

# 信息化条件下高校财务人才培养探讨

陆美娟<sup>1</sup>,周伶俐<sup>1</sup>,雒敏<sup>2</sup>

(1.南京医科大学财务处,2.医政学院,江苏 南京 210029)

**摘要:**高校信息化建设已经成为信息化时代下高等教育的必然要求,重视信息化管理条件下的高校财务人员的培养是推进高校信息化进程的重要举措。文章以财务人员培养为切入点,结合高校财务人员的现状,从专业能力、方法能力、社会能力和心理建设等方面对高校财务人员的培养提出了具体建议。

**关键词:**高校财务;信息化;财务人员

中图分类号:G475

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2012)06-477-004

## 一、前言

2010年国家颁布的《教育规划纲要》指出:“信息技术对教育发展具有革命性影响,必须给予高度重视”,明确要求“加快教育信息化进程”,将教育信息化的战略地位提到了前所未有的高度,使教育信息化进入了一个崭新的发展阶段<sup>[1]</sup>。2012年3月教育部组织制定《教育信息化十年发展规划(2011—2020年)》,对未来十年的教育信息化工作进行整体设计、全面部署;推进信息技术在教学、管理、科研等方面的深入应用,实现信息技术与教育的全面深度融合,变革教育理念、模式与方法,支撑教育创新发展。

信息化建设对于当前高校财务管理工作提出了新的需求,高校的财务管理服务于学校发展战略和教学科研中心任务,贯穿于学校的各项活动之中。其管理水平的高低,直接影响到学校经济秩序的良好运转,影响学校发展战略目标的实现和教学科研事业的有序开展。加快高校财务管理工作信息化进程,有利于更好地履行高校财务人员的培养、科学研究、服务社会等社会职责。高校财务人员是高校财务工作的执行者和实践者。在信息化时代的新形势、新要求下,必须重视财务人员的培养,鼓励财务人员利用信息化的手段,准确把握教育领域财务工作的信息化发展趋势,重视业务提高和素质培养,为高校

教育改革和发展保驾护航。

## 二、信息化条件下高校财务人才培养目标

自上个世纪60年代,美国注册会计师协会等组织相继对信息化条件下的会计人员人才培养提出相关观点。自2000年以来,我国各界学者专家对会计人员胜任力、人才培养均做出深入探讨。如马玉珍<sup>[2]</sup>认为高级会计人才的核心胜任能力应包括职业知识、职业素质、职业技能、职业视野、职业能力等五大类。周宏等<sup>[3]</sup>从定位、职能、胜任能力、能力要素及实施等方面,分初级、中级、高级三个层次,阐述了企业会计人员能力框架。吕志明<sup>[4]</sup>从专业能力、方法能力和社会能力三大方面对会计信息化人才能力框架进行研究。

但就目前的理论研究来看,针对信息化条件下财务人员培养目标体系建立的研究甚少,对教育领域高校财务人员培养和胜任力研究更是缺乏。本文借鉴国际会计师联合会(IFAC)《国际教育白皮书》(IEP2)《成为胜任的会计师》中会计信息化人才能力胜任力的陈述,将会计人员的能力界定为:会计人员为了能够完成其规定任务所必须具备的知识、技能、能力、视野、心理等一系列条件的总和。笔者结合高校财务工作的实际情况、财务人员生存状况,以及工作的具体特点,将高校会计信息化人员必备的能力要素由专业能力、方法能力和社会能力三大方面,进

基金项目:江苏省高校哲学社会科学基金项目(2011SJA630017)

收稿日期:2012-10-10

作者简介:陆美娟(1963-),女,江苏常熟人,高级会计师;雒敏(1979-),女,江苏徐州人,讲师,研究方向为财务会计理论,通讯作者。

而发展为专业能力、方法能力、社会能力和心理能力。在此研究基础上,进一步构建信息化条件下,高校财务人员培养框架:专业能力培养、方法能力培养、社会能力培养和心理能力培养。

专业能力是指财务人员信息化条件下的基本生存和发展能力,其构成要素包括专业知识、专业技能、职业视野等方面;方法能力是指财务人员面对新事物的学习方式、手段和态度,学习的创造力和创新性;社会能力的内涵包括表达能力、沟通能力、合作能力、组织能力、决策能力、应变能力、协调能力等。心理能力建设是针对目前财务人员普遍存在的工作压力大、生活节奏快,在环境危机、卫生隐患等诸多因素影响下,加强自身心理素质的相关措施和举措,通过长期的学习、接受指导建立一种健康、正确的心理。

### 三、高校财务人员的现状

#### (一)知识储备与实际需要相对脱节

目前高校大多数财务部门工作人员学历较高,随着高校扩招以来,高校财务人员更是择优而录,绝大部分是本科及以上学历,甚至更多地引进高学历人才。财务人员历经数十年的教育和自身积累,不仅在自身专业领域具有较高的素养,同时对于教育、管理、政治等均有着丰厚的知识储备,借助高校的地利条件,继续学历教育,获得更为丰富的知识资源,这使得整个会计队伍的知识结构重心提高。

理论联系实际是任何工作开展的必然要求,高校财务工作更是如此。既要掌握专业财务知识又要与高校具体实际相结合,既要了解高校教育工作的规律又要熟悉各部门业务的特点和相互联系。然而这样的工作内容要求对于大多数刚工作不久的财务人员来说难以满足,凸显能力不足。同时,由于高校教育的特殊领域性以及财务工作的历史性等原因,财务人员所学的会计知识难以全部学以致用,同时管理、政治等非专业知识储备也在财务工作的实务操作面前显得相对过剩。

#### (二)信息处理能力薄弱,信息化意识不足

随着教育信息化进程的加快,以及高校办学活力的增强,经济业务的多样化,财务工作更多地需要借助于科学、高效、便捷的信息化手段,以降低工作时间成本和人工成本,弥补人员配备不足等现状。现有的财务软件依旧停留在账务的完成、反映和财务信息的存储、记录层面。高校财务人员在日常的会计核算、分析等工作中局限于财务信息的收集、记录和存储等角色,对于信息技术掌握不够,不能快速、准确选取数据信息,未发挥信息软件系统及其资

源的分析、评价等功能。财务人员信息化意识薄弱,缺乏信息化条件下财务信息披露的有效性、及时性、共享性以及个性化的意识,在信息化条件下对不同信息使用者信息提供的掌控力不足,进而对于信息化环境下的财务控制、预测、决策等职能也未能有效发挥作用。

#### (三)专业职能与工作地位时有冲突

高校财务管理工作具有其专业性和特殊性,直接关系到学校经济秩序运转和资源的效益。财务人员对于财务工作的操作、反馈和监督具有专业的判断力和执行力,需要在具体的财务工作中做出决策和调控,以保障高校发展战略目标的实现和教学科研事业的有序开展。高校财务人员在学校属于教辅人员,这在行政归属上说明了为学校师生服务是财务人员工作的职责和立身之本,一切工作为学生,服从学校大局和安排。然而高校财务人员是高校财务工作的执行者和实践者。在日常工作中,财务人员时常面临自身会计决策职能与服务于学校教育教学职责相冲突的困境,甚至与前来办理业务的人员沟通不足,产生误解、摩擦等问题,给自身和整个财务工作带来不利影响。

#### (四)财务人员工作强度较大,心理负担过重

据2009年江苏省属高校基本信息统计的56所院校数据表明,财务人员在人员编制的比例普遍较低,财务人员占学校人员编制的比例达1%以上的院校仅占39%,编制比例达到1.5%的院校仅占12.5%,远远低于国外财务人员占高校人员编制3%左右的比例。2007~2009年江苏省15所省属高校会计管理调研汇总显示:高校财务人员配备相对紧缺的条件下,江苏省15所大学2007~2009年财务人员的年平均核算量达3676.52万元,工作负荷过重。随着高校教育事业的蒸蒸日上,财务工作强度逐年加大,财务人员的工作压力显而易见。高校财务工作人员普遍存在社会价值和自我价值定位等方面认知不足和迷失。拥有社会属性的财务人员,也承受着快节奏生活、亚健康状态、社会压力等诸多因素的综合作用,心理压力较大。

### 四、高校财务信息化条件下对财务人员培养的建议

随着高校事业的不断发展,对高校财务管理的要求越来越高,对财务人员要求越来越高。面对不断涌现的新理论、新业务、新规则和新方法,财务人员颇感压力巨大。如何化压力为动力,建议高校财务人员将自身培养和单位培养相结合,使财务人员以积

极的姿态与时俱进。同时高校领导、管理部门也应加强对高校财务人员的关心和指导,注重财务人员的培养,在工作激励机制、心理建设等方面给予更多的支持和指导。

(一)提高学习能力,优化知识结构,增强职业判断力

2010年的全国工作会议上明确提出:“要以教育信息化带动教育现代化,把教育信息化纳入国家信息化发展整体战略。”面对信息技术在高校财务管理中的广泛应用,财务人员要积极应对,以信息技术为学习手段,将已有的知识储备转化为优势,优化知识结构,提高学习能力,掌握新形势下高校财务先进信息技术;培养应变能力和适应能力,将信息技术创新成果推广和应用到高校财务系统中来。同时,信息化管理对财会人员素质的培养提出了更高的要求:财会人员除了必须具备的会计知识外,还必须具备计算机操作技能,会计信息系统基础的设计、使用、维护能力,利用信息系统软件建立各种分析模型进行会计管理、分析、预测、决策的能力等。高校财务管理人员的素质直接关系到高校财务管理的效益、高校竞争力的提升和高校的可持续发展,关注财务人员知识结构的优化,培养学习能力是高校财务信息化条件下保持和提高财务人员素质的重要内容。

(二)培养创新精神,掌握信息化手段,增强创新能力

党的十七大指出:“建设全民学习、财务信息化是一项管理理念创新的系统性工程。”信息化时代下的财务信息化是一门涉及会计、财务、审计、管理、信息技术等多方面知识的综合性边缘学科,也是一门实用性很强的学科。创新力是考查财务人员是否能够不拘泥于已有理论和观点,保持独立思考 and 敢于创造的能力。在如海的财会知识中触类旁通,拥有优秀的创新力,养成终身学习的良好习惯。处在信息瞬息万变、知识更替日新月异的时代中,方法能力比知识的本身更为重要,财务人员需要的不仅是丰富的知识储备做后盾,更重要的是掌握学习知识的方法和技巧,能够举一反三,重视方法。知道如何获取新信息、新技能,利用信息化手段开展工作,保持较高的工作效率。不仅要关注本岗工作,更要关注财务工作的全局,以及信息化条件下的信息使用者和利益相关者。

(三)转变工作职能,注意沟通交流,增强协调能力

美国会计学会(American Accounting Association,

简称AAA)早在1966年于《基本会计理论》中指出:“随着管理技术、信息处理能力的发展,各种信息职能之间的统一使信息职能与决策职能之间的界限趋于模糊。”从会计职能来看,基于信息技术的信息系统完成了更多的基本会计信息的录入、分析和统计。这一定程度上减低了财务人员的工作压力,同时为履行财务的高级管理职能提供可能。财会人员将更多地从事那些非结构化的、非常规的会计业务以及完成对信息系统及其资源的评价工作。财务人员应及时完成从信息的采集、存储、反馈到控制、分析、预测、决策等管理活动的转变,提高工作效率和信息反馈能力。

决策、控制等管理职能的履行,要求财务人员在实际工作中一方面要实现自身角色的转变,组织好手工核算和信息化手段的顺利过渡、无缝对接;另一方面,诠释好教辅人员的角色,在业务办理和制度宣传时,能够将信息化系统中财务的规章制度、条款规定等条理清晰、逻辑严密、准确生动地传达给对方,能够让“门外人”明白、理解和支持财务工作,真正做到有效沟通和协调。随着信息化水平的提高和经济业务的扩展,财务工作会面临更多的跨部门、跨单位、跨地区地域的工作交流和业务合作,面对新的机遇和挑战,财务人员要更加注重协调能力的培养和团结协作能力的提高,注重协调、化解工作中的消极因素、矛盾,关注外部信息使用者的不同信息需求。

(四)适应环境变化,培养健康心态,加强精神建设

面对信息化管理的工作环境,财务人员不仅要关注新兴信息技术知识和手段,及时更新业务知识,提高信息化条件下财务工作的理解力、执行力、把握力。同时还要注意信息的筛选、识别、吸收和运用,在庞大而又复杂的信息数据中准确、及时地提取数据,进行分析、评价和决策<sup>[5]</sup>。

财务人员培养要立足于高校财务工作人员配备不足的现实,关注财务人员的工作压力和心理健康。营造良好的工作氛围,倡导健康积极的心态。在恪守职业道德的前提下,立足现状克服困难,积极发挥主观能动性不断超越自我,树立专业、敬业的财务工作者形象;同时财务人员自身可以开展批评和自我批评,克服自身存在的不足和缺点,积极进行心理建设,通过提高工作质量和服务水平的途径来实现自己的社会价值和人生理想。树立正确的人生观和价值观,保持正面、阳光乐观的精神状态和人生理念,在为他人服务中发现自己、肯定自己,做好教辅工作,在崇高的教育事业中感受人生的真谛、灵魂的高尚。

#### (五)运用绩效考核,建立内部激励机制

内部激励机制,作为管理的核心职能之一,对于高校财务人员培养具有重要作用。借助信息化手段,科学合理的内部激励机制能够激发财务工作人员的工作热情和潜力,促进其自身不断提升业务能力和专业水平,调动工作的积极性和创造性。同时科学、优良的激励机制有利于引导相互学习和监督的财务文化,营造良好、健康的工作氛围。对于财务人员培养中的心理建设具有巨大的引导和辅助作用<sup>[6]</sup>。

内部激励机制的建设首先需要注重原则性、效益性,内部激励机制的建立必须明确职责、细分责任人员,岗位和权责结合、风险和绩效结合;其次,注重科学公正,奖惩分明,注重激励机制的严肃性和执行力。激发财务人员更好地为高校教育事业服务,扼制消极、被动心态,将财务工作人员的能力和活力转化为生产力。

信息化管理条件下的财务人员培养,不仅包涵财务人员自身的努力,在专业技能、工作方法、社会能力以及自我调节等心理建设,还应包涵财务部门作为最直接的集体归属,发扬人文精神,积极参与和

热心关怀;同时,高校和教育部门需要不断完善法规体系,健全管理职能,注重高校财务人员的继续教育等职业规划,在政策层面上为高校财务人员指明美好的发展方向。因此关注高校财务人员的培养,全面提高高校财务人员的整体水平,还有更多内容值得探讨,还有很长的路要走。

#### 参考文献

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[Z]. 2010
- [2] 马玉珍. 高级会计人才职业能力框架构建的结构分析[J]. 统计与咨询, 2006(5): 23-24
- [3] 周宏, 张巍, 宗文龙, 等. 企业会计人员能力框架与会议人才评价研究[J]. 会计研究 2007, 27(4): 83-89
- [4] 吕志明. 会计信息化人才能力框架研究[J]. 财会通讯, 2010(4): 81-83
- [5] 胡洁. 信息技术环境下财会人员的适应性研究[D]. 保定: 华北电力大学, 2007
- [6] 李鑫. 高校财务人员工作业绩评价与激励机制[J]. 会计之友, 2007(2): 26-27

本刊现已启用网上稿件管理系统, 作者登陆  
<http://jnmun.njmu.edu.cn/>即可在线投稿并查询稿件  
审理情况。