

来华留学生宿舍管理的思路及创新举措研究

姜海兰,王家麟

(南京医科大学国际教育学院,江苏 南京 210029)

摘要:文章重点分析基于文化差异背景下来华留学生宿舍管理工作难点及存在问题,从组织管理、人文关怀、纪律约束、学生自管、服务意识、队伍建设六个方面提出留学生宿舍综合管理的重点思路,以此为基础,构建出适应留学生宿舍管理的创新举措,为完善留学生管理工作体系、创造良好的留学生生活环境奠定基础。

关键词:留学生;宿舍管理;举措;南京医科大学

中图分类号:G648.9

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2014)01-057-003

doi:10.7655/NYDXBSS20140113

近年来,随着我国综合国力不断增强,国际地位不断提高,越来越多的外国留学生来到我国留学。根据中国高等教育学会外国留学生教育管理分会官方网站统计数据显示,2012年共计有来自200个国家和地区的328 330名各类外国留学人员分布在全国31个省、自治区、直辖市的690所高等院校、科研院所和其他教学机构中学习(以上数据均不含台湾省、香港特别行政区和澳门特别行政区),比2011年增加了35 719人,增长比例为12.21%^[1]。留学生教育作为我国教育面向世界的基本组成部分,对于增强我国高校的国际竞争力具有举足轻重的作用。但留学生是一个特殊群体,有着各不相同的文化背景、宗教习俗和个人经历,这对留学生的管理工作提出了较高的要求^[2]。本文以笔者所在的南京医科大学为代表,分析来华留学生培养高校在留学生宿舍管理中存在的问题和困难,提出适合当前大环境的管理新思路和新举措,以期对其他高校的留学生宿舍管理产生共鸣和借鉴作用。

一、留学生宿舍管理难点及存在问题

2004年,为加快国际交流与合作,提高学校的国际竞争力和知名度,南京医科大学开始招收临床医学专业攻读学位的留学生,成为当时江苏省唯一一所招收此类留学生的医学高等院校。截止2013年9月最新一届学生来校报到,全校留学生在校人

数达387人,主要来自印度、尼泊尔、毛里求斯、巴基斯坦、印度尼西亚、泰国等25个国家,集中居住在学校内的留学生公寓。

从近年来留学生宿舍管理的实际情况看,留学生宿舍管理在整个留学生管理工作中的地位非常重要,存在一系列的难点和问题,集中体现在宿舍安全、宿舍卫生、突发事件以及纪律约束等方面。

(一)文化与宗教信仰差异,存在突发事件隐患

“文化”是在同一个环境中的人们所具有的共同的心理程序,它不是一种个体特征,而是具有相同社会经验和生活经验、受过相同教育的许多人所共有的特征。不同的群体,来自不同的国家和地区,受着不同的教育,有着不同的社会、工作和思维方式,所以这种心理程序就会有差异,这就是“文化差异”。文化差异主要体现在教育环境、文化传统、价值观念、社会礼仪和时间观念的差异^[3]。此外,不同的国家民族还具有不同的宗教信仰。南京医科大学留学生中印度和毛里求斯学生居多,学生的宗教信仰多为印度教和伊斯兰教。文化和宗教信仰的差异给宿舍管理带来了两个比较突出的问题:①由于文化价值观与中国文化中的一些价值观不和谐甚至相抵触,导致个别学生触犯宿舍管理规章制度,比如在宿舍内焚香拜佛、做祷告仪式、庆祝宗教节日等,影响了其他学生正常学习生活,也危及了宿舍安全;②少数留学生之间因为文化习惯的差异,可能会引发不同国别之间

收稿日期:2013-10-17

作者简介:姜海兰(1978-),女,江苏兴化人,助理研究员,从事留学生教育管理工作。

的留学生在宿舍内产生群体冲突,如果处理不及时或者缺乏管理意识,很有可能会升级为突发性“国际”群体事件,造成恶劣的国际影响。

(二)留学生自我约束力差,组织纪律意识单薄

国内学生宿舍的管理主要是通过思想教育和制度约束等途径实现的^[4],如建立宿舍卫生检查制度、宿舍安全监管制度、宿舍文化建设以及开展学生的思想政治教育和评优评奖活动等。一般而言,国内学生主体文化相似,基本上均能够很好地配合相关制度的执行。但是,留学生作为特殊群体,由于文化观念存在较大差异,缺乏必要的组织纪律意识,自我约束力较差,导致在宿舍管理方面存在一定问题。如留学生对时间观念比较淡薄,经常会有一些学生夜晚泡吧,夜间迟归或不归,违反宿舍管理制度;男女留学生是分楼居住,但有些留学生全然不顾学校纪律,男女宿舍互串,甚至存在夜间男女留宿现象,影响较为恶劣;留学生一般依赖性较强,在宿舍中很少有规律地打扫卫生,或是不打扫卫生,将垃圾随便地放在阳台或过道,严重影响了宿舍形象和卫生环境;留学生缺乏统一的文化主体意识,往往在国内学生中普遍开展的宿舍文化建设、文明宿舍创建等集体活动在留学生群体中很难组织开展。

(三)留学生安全意识缺乏,安全管理存在隐患

留学生往往为了生活便利,缺乏必要的安全意识,带来安全隐患。如学校非常重视宿舍防火用电安全,明令禁止学生在宿舍使用大功率电器、使用明火等,但是留学生寝室里此类现象却是屡禁不止;同时,前文所述有宗教信仰的学生在宿舍里焚香燃烛,这些情况给学校宿舍的安全管理带来很大的压力。留学生宿舍管理相对国内学生管理而言,属于管理相对开放的区域,宿管人员在宿舍来访人员的管理上疏于防范,使得外来人员有可能进入公寓,从而导致宿舍内出现偷盗失窃、推销诈骗等现象,一方面造成留学生财产损失,另一方面也可能让学生之间产生猜疑,影响学生之间的感情。

(四)与宿管人员存在语言沟通障碍

由于宿管人员大多是年龄偏大而受教育程度偏低的中年同志,其文化程度一般为高中、大专,外语水平相对较低,而多数留学生汉语水平也捉襟见肘,双方的沟通不是很通畅,这就导致在宿舍管理中存在一系列问题。宿舍管理人员在传达学校、学院关于留学生管理方面的通知和规范时,与学生存在沟通障碍,在第一时间学生很难领会最新信息,有时还会发生较大的领会偏差。宿舍里开展卫生、安全检查时,宿管员和留学生在一些问题上因为语言沟通的原因

还会产生一些误会和冲突。在这样的情况下,就需要留学生管理办公室的工作人员花费大量精力投入到宿舍管理的一般性事务中,极大地耗费了时间精力,影响了工作效率。

二、留学生宿舍管理的思路与创新举措

在留学生宿舍管理工作中需要创新管理理念和思维模式,突出“以人为本、规范管理”的思想,既要强化人文关怀,体现留学生群体的特殊性,包容文化差异,避免留学生之间群体事件的发生以及中外人员的误会摩擦;更要强化组织管理和纪律约束,建立健全留学生宿舍管理的各项规章制度,以制度带动留学生宿舍管理长效机制的建立完善,实现留学生宿舍的规范化管理。

(一)强化组织管理,建立应对突发事件应急机制

强化留学生宿舍的组织管理,从源头上建立一套应对留学生宿舍管理中可能发生的突发事件的应急机制,在组织上给予应对突发事件的各项保障。提升留学生宿舍综合管理的组织标准,建立起以国际教育学院、后勤管理部门、安全保卫部门以及留学生所在二级学院为一体的留学生宿舍综合管理委员会和宿舍突发事件应急办公室。在这个委员会层面下,各部门要接受国际教育学院的统一协调,承担各自责任,强化信息互通,形成组织合力。在组织保障的基础上,重点关注留学生宿舍中可能发生各种突发事件,如宿舍火灾、留学生罹患疾病、留学生斗殴、中外人员冲突以及其他群体事件等。针对这些突发事件发生的可能性,还需要制定突发事件应急预案,一旦发生突发事件应急预案立刻启动,留学生宿舍综合管理委员会各成员单位和宿舍突发事件应急办公室各司其职,及时做好突发事件的应急处置和善后处理,对突发事件的管理做到常态化。

(二)加强人文关怀,突出文化交流与文化交融

要认识到留学生存在的文化差异,同时更要尊重和承认这种差异,可以结合留学生生源国家的文化特点,针对性地制订留学生宿舍的特殊管理规定,如在宿舍中允许学生开展特色文化交流活动,在适度范围内尽可能满足学生作息要求等。强化宿舍内文化交流和融合,可以在特定时间内开展宿舍文化活动周,留学生之间、留学生与中国学生之间可以进行宿舍联谊,留学生可以更多地了解到中国的风土人情、文化习惯以及中国人的价值观、道德观、婚恋观等,而留学生相互之间也可以彼此了解不同国家的文化习俗等,求同存异,一定程度上可以减少因为

文化差异带来的“国际”冲突事件发生的几率。

(三) 加强纪律约束,健全留学生管理规章制度

尽管在防止留学生产生“文化休克”的出发点上,需要从人文关怀的视角将留学生作为宿舍管理中的特殊群体来对待,但是从规范化的角度来看,留学生宿舍管理还需要突出纪律约束的概念,制订一系列留学生宿舍管理的规章制度,用制度建设实现宿舍卫生、安全以及其他方面的长效管理,达成刚性制度与柔性关怀相得益彰的理想局面。针对目前留学生宿舍卫生意识淡薄的问题,建立留学生宿舍卫生定期检查、卫生评比、综合考核等制度,形成规范化管理,促进学生改变以往的卫生习惯,将日常宿舍卫生检查结果作为学生综合考核的一部分,与学生综合考核成绩直接挂钩。建立健全留学生宿舍来访和查房制度,来访人员必须出示有效证件并且与本校留学生取得联系后方能进入宿舍,形成宿舍定期检查房和不定期抽查制度,每晚10点以后宿管人员检查宿舍,发现留宿、夜不归宿、男女同宿、违章用电等现象及时汇报学院,学院根据留学生管理条例予以相应处分。

(四) 突出学生主导,创新留学生自我管理

充分发挥留学生的主观能动性,强调学生的自主管理意识,成立以留学生为主体的留学生宿舍自主管理委员会,采用留学生自我推荐、发表演讲等方式,公平选举产生留学生宿舍自主管理委员会主席以及卫生、文化、安全等多项管理部门的负责人。留学生宿舍综合管理委员会赋予留学生宿舍自主管理委员会权力,重点协助宿舍管理人员对留学生宿舍进行安全管理(门窗水电、空调、热水器、电梯等的使用以及火灾隐患)、卫生管理(宿舍卫生定期清扫)、宿舍文化建设(组织学生营造良好的宿舍文化氛围),起到监督自我的效果。每年新生入学后,留学生宿舍自主管理委员会可根据人员结构需要,发展新的成员,实现新老交替,并坚决执行宿舍自主管理章程;努力畅通留学生民主参与管理的渠道,学校和学院出台任何与留学生宿舍管理相关的规章制度以及相关规定均需要征求留学生宿舍自主管理委员会的意见,保证留学生的知情权,广泛听取留学生的意见和建议,推进留学生教育管理向民主化、高效化和科学化方向发展。

(五) 强化服务意识,实现留学生宿舍的“管服一体”新模式

除了常规的规范化管理以外,留学生宿舍管理要体现“以人为本”的思想,转变以管理为主的传统方式,强调服务意识。如在宿舍公寓每个楼层的一处公共区域内设冰箱、微波炉、面包机、咖啡机等设施,供留学生日常使用;在公寓内设置一处文体活动场所,内部重点布置乒乓球台、跑步机以及其他体育健身器材,满足部分留学生体育健身的需要,同时也可以作为留学生开展文化交流以及其他聚会活动的重要场所,以此增进留学生之间的沟通和友谊;与后勤集团联合,在留学生宿舍公寓内开设洗衣房、茶饮店以及其他有偿服务场所,满足留学生除了基本生活服务以外的其他特殊需求。通过各种生活服务场所的建设以及服务配套设施的建设,突出“以学生为本”的服务理念,同时也要加强这些服务场所和设施的规范化管理,强化服务与管理的有效结合,实现留学生宿舍管理的“管服一体”新模式。

(六) 优化管理层次,提升宿管队伍建设水平

南京医科大学推行留学生宿舍管理人员的“职业资格制度”,制订相关标准和要求,如能进行日常的英语交流、具有大专以上学历等以及工作责任心强、能吃苦耐劳等,把政治素质高、责任心强、具有服务意识和奉献精神的同志选聘到留学生宿舍管理队伍中来,疏通管理人员聘任、考核、晋升等涉及职业发展的通道。定期对留学生宿舍管理人员开展业务培训,包括英语培训、岗位培训以及其他方面的技能培训,同时对宿舍管理人员进行综合考核,留学生可以对留学生宿舍管理人员进行评价,从机制上构建宿舍管理人员的培养与发展模式,争取建立起一支爱岗敬业、扎实努力、作风顽强、能打硬仗的高素质宿舍管理队伍,从本质上解决目前留学生宿舍管理人员存在的语言障碍以及其他工作作风方面的问题。

参考文献

- [1] 2012年全国来华留学生简明统计[EB/OL].[2013-05-06].<http://www.cafsa.org.cn/index.php?mid=6&tid=615>
- [2] 武文杰,张素芹.新经济时期留学生管理中存在的问题及对策研究[J].集团经济研究,2007(35):57
- [3] 强百发.基于文化差异下的来华留学生管理[J].现代教育管理,2010(2):88-91
- [4] 支骏敏,赵金玉.现阶段我国高校宿舍管理存在的问题及对策探析[J].中国电力教育,2012(7):127-128