

刍议如何加强医院的安保力量

柴建军¹,寇杰²,肖然²

(1. 中国医学科学院北京协和医院院办, 2. 保卫处, 北京 100730)

摘要:文章总结了目前医院安保工作的特点, 医院安保力量的现状, 同时提出了几项加强医院警务和安保工作的举措, 如加强医院领导对安保工作的重视程度; 建立健全安全保卫的组织机构; 认真落实并强化警务工作室的维稳效果; 审时度势, 不断加强医院安保力量; 优势互补, 警医共筑医院内部“安全网”; 促进保安员待遇和素质双提高等。

关键词: 医院; 安全; 安保

中图分类号: R197.322

文献标识码: A

文章编号: 1671-0479(2013)04-333-003

doi: 10.7655/NYDXBSS20130412

医疗机构是履行救死扶伤责任、保障人民生命健康的重要场所^[1]。警务和安保力量作为安保规章制度转化为医院安全、医患双方合法权益获得保障的载体, 是医院正常运转、诊疗活动有序开展的重要保证。由于部分医院警务和安保力量不足, 预防和处置医患纠纷及其次生、衍生的治安、刑事事件能力不足, 无瑕疵保障医患双方合法权益工作效果欠佳的矛盾较为普遍和突出。如何有效加强医院警务和安保力量, 维护医疗机构正常秩序, 为医患双方营造安全有序的诊疗环境, 降低医务工作者人身、财产合法权益遭受不法侵害的风险成为医院安保工作亟待解决的问题^[2]。

一、医院安保工作特点

(一) 治安状况复杂, 安保任务艰巨

医院是人员数量多、密度高、流动性大的特殊公共场所, 其不仅是治病救人的医疗机构, 而且是整个社会的窗口和缩影。发生在日均数千甚至万余人次门诊量的大型医院内的各种摩擦、纠纷及其次生、衍生事件层出不穷。此外由于治病心切的患者和处于满负荷、超负荷工作状态的医务人员大多无暇顾及身边的治安状况, 对安全隐患警惕性不高, 容易成为不法分子的侵害对象, 这都使医院安保工作面临巨大的压力和尖锐的挑战。

(二) 法律授权缺失, 安保工作困难重重

安保部门作为医院内部一个职能机构, 由于没有像公安或城管部门那样法律赋予的强制权, 因而在一线实战工作中常常处于欲管无权、畏首畏尾、难于施展的尴尬局面。在卫生部、公安部要求全国二级以上医院设立警务工作室前, 安保部门对于扰乱医院正常秩序, 侮辱、威胁甚至攻击医务人员的违法犯罪行为只能在对当事人进行开导、说服、劝离、阻挡的同时向公安机关报警求援。在出现当事人聚众围攻医疗机构, 暴力侵害医务人员等紧急情况下, 安保部门这种柔性工作方式不仅常常使事件错过了最佳处置时机, 而且可能令自身也处于遭受不法侵害的危险当中。

二、医院安保力量现状

目前, 医院专职驻院警力少, 现行违法犯罪防控力量不足。在《卫生部公安部关于维护医疗机构秩序的通告》(以下简称《通告》)和《卫生部办公厅关于贯彻执行〈卫生部公安部关于维护医疗机构秩序的通告〉的紧急通知》(以下简称《通知》)出台前, 全国只有少数医疗机构设有警务工作室和专职驻院民警。在这种状况下, 一旦发生患方聚众滋事, 扰乱医疗机构秩序甚至暴力侵害医务人员等违法犯罪行为, 由于在医院内未设常驻警力, 公安机关在犯罪预备或

收稿日期: 2013-05-14

作者简介:柴建军(1963-), 男, 北京人, 副研究员; 寇杰(1955-), 男, 北京人, 政工师; 肖然(1981-), 男, 北京人, 实习研究员。

犯罪实施阶段控制嫌疑人的几率较低,只能在违法犯罪行为造成实际损害结果后进行处理。医院警务力量不足的弊端在以“吕福克”案件为代表的近期发生在全国部分医院内的严重侵害医务人员生命权利的恶性刑事案件中表现得尤为突出。

三、安保部门位卑言轻,处置能力亟待提高

创建“平安医院”是深入贯彻科学发展观,保护和实现广大患者和医护人员最关心、最直接、最现实的根本利益的具体体现^[3]。安保工作作为创建“平安医院”的关键一环,其意义在当前医疗纠纷频发、医患关系紧张的社会背景下不言而喻。但是安保部门不是临床一线科室,无法为医院创造直接经济效益,人防、物防、技防经费依赖医院支持。这导致部分医院领导对安保工作重视程度不足,医院安保部门编制少,经费缺,待遇低,装备落后,人员老化,安保人员流动性大,责任心不高,招录专业保卫干部步履维艰等问题较为普遍和突出。由此造成安保部门在维护医院正常诊疗秩序方面工作效果欠佳,处置医患纠纷及其引发的扰乱医疗机构秩序、暴力侵害医务人员人身财产权利的治安、刑事违法犯罪的能力亟待提高。

四、保安人员待遇偏低,素质良莠不齐

医院安全保卫工作是医院安全管理工作的组成部分,是维护正常就医秩序、保障人民群众就医安全、为人民群众提供医疗服务的重要保证。与多数接受过本科、研究生教育的医护工作者或医技药剂人员相比,保安员学历主要集中在高中、初中甚至小学水平。入职门槛低,可替代性强,工资待遇差,社会评价不高,岗前培训不足等均导致其缺乏对工作单位的向心力、归属感和敬业精神。保安员流动性大,素质参差不齐、工作主动性、积极性和责任心不尽人意等问题普遍较为突出,进而导致医院安全管理规章制度难以在保安员这一安保工作的末端和底层环节得以完全、有效地落实,甚至发生由于保安员处理问题不当导致投诉,令安保部门陷于被动的尴尬境地。

五、加强医院安保工作举措

(一)领导重视,健全组织机构

领导重视对安保工作的高效开展至关重要。医疗机构应建立健全院领导指挥、安全管理委员会督导、保卫部门领导推动、保卫干部具体落实的安全管理工作格局,执行院领导负总责、保卫部门领导具体负责、保卫干部各负其责的三级责任制,从组织机

构、领导体制、规章制度、队伍建设、人员配备、装备购置等方面推动医院警务和安保力量的全面发展,为营造医院安全稳定的诊疗环境,使医患双方合法权益获得全方位的保障夯实基础。

(二)认真落实并强化警务工作室的维稳效果

公安机关应以《通告》和《通知》的发布为契机,认真落实在全国二级以上医院设置警务工作室的任务。专职驻院民警应与医院安保部门密切沟通,科学制定日常必巡区、必巡线、必巡点和重点部位,通过驻院民警在医院内的治安巡逻、安全检查和法律宣传等工作,形成医院内见警察、见警车、见警灯的高压态势,实现震慑违法犯罪人员、提高违法犯罪现行抓获率、营造安全有序的医院诊疗环境、医患双方合法权益获得全方位保障的积极效果。同时依法加大对借医疗纠纷为名在医院聚众滋事、无理取闹、强行索要赔偿等违法犯罪行为的打击力度,切实履行公安机关惩治犯罪、驱邪扶正的法定职责,有效维护医疗机构的正常秩序,充分保障医务人员人身、财产安全。

(三)审时度势,不断加强医院安保力量

治安保卫重点单位应当设置与治安保卫任务相适应的治安保卫机构,配备专职治安保卫人员^[4]。我国目前处于社会转型期和矛盾凸显期,医院人员流动性大,医患纠纷频发,治安环境日趋复杂,安保工作难度日益增大。针对近期全国部分城市在医疗机构内侵害医务人员的恶性案件时有发生的情况,医院及其上级主管部门首先应深刻认识到安保工作的艰巨性、特殊性和重要性,通过签署《岗位责任书》,明确分工,落实责任,细化标准,严格考核,奖功罚过,提高医院安保部门职工待遇,充分调动保安人员的积极性。其次,医院领导层应转变安保部门属于二线机构的传统意识,在资金投入、装备配置、人事编制和人员培训等方面向安保部门倾斜,通过专业人才引进、在职员工培训和专项预案演练等科学途径建立一支专业化、正规化、智能化的安保队伍,在人防、物防、技防方面不断取得拓展和突破。最后,医院安保部门工作的高效开展离不开公安机关尤其是属地派出所的支持和帮助,医院安保部门加强与公安机关的联系不仅有助于自身实时掌握医院周边治安形势信息,有的放矢地做好防控工作,而且能够借鉴警方处置违法犯罪的专业经验和技巧,不断提高践行安保使命的能力和水平。

(四)优势互补,警医共筑医院内部“安全网”

警务工作室和医院安保部门首先应密切配合,为维护“平安医院”履职尽责。其次还要明确医院安保部门与警务工作室各自的工作职责,做到既履职

到位,又不越职越权,避免出现驻院警力和医院安保力量的交叉重叠或盲区漏洞,保证现有警务和安保力量的高效运用。最后,医院安保部门应积极调动各方面资源,充分发挥医院已有的人防、技防、物防措施的积极作用,并将其与驻院警务工作室紧密结合,促进医院安保人员与民警的密切配合,建立联动机制,不断加大对医院内部及周边的巡逻防范力度,压缩犯罪空间,让犯罪分子不敢为、不能为,发挥更加有力的震慑和防范作用,确保医院内部安全。

(五)促进保安人员待遇和素质双提高

近期北京市保安服务总公司发布的《2012年保安工资最低指导意见》(适用于其总公司、分公司和特许加盟企业)为保安的薪金水平制定了强制性标准,指出保安员2012年最低综合工资每人月薪4096元(包含直接为保安员工统扣统缴的食宿和保险等费用)。医院参照上述标准外聘保安公司将有助于吸引综合素质好、业务能力高、工作责任心强的保安员来医院工作。同时通过加强保安员岗位培训,落实持证上岗制度,不断提高其实战水平,多管齐下,打造一支风貌优良、训练有素、反应及时、敢打必胜的保安队伍,由此不断加强医院各项安保规章制度的一线执行力度。

(六)实现医院警务和安保力量“无增长式改善”

为有效扭转当前医患纠纷及其次生、衍生问题频发和凸显的不利局面,推动医患关系进入良性发展轨道,维护医患双方合法权益,医院安保部门首先应定期对发生的医患纠纷、涉医犯罪事件进行分析、梳理和研判,掌握此类事件的特点和发展规律并在未来工作中做好预见性和针对性防范,提高突发事件的预防和处置水平。其次,医院安保部门应不断落实“安全第一、预防为主”的原则,进一步做好全院职工法制观念、安全防范宣传教育工作,

定期召开医院安全工作专题会议,纠正部分人员“安全管理工作只是安保部门的事”的错误认识,促进医务工作者不断提高防范意识,注意观察身边的安全隐患和可疑人员并积极向安保部门报告,群防群治、全员参与,共同营造医院安全有序的诊疗环境。最后,能在大幅削减人力成本的基础上实现理想安防效果的各类技防手段在医院安保工作中发挥的作用日益突出,医院领导层应因势利导,进一步加大扶植力度,及时安装、维保视频监控头、门禁、红外报警器等各类技防设施设备,不断提高安保工作的科技含量和水平。

医院安保管理工作作为医院管理体系的有机组成部分,对维护医院稳定至关重要。针对医患纠纷及其引发的治安和刑事案件等次生、衍生问题严重扰乱医疗机构的正常秩序,对医务工作者生命和财产安全造成现实威胁的情况,公安及卫生部门应从加强医院领导对安保工作的重视程度,建立健全安全保卫的组织机构,强化警务工作室的维稳效果,加强医院安保力量并与公安机关合力形成共筑医院内部“安全网”,促进保安员待遇和素质“双提高”,探索医院警务和安保力量“无增长式改善”几方面入手,不断加强医院警务和安保力量,切实保障医患双方合法权益,为科学发展观、“和谐社会”在新时期的纵深发展创造安定有序的医疗环境和社会环境。

参考文献

- [1] 卫生部公安部关于维护医疗机构秩序的通告[Z]. 2012
- [2] 金德义,孔建芬. 创建“平安医院”的几点思考[J]. 浙江警察学院学报,2008,21(4):20-21
- [3] 姚红生,茆晶晶. 医院保卫工作的特点与措施[J]. 江苏卫生事业管理,2010,21(6):140-141
- [4] 企业事业单位内部治安保卫条例[Z]. 2004

Discussion on how to enhance security force in hospital

Chai Jianjun¹, Kou Jie², Xiao Ran²

(1. Dean Office, 2. Security Office, Peking Union Medical College Hospital, Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing 100730, China)

Abstract: By summarizing character and present safety situation in hospitals for security consideration, the article suggested medical institutions need to focus on enhancing the security attention from leaders, establishing and improving security institution, implementing and reinforcing stabilizing effect of policing house, strengthening security force, cooperating with police for setting up safety nest, upgrading income and quality of security employees.

Key words: hospital; security; guard