水平

要求科以上党员干部每人结合工作实际撰写一篇论文,并在年底进行交流和评比,这样大家在日常工作中就注重收集素材,并在理论上加以学习和研讨,不断提升自己的理论水平和修养,对今后的工作有很好的借鉴和指导作用,同时也提升了后勤保障部门干部理论学习的积极性和主动性。

(四)建立廉政联系点和学习讲课制度

建立总支委员及部门负责人廉政联系点制度,各部门确立一个联系点,负责人定期汇报所分管的联系点的党风廉政建设和学习教育情况以及出

现的问题和思考对策等,在分析会上交流研讨。

定期举办廉政学习教育,由相关部门负责人为医务人员进行廉政方面的讲座,主要是学习的心得体会及对领导干部廉洁自律的意义认识等,在讲课的同时也是加强自我学习和提高的过程,人人参与讲课,自觉强化学习,提升廉政勤政的境界。

(五)树立先进典型,加大廉政勤政的考核力度

通过评选服务明星、优秀党员、行风职业道德先进个人以及设立管理奖等不断激励员工向先进学习。特别是在年终考核中加大对廉政勤政的考核力度,部门负责人在年终的个人小结及述职中均要进行述廉,将平时的行风职业道德电子档案所记载的情况纳入年终统一的考核及评先评优中,利于强化职工平时的廉政意识,对于党风廉政建设工作做得好的部门和个人要大力表扬,以树正气。

总之,党风廉政建设要围绕中心、服务大局,积极作为、有所创新。必须摒弃以前凭经验、凭领导意志的粗放式管理模式,将管理上升至精细化高度,进行细化分类、区别层次、制定标准,积极探索对不同群体精确细致地教育、管理、监督的新途径,让目标符合实际,制度规定易于落实,从管理机制体制上促进党风廉政建设,切实实现源头治理、防患未然。

参考文献

- [1] 陈彦. 浅谈高校后勤的精细化管理[J]. 吉林广播电视大学学报, 2011(8): 29-30
- [2] 罗树琼. 高校后勤精细化管理对策研究[J]. 高校管理, 2011(9): 164-165
- [3] 赵宁志, 曾宏逵, 高茗, 等. 精细化管理在医院管理中的应用[J]. 解放军医院管理杂志, 2010, 17(5): 423-424
- [4] 李冠峰. 精细化管理助推党风廉政建设[J]. 胜利油田党校学报, 2011, 24(3): 49-50
- [5] 刘来生, 叶锋. 精细化管理在医院后勤保障中的应用[J]. 中国医院管理, 2011, 31(2): 76-77
- [6] 张英杰. 以精细化管理加强学校内涵建设[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2011, 28(5): 11-14
- [7] 崔斌, 蒋均远, 石翔. 浅谈医院后勤精细化管理[J]. 武警医学, 2009(7): 663-664
- [8] 卢涛, 钟毅. 医院后勤保障的精细化管理[J]. 中国医学工程, 2007, 15(10): 862-864
- [9] 王建昌, 卢少宏, 章泽彪, 等. 我院后勤保障精细化管理实践[J]. 中华医院管理杂志, 2011, 27(10): 790-792
- [10] 许亚伟, 褚福建. 坚持科学发展, 全面提升医院后勤保障能力[J]. 中国卫生质量管理, 2010, 17(3): 108-110