

# 基于毕业生认识评价的 某医科大学卫管专业课程改革分析

胡思远,胡月,顾加栋

(南京医科大学医政学院,江苏 南京 210029)

**摘要:**目的:以某医科大学卫生事业管理专业毕业生为对象,研究其对卫生事业管理专业课程设置的评价,以及其在实践中对课程知识的需求。方法:采用随机抽样的方法,调查卫生事业管理、卫生法学和医院管理专业毕业生对课程的重要性、课时数和授课时段的评价情况等。共完成有效问卷208份。运用SPSS16.0对分析结果采用描述性分析及卡方检验。结果:课程设置总体满意度较高,同时存在着一些问题,如高等数学课程重要性被夸大,课时数过多;医学课程重要性评价高,但是课时数安排偏多,工具学科课时数不足,实习时间安排需要自主化等。结论:继续优化医学课程结构,根据社会需要增加工具学科课时,在实践环节中给予学生更多自主选择。

**关键词:**毕业生;卫生事业管理专业;课程改革

中图分类号:G642.3

文献标识码:A

文章编号:1671-0479(2014)01-075-004

doi:10.7655/NYDXBSS20140118

卫生事业管理专业是基于卫生事业管理相关课程,培养具备坚实的管理理论基础、医学基础知识与技能,能在医疗、卫生行政等机构从事管理、教学、科研工作的复合型卫生事业管理人才<sup>[1]</sup>。目前,各高校卫生事业管理专业培养广泛开展。在卫生事业管理专业开办的二十余年间,五十余家卫生事业管理人才培养机构形成了以本科为主的专本科、硕博士研究生不同学历层次的教育体系,其中仅本科教育院校就有三十余所<sup>[2]</sup>。在卫生事业管理专业人才培养数量不断增加的同时,如何提高毕业生的专业素质和能力也得到了广泛重视。改进课程设置上的不足,加强课程教育正是提高学生专业素质和能力的主要途径<sup>[3]</sup>。

考虑到毕业生经历了完整的课程教育,并且有一定的实践经历,对课程设置有相对客观全面的认识,本研究选取了某医科高等院校卫生事业管理相关专业208名毕业生调查了其对所学专业的重要性、课时、授课时间的认识评价,以对课程改革提供一定的参考依据,探索优化课程设置,更好地完成培

养目标,提高学生就业竞争力的途径。

## 一、资料与方法

本调查联系了某校全部公共事业管理专业毕业生,最终联系到2003~2013级的243名卫生事业管理相关专业本科毕业生,并发放正式调查函,有208名毕业生通过问卷星网站在线填写,有效回收率85.59%。调查对象分布在江苏、上海、北京、广州和国外,男98人(47.12%),女110人(52.88%),在校攻读本科时所学专业为卫生管理的有153人(73.56%),医院管理30人(14.42%),卫生法学25人(12.02%)。

研究方法采用问卷调查法和访谈法。自行设计调查问卷,经学校专家论证并进行预调查,在对问卷进行完善和修改后,将问卷上传问卷星网站,通过发送调查函的方式,邀请毕业生填写,从而广泛调查不同地域的毕业生。数据通过问卷星网站录入后,通过SPSS16.0统计和分析。利用网络即时通讯工具,对毕业生进行实名访谈,访谈内容包括:毕业生对课程

基金项目:南京医科大学“一二五”教育研究课题阶段性成果(2013-08)

收稿日期:2013-09-22

作者简介:胡思远(1991-),男,江苏淮安人,在读本科生;顾加栋(1973-),男,江苏姜堰人,副教授,通信作者。

设置和课程体系的评价,所学知识在实际工作中的作用,毕业生对课程设置的建议。访谈结束后,对访谈记录进行归纳整理。

## 二、结果与分析

### (一)课程重要性的评价

问卷中给课程的重要性计分,认为课程重要的计3分,一般计2分,不重要计1分,进行排序,课程重要性前五位和最后五位如表1所示。

排名前五的每门课程,其重要性皆大于排名后五的课程,经 Pearson 卡方检验,结果为  $P < 0.001$ ,说明排名前五的课程和排名后五的课程重要性评价

表1 课程重要性评价结果

排序	课程	重要(n)	一般(n)	不重要(n)	重要性得分(分)
1	应用文写作	184	21	3	597
2	卫生事业管理	182	21	5	593
3	管理学原理	179	26	3	592
4	卫生法学	178	26	4	590
5	医院管理学	179	21	8	587
32	会计学	81	112	15	482
33	审计学	72	116	20	468
34	人体机能学	73	105	30	459
35	生物医学导论	68	102	38	446
36	高等数学	52	93	63	405

重要性得分=重要 $\times$ 3+一般 $\times$ 2+不重要 $\times$ 1

差异有统计学意义。排名最末的高等数学和生物医学导论重要性经卡方检验,结果为  $\chi^2=87.37, P=0.013$ ,说明高等数学和生物医学导论重要性之间存在统计学差异,毕业生们认为高等数学没有生物医学导论重要。其余课程之间经统计学分析,差异不显著,说明毕业生们认为其他课程的重要性之间不存在统计学差异。

### (二)课时数量的评价

调查显示,毕业生们认为课时数适中性最高的五门课程是卫生经济学、卫生学、卫生监督学、健康教育学和医学伦理学;最低的五门课程从低到高依次为高等数学、人体机能学、人体疾病病原病理学、大学语文、应用文写作。

高等数学被 87 名毕业生认为是课程数偏多的课程,排名第一。作为公共基础课程,82 个课时数高于全部的专业课,也高于除数据库与管理信息系统、宏微观经济之外的专业基础课,两个学期的教学日程长于医学类专业和非生物工程的医学相关专业。在医学基础课程中,人体机能学、病原病理学基础、临床疾病概要、生物医学导论、人体结构学这五门医学课程排在毕业生认为课时数偏多课程中的第二至六位,表明作为医学特色管理专业学生,毕业生在充分认识到医学课程重要性的同时,普遍存在对其课时数偏多的质疑。

对应用文写作、卫生法学、西方管理史、大学语文和行政管理课程,毕业生认为安排的课时数较少,希望增加课时。

### (三)授课时段恰当性的评价

对于医学基础课和公共基础课在大一、大二进行学习,毕业生普遍比较赞同,而对大三第一学期学习的临床疾病概要,则有 24 名毕业生认为授课时间偏晚,医学基础课程对卫生事业管理专业学生来说,教学内容深奥难懂,课时数多,所以应当考虑在大二学年下学期和临床基础一起学习(参照康复等医学相关专业)。

### (四)实践课程的分析

在课程设置中,除了理论课程的教学,实践教学也是必不可少的环节之一。毕业生对实践环节安排满意度为 34.13%,不满意度为 8.65%。说明毕业生对实践安排总体评价尚可,完全满意人数不多,仍有需要改进的地方。实践课程主要包括实习和毕业论文的书写。对实习的评价主要从其对就业有无帮助和实习时间安排是否合理两个角度评价,结果分别见表 2、3。

如表所示,认为实习对工作有帮助的毕业生达

表2 实习对工作的帮助 [n(%)]

对就业的帮助	毕业生专业			合计
	卫生管理	卫生法学	医院管理	
大	69(45.1)	8(32.0)	13(43.3)	90(43.3)
一般	56(36.6)	9(36.0)	13(43.3)	78(37.5)
小	28(13.3)	8(32.0)	4(13.4)	40(19.2)

表3 实习时间安排的合理性

评价	人数	构成比(%)
合理	112	53.85
一般	75	36.06
不合理	21	10.10

到 80.77%, 认为实习时间安排合理的毕业生达到 53.85%。对不同专业方向毕业生的实践课程重要性评价进行卡方分析,  $P = 0.41$ , 差异无统计意义。而对实习时间安排, 访谈中得知, 一部分实习生因为考研等原因, 希望延迟实习, 从 2009 级开始, 已经开始考虑到这种情况将实习时间延后, 也有极少数实习生认为, 上海等地区的招聘在 12 月份左右就结束了, 所以希望实习时间提前。

### 三、对课程设置问题的讨论

(一) 医学课程、专业基础课和专业课课时的比重问题

医学课程是卫生事业管理专业区分其他管理专业的特色和不同之处, 目前所占课时比重最多, 难度较大。目前, 本专业的医学课程、专业基础课程和专业课程课时比为 4:8:5。虽然毕业生对医学课的重要性认识较高, 但普遍认为医学课时数偏多。而卫生法学课程课时数尚显不足, 该课程重点介绍了《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、举证责任和知情同意权, 而对《医疗事故处理条例》、《医疗器械监督管理条例》等法律介绍较少。

(二) 过分看重个别学科, 对工具学科重要性认识不足

工具性学科包括信息检索、数据分析和软件应用、数据库与管理信息系统、流行病学和统计学等。这些学科是卫生事业管理专业学生的重要技能, 同时也是其分析问题解决问题的工具。

在课时数评价中, 有 41 名毕业生认为数据分析与软件应用课时偏少, 34 名毕业生认为信息检索课程偏少, 有 140 名毕业生认为数据分析与软件应用课程重要, 仅 11 名毕业生认为不重要, 137 名毕业生认为信息检索课程重要, 仅 13 名毕业生认为其不重要。值得说明的是, 以上工具学科中认为其课程不重要人数最多的也仅 13 名毕业生; 而高等数学则有 87 名毕业生认为偏多, 在重要性评价中, 高等数学也有 63 人认为其不重要, 仅 52 人认为其重要, 认为其重要的人数在所有课程中最少, 认为其不重要的人数在所有课程中最多。所以, 对工具学科和以高等数学为代表的个别公共基础课的课程设置是有失偏颇的。

(三) 实习时间安排缺乏自主化

对大多数实习生来说, 通过实习可以在专业对口度较高的岗位接受锻炼, 获得工作经验, 提高就业竞争力, 甚至部分实习单位在认可实习生能力后, 可以直接与实习生签订劳动合同。80%以上的毕业生

赞同实习对工作有作用, 而仅 50%的毕业生认为实习时间安排合理。这主要是由于学生的个人发展需要所造成的个性化差异。目前统一安排的时间给学生自主选择的机会较少, 对于已经找好实习单位, 可以抓住就业机会的毕业生不太有利, 同时考研毕业生延后实习的意愿也很强烈, 可以考虑在保证实习点质量和实习时长的前提下, 给予学生自主调整实习开始时间的机会。

### 四、课程改革的建议

(一) 完善课程体系, 明确课程关系

目前卫生事业管理专业的课程由几块构成: 工具性学科、经济类学科、管理类学科、法律类学科以及医学类学科等。根据专业需求和课程在课程体系中的地位, 研究认为可以对课程之间的关系做如下调整。

1. 整合医学课程, 根据专业需求优化医学知识结构

对于卫管专业人员, 医学知识是特色和专业工作的需要, 但是作为管理学学位的学生, 对医学知识的掌握无须做到和临床医学的学生相同的程度, 而应有一个系统的认识 and 了解, 达到“懂医不行医”的程度<sup>[4]</sup>。目前人体结构学、人体机能学、人体疾病学基础、临床医学基础、临床疾病概要等课程, 已经针对医学相关专业的特点, 对医学知识进行了有机整合<sup>[5]</sup>。但是, 医学相关专业也有其各自特点, 针对卫生事业管理专业, 尚无个性化的医学课程整合方案。对于本专业毕业生, 临床课程在保持广度、降低深度的同时, 更重要的是帮助学生理解诊疗思维和过程, 夯实医学基础知识, 以应对管理过程中出现的医疗纠纷和临床路径设置等问题。

2. 完善课程体系, 合理分配医学课程和管理课程的课时

课程的课时数应按照其在专业课程体系中的地位来分配。根据何小菁等<sup>[6]</sup>的研究, 从卫生事业管理专业本科培养目标来看, 专业核心课程中公共课、专业基础课和专业核心课的比例约为 3:4:5。在课时上给予管理类专业课充分的时间, 有助于提高学生的管理素养, 培养管理思维和综合素质。

3. 根据形势变化, 增加新的课程适应就业需要

从今年起, 江苏省卫生厅直属单位行政岗位考试由人社厅和卫生厅分别组织卫管综合考试和行政能力考试, 转变为单独由人社厅组织行政能力考试。这项变动体现了对卫管岗位的需求正在发生变化。应该增加有助于卫管学生就业的课程, 比如公共关

系、公关礼仪、心理学和办公软件应用等课程以及与公务员考试相关的选修课<sup>[7]</sup>,帮助学生在就业中提高竞争力。

#### (二)注重课堂授课方式,增强实践锻炼

大学中存在“轻教学,重科研”的评价导向<sup>[8]</sup>。在改变这种导向的前提下,要采取多种形式,激发学生上课兴趣和学习效率,授课内容生动具体,和学生双向互动,活跃课堂氛围。在授课中,采用PBL教学法、情景模拟教学法<sup>[9]</sup>、讨论式教学法<sup>[10]</sup>等,帮助学生理清思路,掌握知识点。

卫生管理与卫生管理教育的特点之一是实践性强、应用性强。尤其是在深化医药卫生管理体制与运作机制改革的阶段,卫生事业管理理论的更新和发展速度较快。因此,通过实践活动,既是对已学专业知识的总结,更是对卫生事业行业最新动态的掌握。尽早在本科低年级阶段实行本科生导师教育,通过临床见习、毕业实习、创新训练计划、暑期科研实践和学科竞赛等形式<sup>[11]</sup>,使得学生可以真正的学以致用,对知识融会贯通。邀请专家、卫生部人事官员、就业单位领导进行讲座,帮助学生了解最新的行业动态<sup>[12]</sup>。此外,在注重实践考核的前提和提供高质量实习岗位的前提下,给予学生充分自主权,有助于学生根据自身实际情况进行实习,从而更好地完成不同定位的自我发展。

综上所述,卫生事业管理专业人才在目前紧张的医患关系和医疗改革大背景下,社会需求越发迫切。通过协调课程关系、丰富教学手段、优化课程考核方式等卫生事业管理专业课程改革,可以提高卫生事业管理人才专业素质,适应社会发展需求,更好地发挥本专业人才在医改和医患关系建设中的作

用,同时也可以促进卫生事业管理学科的发展,具有重要的学科建设作用和积极的社会进步意义。

#### 参考文献

- [1] 景浩,马月丹. 构建新型卫生事业管理专业人才培养模式[J]. 中医药管理杂志,2009,17(12):1096-1097
- [2] 俞爱月,王岚,王建华,等. 普通高校卫生事业管理专业教学计划比较研究[J]. 中国高等教育,2009(1):65
- [3] 朱一丹,祝力维. 浅析高校卫生事业管理专业的现状和对策[J]. 辽宁经济管理干部学院学报,2001(1):92-93
- [4] 杨自根. 医学院校医事法专业课程的科学设置[J]. 中国卫生法制,2009,17(6):30-32
- [5] 陈丙鹰. 人体机能学[M]. 北京:人民卫生出版社,2004:1
- [6] 何小菁,周小冬,胡杰. 试论公共卫生事业管理特色专业核心课程建设[J]. 中国高等医学,2010(9):71-72
- [7] 赵韶韵,郑建中,董魁,等. 山西省某医科大学卫生事业管理专业学生专业课程满意度调查[J]. 医学与社会,2012,25(9):91-93
- [8] 李庆丰. 夯实高校课程改革,着力创新人才培养[J]. 中国高等教育,2012(7):29-32
- [9] 高飞. 情景模拟法在人力资源管理专业教学中的应用[J]. 消费导刊,2008(21):112-113
- [10] 罗臻,杨建瑜. 药事管理学教学改革实践[J]. 中国药事,2006,20(12):762-764
- [11] 何晓敏. 以就业为导向深化卫生事业管理专业本科课程体系改革的探讨[J]. 科技信息,2011(1):576-577
- [12] 邵海亚,王迪,万赞,等. 卫生事业管理本科生就业现状与质量培养对策[J]. 南京医科大学学报:社会科学版,2011,11(3):194-198