

# 医学独立学院教学质量监控体系现状及探索

——以安徽医科大学临床医学院为例

房文亮,夏云,周放,孙江洁

(安徽医科大学临床医学院,安徽 合肥 230601)

**摘要:**针对新型教育模式——医学独立学院的教学质量现状和实际,经过四年的教育实践,结合 ISO9004-2 的国际标准,提出医学独立学院教学质量“四位一体”的监控体系,即“理论与实践”、“管理与教学”、“监控与评价机制”、“二本与三本机构错位”四位一体化的监控体系。

**关键词:**独立医学院;教学质量;监控体系

**中图分类号:** G642.0

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-0479(2011)01-077-04

教育部教高[2001]4号文件曾明确指出:“人才培养的质量是高等学校的生命线。”2004年12月,又以提高人才培养质量为主题,召开了全国本科教学工作会议。2005年1月,教高[2005]1号文件对本科教学质量提出了新的目标和要求。从1998到2010年的12年中,中国高等教育总规模从800万人增加到2 979万人,使得中国在短期内高等教育规模位居世界第一,真正完成了高等教育精英型向大众型教育的过渡。然而,与此同时许多高等教育的相关问题也应运而生。其中本科教育质量的滑坡更是成为高等教育的一个严峻问题。尽管医学独立学院不在这些文件要求和重视的范围内,但作为本科教育的一部分,我们有义务,也应该对自身的教育教学提出明确的要求。同时考虑到高等医学教育的长远发展,有必要进一步规范和提高教学质量标准。

当前有相当多的文献对教学质量监控体系做了一定程度上的研究工作,也取得了诸多有价值的科研成果,但就医学独立学院这样一个特殊的群体来说,几乎很少学者涉及,针对医学独立学院在教学管理方面很大程度上依赖于二本教学这一特征,随之产生的诸多问题,如:如何构建长效的教学质量监控机制,如何丰富独立医学院教学质量监控体系的内涵,如何与二本教学质量评估错位而又形成独具特色的教学质量监控体系等等。而本文在此,就医学独立学院的自身特点,以安徽医科大学临床医学院

(独立学院,三本)为例,探索教学质量及教学监控体系的内涵和构建别具特色的医学独立学院的教学质量监控体系。

## 一、教学质量及教学质量监控体系的内涵

教学质量是一个综合性指标,是国家、社会、学校对各学科教学目的和学校的教育目标完成情况的一种考核,除了社会环境和教育资源等客观因素外,教师教学水平、学生学习能力、管理部门的管理水平等均是影响因素<sup>[1]</sup>。医学院校的基础教学是教学质量的基础,实践教学是教学质量的补充和保障,它使得学生获得感性知识和基本技能,是提高学生综合素质的一系列教学活动的组合。

教学质量监控是指根据学校人才培养目标和教育发展方向,结合教育教学质量要求,对影响教学质量的因素进行调节和控制,为建立正常的教育教学秩序,保障高校人才培养质量所采取的一系列工作措施。主要分为外部监控和内部监控两个方面。外部监控主要来源于国家、上级教育主管部门对高校教育教学进行的监控,如高校本科教学质量评估、高校教学质量工程评估等。内部监控是指学校就本身的办学水平、办学条件、教育科研状况和教育教学业绩等方面进行的监控。

教学质量监控体系是有效保障教学质量监控实施的手段、方法和机构、制度等的总和。建立别具特色

**基金项目:**安徽省质量工程教学研究项目(20101946);安徽省质量工程校级教学研究项目(JYXM201020)

**收稿日期:**2011-09-09

**作者简介:**房文亮(1966-),男,博士,安徽医科大学副教授,研究方向为免疫学研究与高等教育管理。

的医学独立学院的教学质量监控体系是有效节约教学资源、保障教学过程顺利进行、规范教学管理、提高教学质量、培养创新型高等医药人才的有利保证。

## 二、医学独立学院教学质量监控体系的现状

为了解医学独立学院教学质量现状,提高医学独立学院教学质量,构建教学质量监控体系,进而为培养合格的、创新型的高等医药人才提供理论依据,本课题组前期研究发现<sup>[2]</sup>,5.8%的学生认为,理论课程与实践课程的教学安排有待进一步调整;3.8%的学生认为课程教学内容陈旧、抽象,与现实生活联系不够紧密;2.3%的学生认为教师使用地方方言教学在一定程度上影响教学质量;17.3%的学生认为课程考核标准需要进一步改善;18.9%的学生认为课程设置的关联性不强,特别是医学人文精神课程与医学专业课程的关联性较低。从以上调查结果可以看出,教学质量监控体系现状有待改善。其问题主要表现在理论课程与实践安排不够协调,监控与评价机制不够完善。

另外,由于三本教学在一定程度上依赖于母体学校,在教学方面更显突出。结合三本校区往往与母体校区又存在一定的“距离”之实际,因而会出现这样或者那样的教学事故,在一定程度上影响了三本教学质量。我们针对三本教学事故进行随机抽样调查发现,引发医学独立学院教学事故的原因主要有以下几个方面:一是相关附属医院教师工作任务重而遗忘上课时间或记错上课时间;二是相关附属医院教师自主开车前往三本校区时发生交通事故或者交通堵塞而引发教学事故;三是教师由于各方面原因调课同时未按照调课程序办理而引发教学事故;四是由于三本考核与二本考核要求及相关的管理程序复杂所致。

## 三、改善现状,构建别具特色的医学独立学院的教学质量监控体系

根据医学独立学院的具体状况和现实条件,结合教育质量监控体系的具体内容,为改善医学独立学院教学质量现状,本文在此结合 ISO9004-2 的国际标准<sup>[3]</sup>,提出医学独立学院教学质量“四位一体”的监控体系,即“理论与实践”、“管理与教学”、“监控与评价机制”、“二本与三本机构错位”四位一体化的监控体系。

### (一) 理论教学与实践教学一体化

医学院校的基础教学是教学质量的基础,实践教学是教学质量的补充和保障。理论教学与实践教

学是相对独立而又密切联系的教学体系。我们在教学过程中要求做到:理论中展现其实践过程的需要,实践中体现理论教学的指导作用。要保持与时俱进的思想态势,补充和拓展新的理论内容,为适应新时代需要打下坚实的理论基础。只有做到理论教学与实践教学的一体化,才能够真正培养产、学、研相结合的高质量医药人才。为了解决“理论与实践一体化”仅限于理念的问题,进一步保障理论教学与实践教学一体化的真正实现,提高教学质量,临床医学学院特提出如下章程:①理论课程的教材选取时,需要相关部门提交选材申请及附注说明当前相关教材状况及选材依据,并经学校教务处及相关部门会议审核通过。②教师教学安排需经教研室综合部署,以求达到当前条件下最佳组合的教学效果。③教学前的备课要求包括:总体教学安排(理论课与实践课程安排比例及安排理由和相关结合点说明、理论课教学计划、教材教学目标、创新点及预期教学效果、实践课教学计划、实践教学目标、创新点及预期教学效果等)和章节备课安排。④教学样本随机抽查。⑤教学总结及计划改善途径。⑥实验室的预算及安排(特别是实验室队伍建设、实验室制度建设、实验室资源整合计划等,均需要具体化)。⑦学生见习、实习工作的安排与部署(为了更好地保障学院学生见习实习过程中的理论与实践的一体化,学校正在试运行国家重点研究项目临床学院制的创新型教育模式,该教育模式正在实践过程中,具体效果将在后期呈现)。⑧学生就业及信息反馈、教学调整等工作的进一步落实。

### (二) 管理与教学一体化

教学管理是保障教学质量的关键环节。教学管理队伍素质高低将关系着教学质量的好坏。一支优秀的教学管理团队必定能打造良好的教学质量。相应地,较差的教学质量是教学管理团队素质不高的具体呈现。二者相互联系、密不可分。为了在医学独立学院能够更好地实现管理与教学一体化,提高教学质量,可从以下几个方面落实。

#### 1. 以课堂教学质量为中心

课堂教学是教学质量保障的基础,是教学工作的中心环节,也是展现教师教学水平的一个重要平台。在实践过程中,我们提出了以下几点:①制定教师上课基本制度,制定科学的评价指标。这样既可以避免不必要的教学事故发生,又能保障教学质量的进一步提高。②以课堂教学效果结合教学业绩为评价对象,制定科学的评价指标。这样可以激发教师教学创新,从而提高教学质量。③建立以学校相关领导、相关二级学院领导、医学独立学院分管领导、专

家教授为督察小组,听课为主线,教研室及相关教师观摩学习为辅线,学生(包括毕业生)信息反馈为依托的三维评价流程,进一步畅通信息交流,提高评价效果的可信度。

## 2. 以教研室工作为载体,调动教师工作激情

教研室是最基层的管理与教学一体化的工作部门,在教研室主任的管理下,承担组织教学、教学研究、教学改革、培养青年教师的任务。只要实施以人为本的科学管理,对教学全程的有效监控,对教学环节做必要的制度化、规范化,进一步增强教师的责任感,引导教师进一步激发学生学习的主动性和积极性,在一定程度上可以保障教学质量的进一步提高。

此外,力争做到管理层进入教学实践。教学实践为改善管理质量提供理论数据,只有这样才能真正做到管理有依据,教学有保障。

### (三) 监控与评价机制一体化

教学质量监控体系的职能是为了监测对教学质量产生影响的系列因素,进而调整或改善相应的影响因素,以期达到提高教学质量的目的。而教学评价是宏观调控教学工作的重要手段。从这里可以看出,建立科学的评价机制是构建别具特色的医学独立学院教学质量监控体系的前提,教学质量监控体系又为科学的教学评价提供精准的数据和信息依据,二者相对独立而又密不可分。

#### 1. 针对医学独立学院教学质量监控现状

协调处理好影响教学质量的关键因素在于:①学院领导要根据教育部门的方针政策、学校教育目标、学院教育发展实际和教育特色,结合师生反馈的意见和要求,开展教育教学工作,通过教务部门、学校教育质量监控部门,加大对教育教学的监控力度、监管力度,督促学生参加学习,共同提高学院教学质量。②学院设立专家督导组,结合学校教学督导小组的督察实际,深入教学一线,对学院的教育教学进行监督、指导工作,促进教学质量的提高。③积极引导教师开展教学研讨活动,调动学生激情,参加各项竞赛,共同提高教学质量。④积极聘请专家学者前往学院做学术讲座,开展产学研合作活动。⑤积极收集学生(包括毕业生)反馈信息,加强教育教学管理、积极改善学院人才培养特色、通过实践教学,结合社会需要,改革创新,培养高质量的高等医药人才。

教师在做好自身工作的同时,也要挖掘学生学习的主体能动性。教学是一种双边关系,课堂教学质量的好坏,教师的教学是保障教学质量的前提,学生个体才是决定性因素。所以我们的教育工作,不仅要保障好教师教学前要做足功课,同时还要要求

教师尽可能地激发学生学习的兴趣,进而共同提高教育教学质量。

此外,还需要制度的完善化,没有规矩,不成方圆。不管是课程教学过程的监督,还是管理与教学的监督,都离不开相关制度和规范的约束。比如教学质量的量化形式可以有:考试通过率、考证通过率、参赛获奖率等。只有制度的细化和行为的规范化,才能够进一步保障教育教学质量的提高。

为了使得部门设置更加完善,责任更加明确,学院成立质量监控科,在学院分管教学的领导和学校质量监控科的指导下,着手抓教学质量,以期收集更完善的信息资料。学院质量监控科可以从以下几个方面收集资料。首先,组建班级信息队伍,定期召开教学信息会议,收集教学质量反馈信息。其次,向学院、学校督导组反馈相关信息,为督导组提供督导方向,质量监控科同步结合收集资料,随机跟踪相关教研室教师,了解教学动态,交流教学信息。再次,对于出现严重问题的教学状况或者影响教学质量的个别教学情节而未能得到进一步改善的教学活动,总结情况,反馈到分管领导,请领导层沟通并制定改善措施,达到提高教学质量的目的。收集到的信息,如果对学院创新型人才培养能起到指引作用,经过整理、总结、经分管领导同意后,着手实地调查,结果写成工作汇报,提交学院管理层,以便达到人才培养改革创新的效果。最后,学院质量监控科进行信息收集,为学校质量监控科的教学质量评估提供原始数据和信息资料。

#### 2. 针对医学独立学院教学质量评价体系的特点

许多医学独立学院没有独立的教学质量评估权,所以导致教学质量没能取得实质性进展,然而教学质量又是教育发展的生命线,不能不抓,所以研究出与二本错位而又不越权的教学质量评估体系必要且意义深远。要做到这样,我们的工作重点应该从收集信息着手,重在总结、反馈、沟通三个环节,必要的时候高层汇报,沟通,最后考虑申请获批独立的质量评估权。

在医学独立学院教学质量评估体系中,要注意评估项目的细化和量化,使得其评估过程对学校的教学质量提升具备可行性和有效性,同时又能为学院授课教师提高教学质量提供理论依据。为学校的教学质量评估取得优异的成绩打下坚实的基础。

力争学院的评价体系与学校的激励机制挂钩。只有这样,才能够真正保障学院的教学质量监控和教学质量评价的效能,才能够真正促进教学质量的提高。

#### (四)二本与三本机构错位一体化

独立学院是作为附着在二本院校“母体”之外的三本院校,也是刚刚兴起的一种新型教育教学模式。三本为二本院校的发展提供经济支持,二本为三本提供实力保障,二者既保持相对独立,也坚持合二为一。医学独立学院在很大程度上依赖于二本“母体”学校,正是因为这种依赖,附带产生了教学管理方面的诸多问题,比如:教师资源的共用导致的教学安排的诸多不必要的麻烦,教学管理资源的共用导致的权责有限而引发的教学质量监控不能一步到位等等。为了更好地保障二本与三本机构一体化的真正实现,提高教学质量,临床医学院特提出如下几点措施:①相关教研室结合三本学院生源实际,教材选取相对独立,因材施教,以保证教学质量。②三本院校学生的考核与二本院校的学生的考核有机结合又保持相对独立,既可以节省教育教学资源,又提高对学生的要求,提高学生学习兴趣,进一步提高教学质量。③学校管理层要提高对三本院校教学质量的要求,同时帮助三本院校完成学院机构设置,为提高学院教学质量提供保障。

#### 四、总 结

结合安徽医科大学临床医学院现状与实际,自2006年以来,学院着手构建“理论与实践”、“管理制度与教学部门”、“监控手段与评价机制”、“二本与三本机构错位”四位一体化的教学质量监控体系,同时实践运作,取得了系列成果,如学院近三年来考研升学率逐年递增,特别是学院2011年考研升学率高达24%,个别专业考研升学率高达31%。且录取学校不

乏名校身影,如香港中文大学、上海同济医学院等;学院全国英语四、六级考试通过率、就业率均呈良好发展势头。不仅如此,学院为构建四位一体监控体系,组建了专门的教学质量控制部门,形成了系列管理运作制度和结合母体学校的评价机制等等。

教学质量监控体系是一项动态发展的系统工程<sup>[4]</sup>,涉及到医学独立学院、母体学校教学工作的方方面面。结合医学独立学院这一实际,只有构建四位一体化的监控体系,才能够保证教学质量,培养出“产、学、研”相结合的高等医药人才。随着教育的不断深入,医学独立学院教学质量要求的不断提高,能否进一步完善医学独立学院的教育监控体系是学院发展兴衰的关键。这是一个值得学校管理层进一步思考和深入研究的问题,也是一个必须面对的问题。

#### 参考文献

- [1] 张 凌,邢淑华,高殿帅,等.关于加强和完善基础医学教学质量监控体系的探索[J].中华医学教育杂志,2007,27(3):15-16
- [2] 夏 云,房文亮,孙江洁.医学独立学院专业课程体系与教学质量调查及分析报告[J].湖南中医药大学学报,2011,31(10):63-65
- [3] 罗海玉,苏玉仓.新建地方本科院校实践教学现状及对策[J].河北理工大学学报(社会科学版),2010,10(3):97-99
- [4] 王 琴,张 佩,高东明.基础医学教学质量监控体系的构建与实践[J].锦州医学院学报(社会科学版),2005,3(4):41-43

## The status of teaching quality and exploration of monitoring system in independent medical college of Anhui Medical University

FANG Wen-liang, XIA Yun, ZHOU Fang, SUN Jiang-jie

(College of Clinical Medicine, Anhui Medical University, Hefei 230601, China)

**Abstract:** In view of existing situation of teaching quality in independent medical colleges, the authors proposed monitoring system of “four in one” through four years of education practice combining the international standard of ISO9004-2, that were “theory and practice”, “management and teaching”, “monitoring and mechanism of evaluation”, “the dislocation of college and independent medical college”.

**Key words:** independent medical college; teaching quality; monitoring system